



# Národná koncepcia informatizácie verejnej správy

Bratislava, 10.3.2008



# Hlavné východiská

- Stratégia informatizácie verejnej správy
- Zákon 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov



# Čo rieši NKIVS?

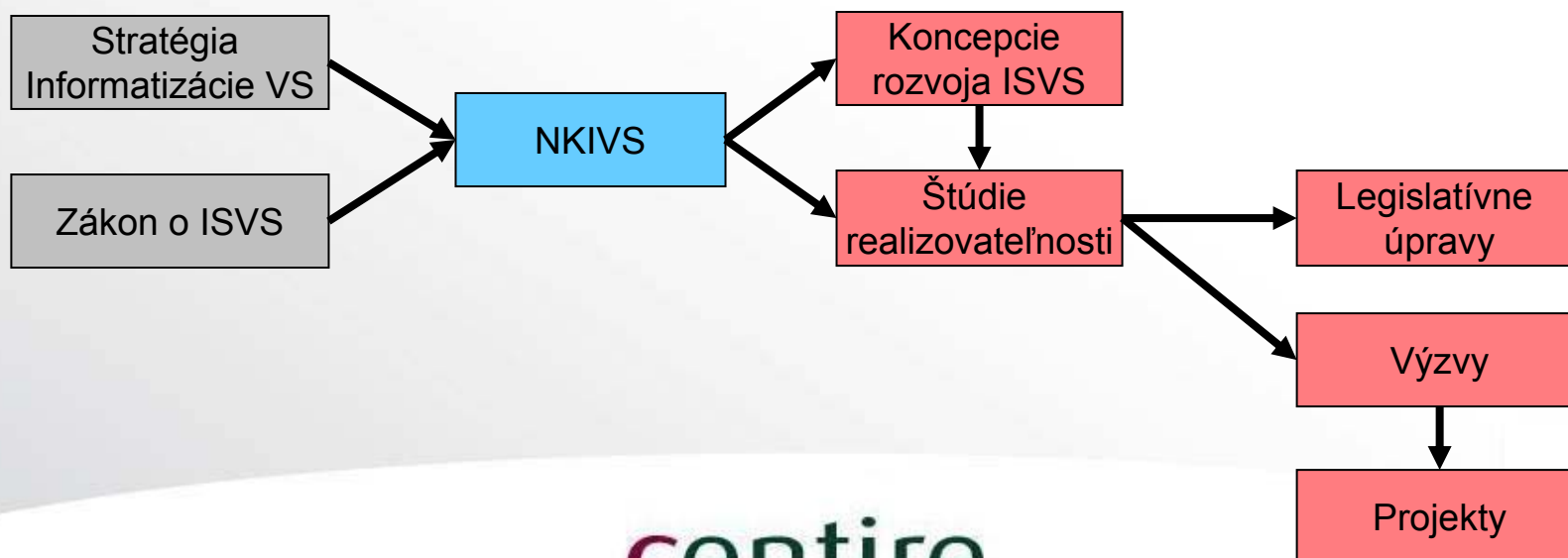
- Vymedzuje rámec informatizácie verejnej správy
- Definuje piliere informatizácie verejnej správy
- Definuje architektúru integrovaného ISVS
- Opisuje koncepčný prístup akým by mali správcovia ISVS pristúpiť k informatizácii
- Definuje základný rámec priorít



# Čo nerieši NKIVS?

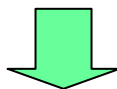
- Problematiku informatizácie konkrétnych agiend resp. služieb poskytovaných verejnou správou
- Identifikáciu potrebných legislatívnych úprav
- Návrh konkrétnych projektov

- Štúdie realizovateľnosti
- Koncepce rozvoja informačných systémov povinných osôb v zmysle zákona o ISVS
- Legislatívne úpravy

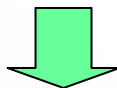


# Rámec informatizácie verejnej správy

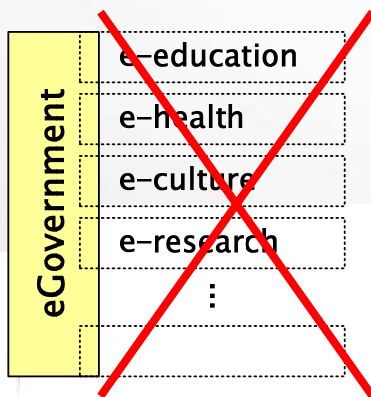
- Riadený proces, ktorý by sa mal realizovať v rámci celej štruktúry verejnej správy



- Proces vytvárania spoločenských, legislatívnych, metodických, technologických a organizačno-personálnych podmienok pre efektívnu aplikáciu IKT vo výkone správy

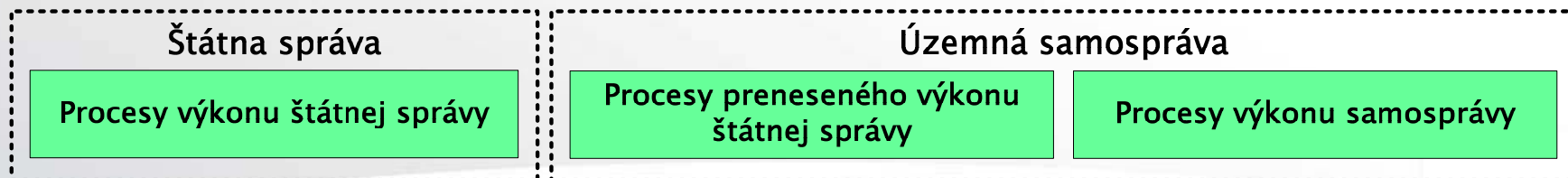


- Riadený proces vlastnej aplikácie IKT, ktorého výsledkom je elektronická forma výkonu správy, t.j. eGovernment.



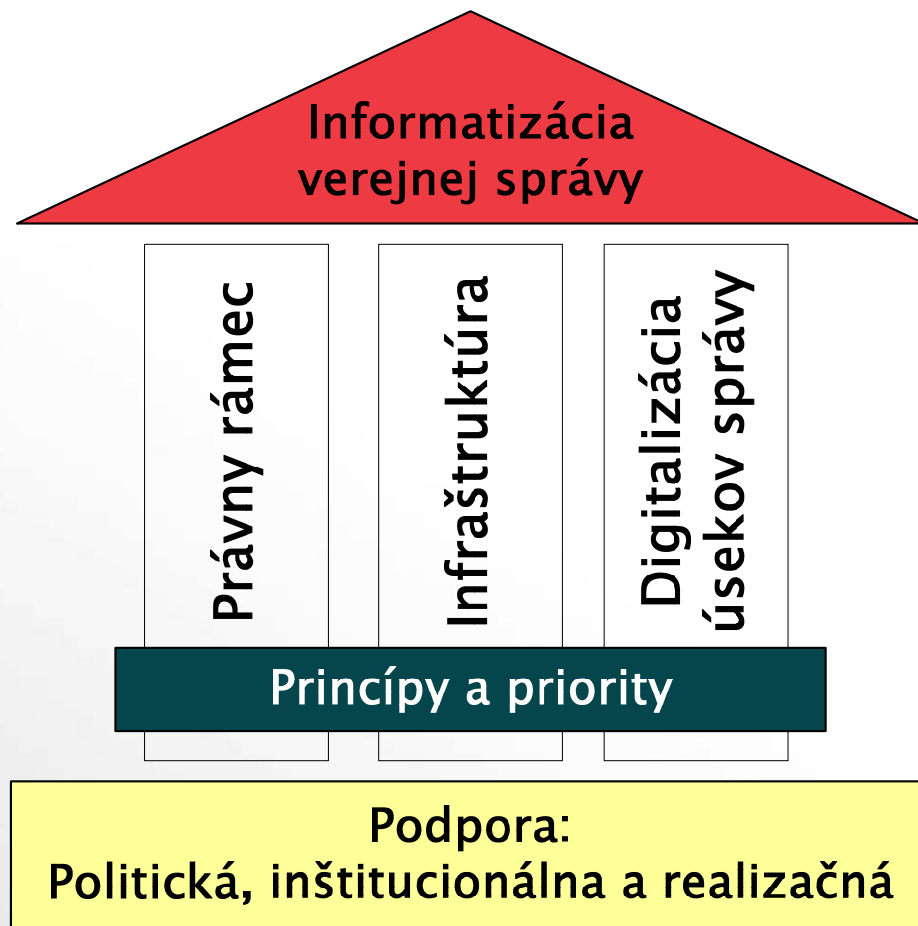


- **Subjektom** informatizácie verejnej správy sú inštitúcie verejnej správy
  - Zákon o ISVS definuje okruh povinných osôb, t.j. inštitúcie verejnej správy, ktoré sú povinné vytvárať ISVS v súlade s NKIVS.
- **Objektom** záujmu informatizácie verejnej správy je verejnosť.
- **Výkon správy** sa realizuje v rámci, konkrétnych vecných oblastí, t.j. úsekov správy.





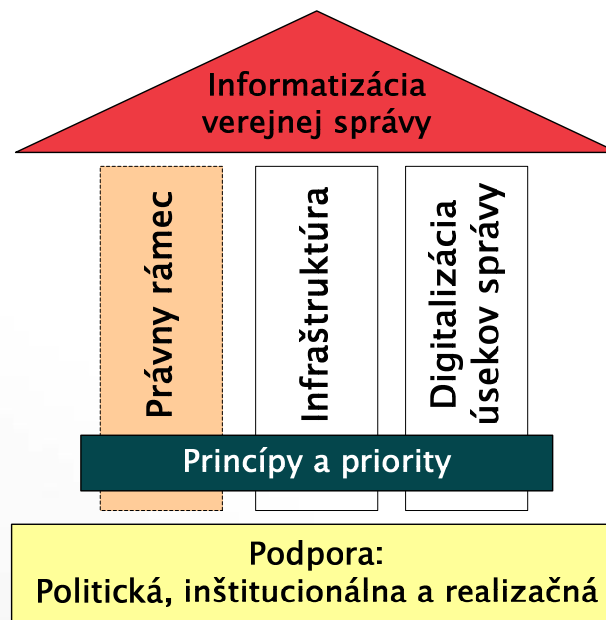
# Piliere informatizácie verejnej správy

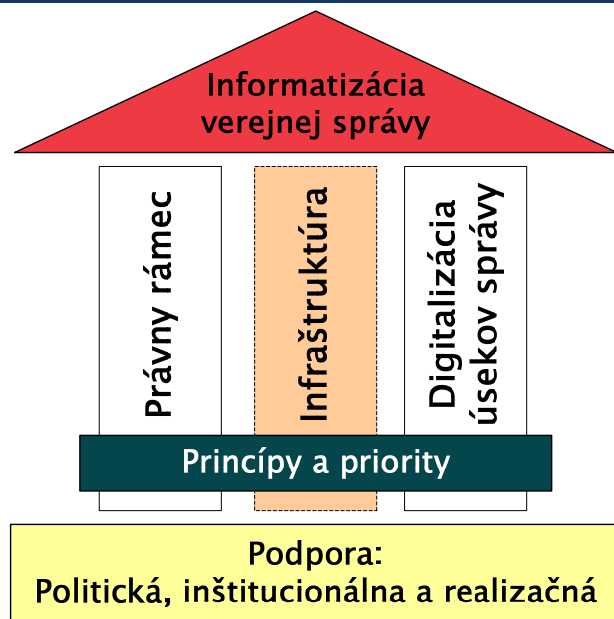






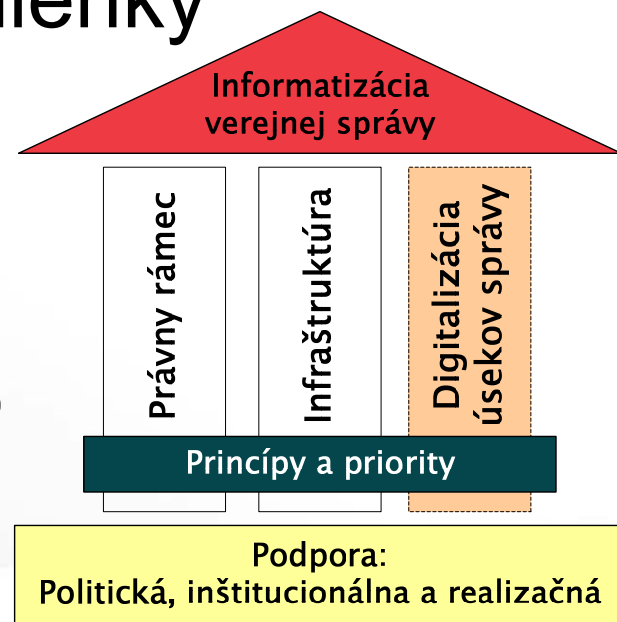
- Legislatívne zmeny
- Previazanosť
- Jednotná interpretácia
- Kompetentnosť





- Bezpečnosť
- Interoperabilita
- Používanie „Open Standards“
- Technologická a softvérová neutralita
- Integrovaná technologická infraštruktúra

- Služby orientované na verejnosť
  - Jeden krát a dost'
  - „Event driven services“
  - Spätná väzba
- Prístupnosť a rovnaké podmienky
- Ochrana súkromia
- Efektívnosť
- Uplatňovať procesný prístup
- Viacúrovňová spolupráca





# Architektúra integrovaného informačného systému verejnej správy

Architektúra eGovernmentu

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



občan / podnikateľ



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



občan / podnikateľ



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



občan / podnikateľ



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



občan / podnikateľ



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3





Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

**Identifikácia žiadateľa**

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



občan / podnikateľ



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

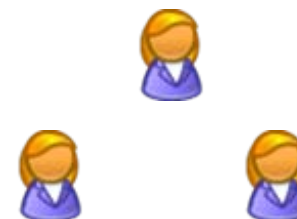
Archivácia spisu



občan / podnikateľ



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



občan / podnikateľ



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



občan / podnikateľ



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

**Uloženia potvrdenia**

Spracovanie

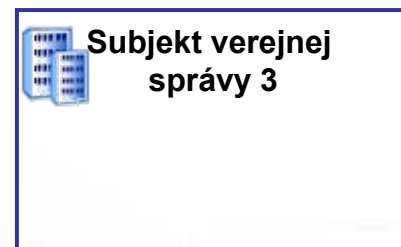
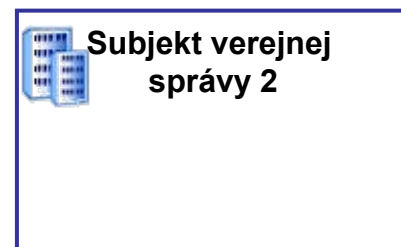
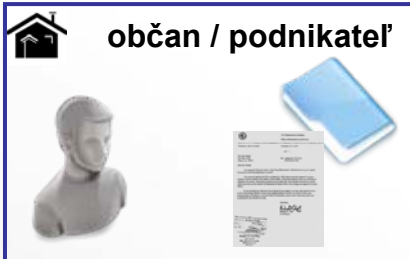
Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



občan / podnikateľ



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



občan / podnikateľ



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



občan / podnikateľ



Subjekt verejnej správy

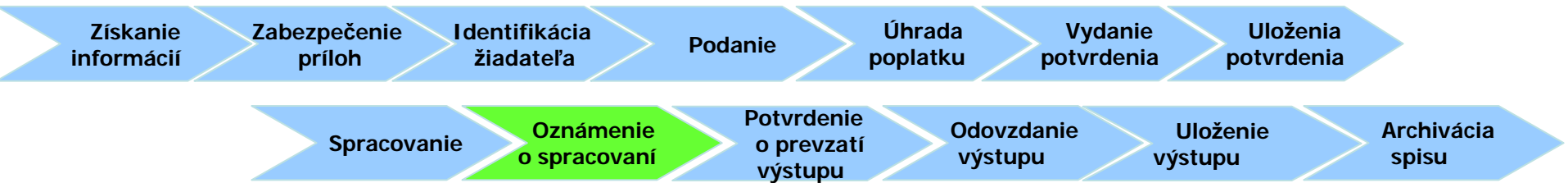


Subjekt verejnej správy 2




Subjekt verejnej správy 3







 občan / podnikateľ  


Doručovacia služba (pošta)  




Subjekt verejnej správy  


Subjekt verejnej správy 2  


Subjekt verejnej správy 3  


Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odozdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



občan / podnikateľ

Doručovací služba (pošta)



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odozdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



občan / podnikateľ

Doručovací služba (pošta)



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

**Uloženie výstupu**

Archivácia spisu



občan / podnikateľ



Subjekt verejnej správy



Subjekt verejnej správy 2



Subjekt verejnej správy 3

Získanie informácií

Zabezpečenie príloh

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

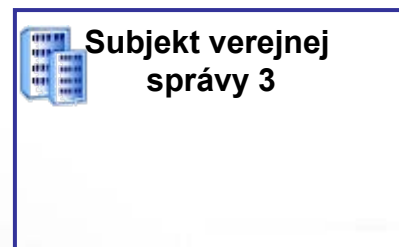
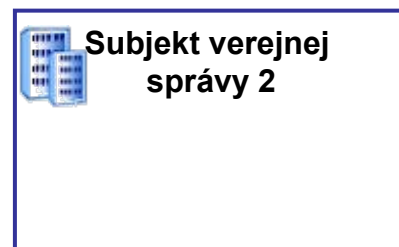
Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

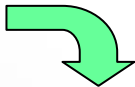
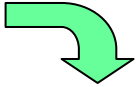

Archivácia spisu



občan / podnikateľ

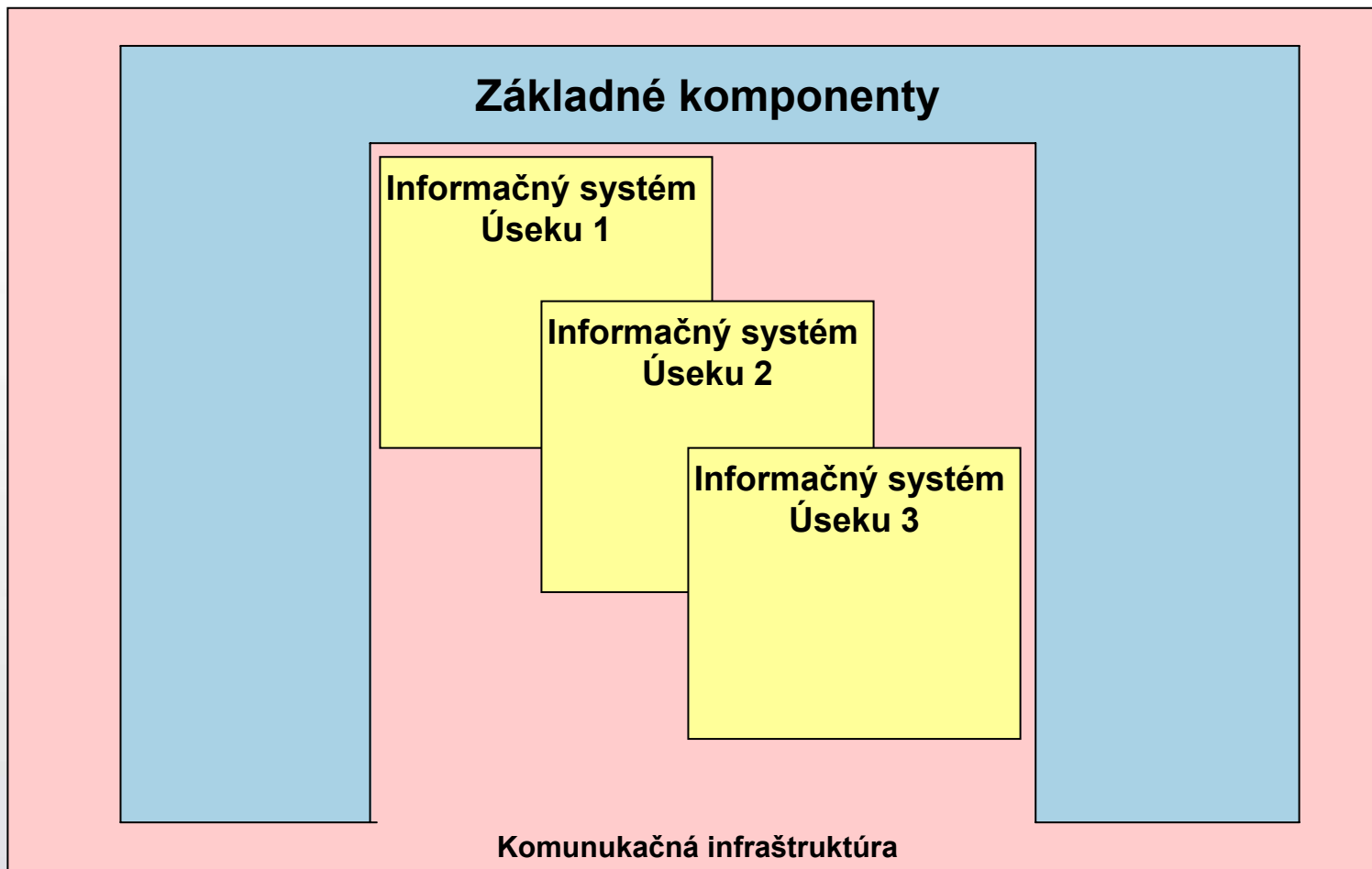


# Východiská pri návrhu architektúry

- Analýza procesov služieb VS
- Identifikácia aktivít vyskytujúcich sa vo viacerých procesoch 
  - **základné komponenty architektúry**
- Identifikácia špecifických aktivít 
  - **IS úseku verejnej správy.**
- Zabezpečenie technologického prostredia pre prevádzku a komunikáciu IS 
  - **technická a komunikačná infraštruktúra.**

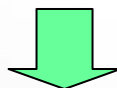


# Architektúra integrovaného ISVS



# Typ architektúry

- Interoperabilita všetkých informačných systémov – **vzájomné prepojenie IS.**
- Efektivita – opakovateľne použiteľné moduly – **základné komponenty**



## Service Oriented Architecture (SOA)

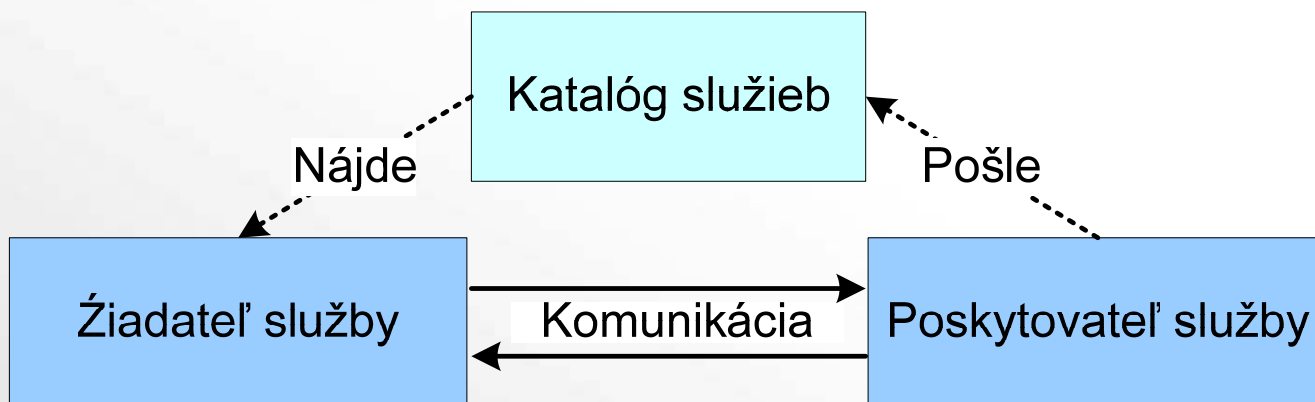




# Service Oriented Architecture (SOA)

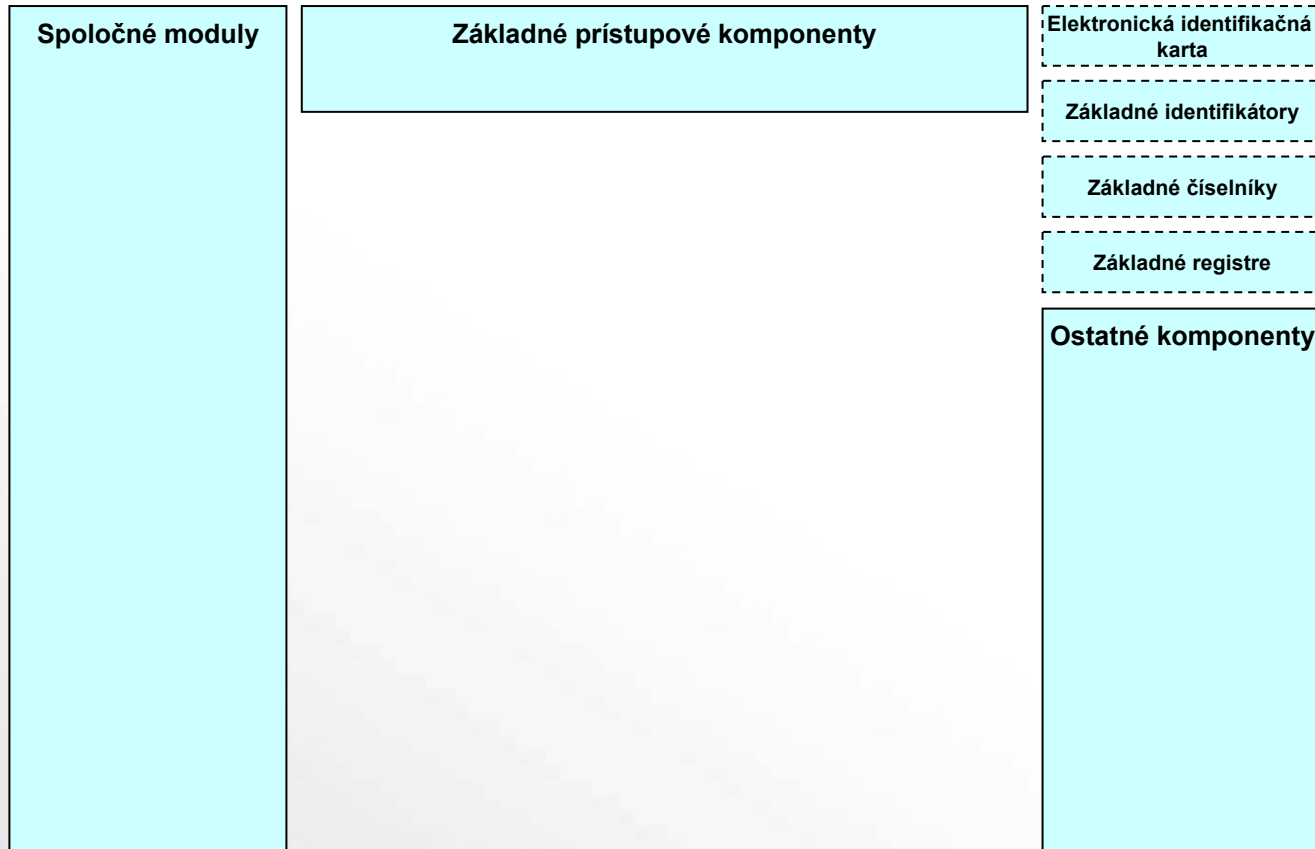
- Umožňuje systémovú integráciu s možnosťou opakovateľne použiteľných komponentov, resp. služieb (shared services).
- Služby sú definované popisným jazykom a majú aplikačné rozhrania.
- Využívanie služieb prostredníctvom komunikačných protokolov je nezávislé na operačnom systéme či programovacím jazyku.
- **SOA nie je konkrétnym produktom ani štandardom, ale všeobecne akceptovaným prístupom pre vývoj a integráciu IS, založených na spoločnom využívaní distribuovaných služieb.**

- Implementácia SOA prostredníctvom webových služieb – Web Services.





# Základné komponenty architektúry

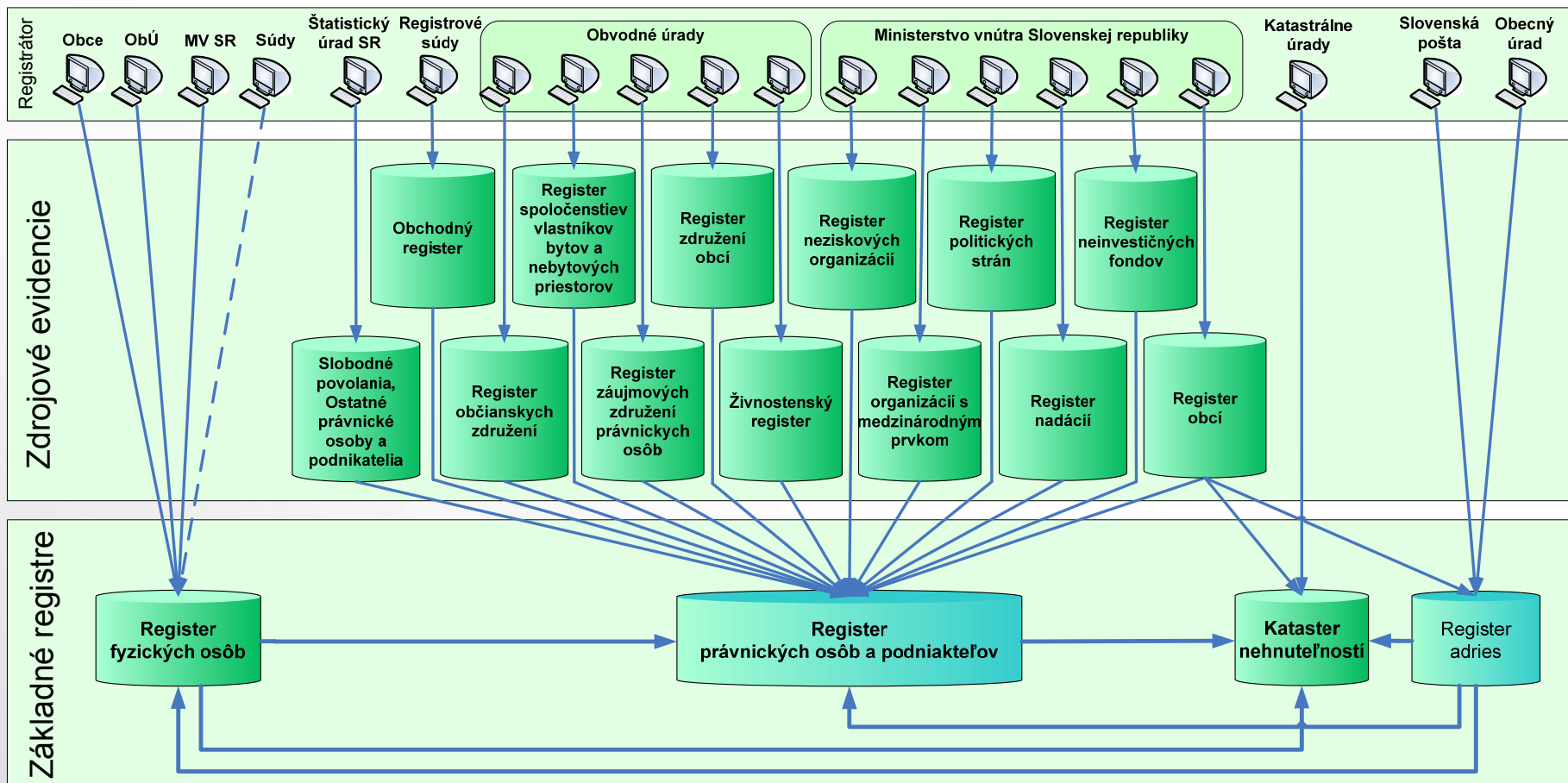




- **Elektronická identifikačná karta**
- **Základné identifikátory**
  - Identifikátor fyzických osôb (IFO)
  - Identifikátor právnických osôb a podnikateľov (IPO)
- **Základné číselníky**
- **Základné registre**
  - Register fyzických osôb
  - Register právnických osôb a podnikateľov
  - Kataster nehnuteľností
  - Register adries



# Základné registre

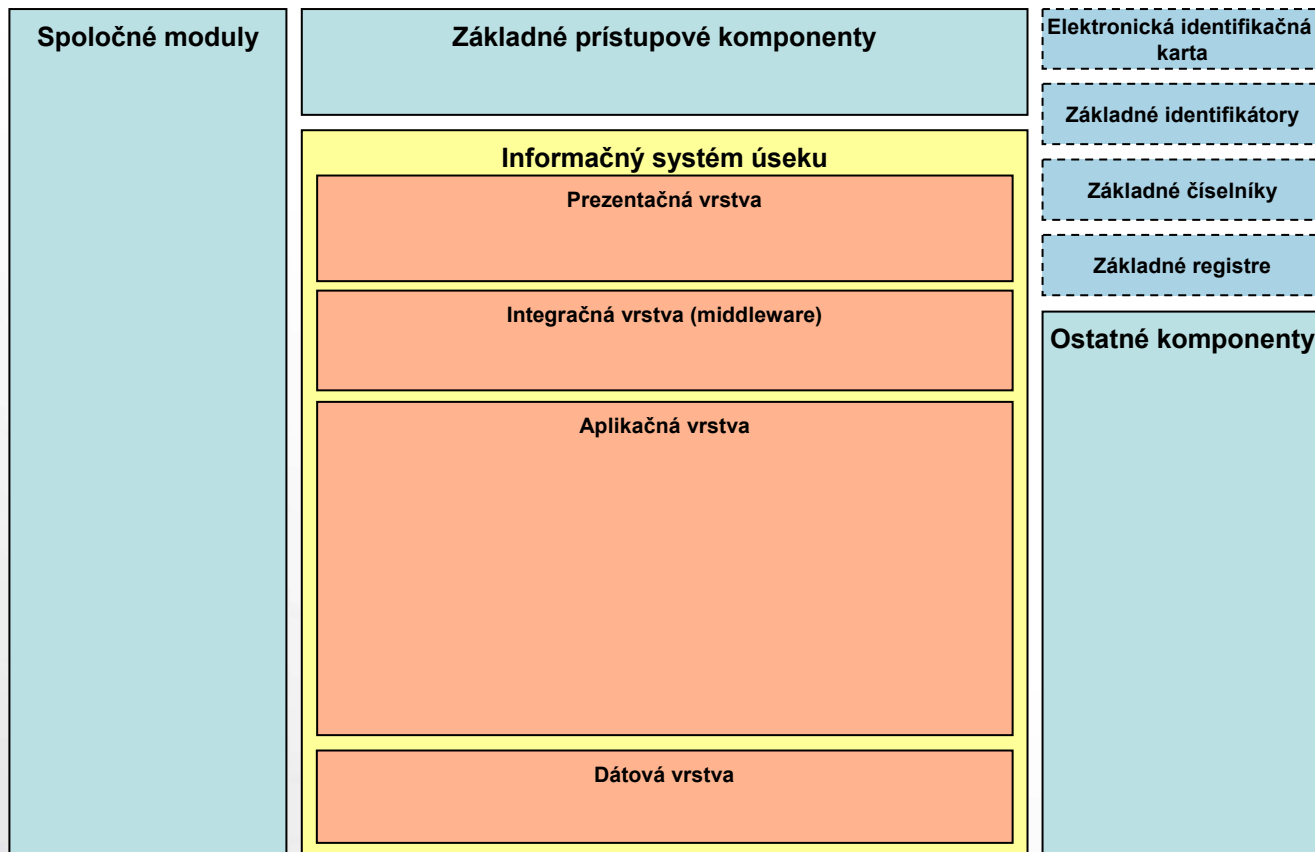




- **Základné prístupové komponenty**
  - Ústredný portál verejnej správy
  - Kontaktné centrum (Call Centrum)
  - Integrované obslužné miesto
- **Spoločné moduly ISVS**
  - Identity and Acces Management
  - Platobný modul, eDesk modul
  - Notifikačný modul
  - Modul elektronického doručovania
  - eForm modul
  - Modul dlhodobej archivácie elektronických dokumentov
- **Ostatné komponenty**
  - Portál zamestnancov verejnej správy
  - Meta informačný systém
  - Register inštitúcií verejnej správy
  - Modul G2G výmeny dokumentov



# Informačný systém úseku VS



Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu


Uloženie výstupu

Archivácia spisu

 občan / podnikateľ




Integrované obslužné miesto      Ústredný portál verejnej správy      Kontaktné centrum (Call centrum)


 **Subjekt verejnej správy**

Informačný systém úseku

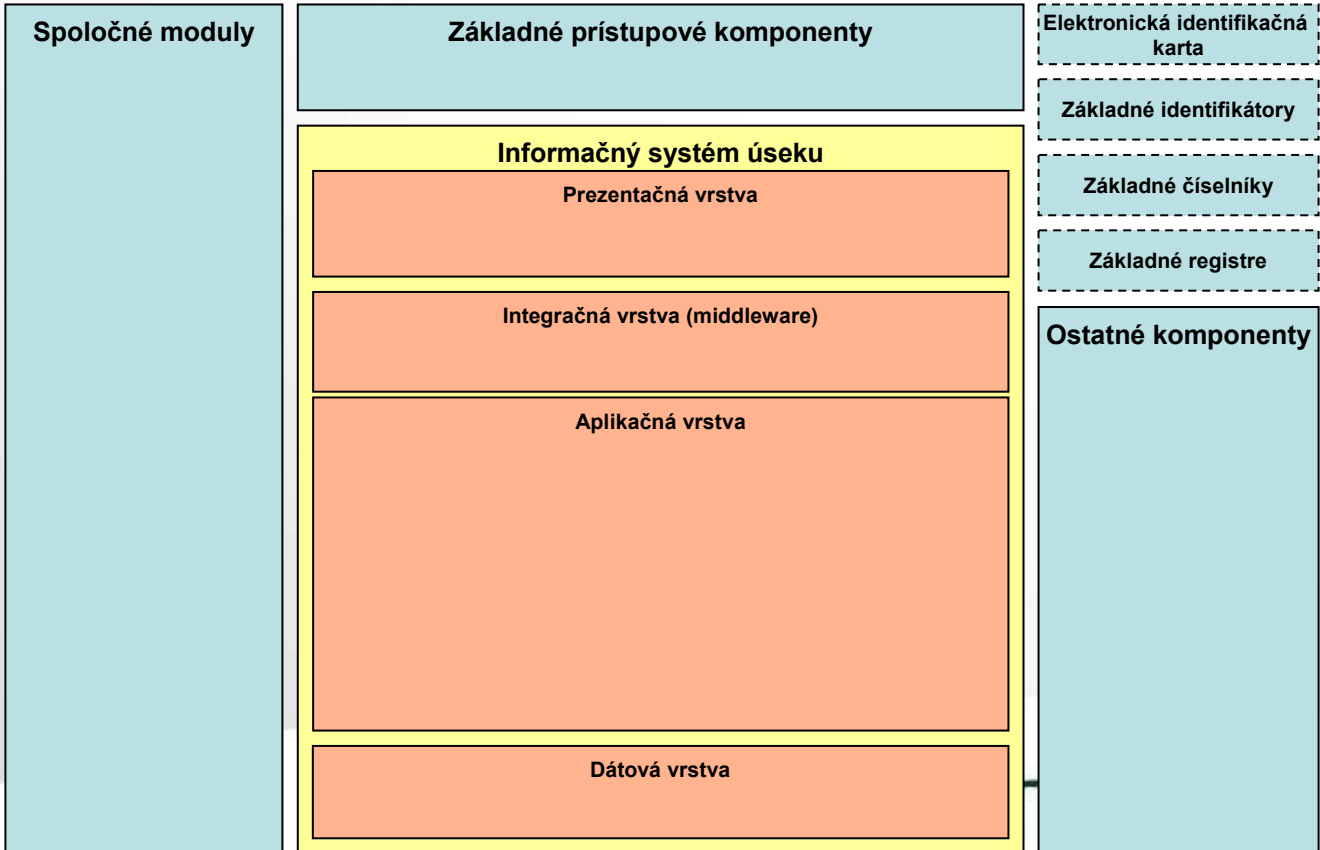


 **Subjekt verejnej správy 2**

Informačný systém úseku 2

 **Subjekt verejnej správy 3**

Informačný systém úseku 3





Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu

občan / podnikateľ

Internetový portál

Subjekt verejnej správy

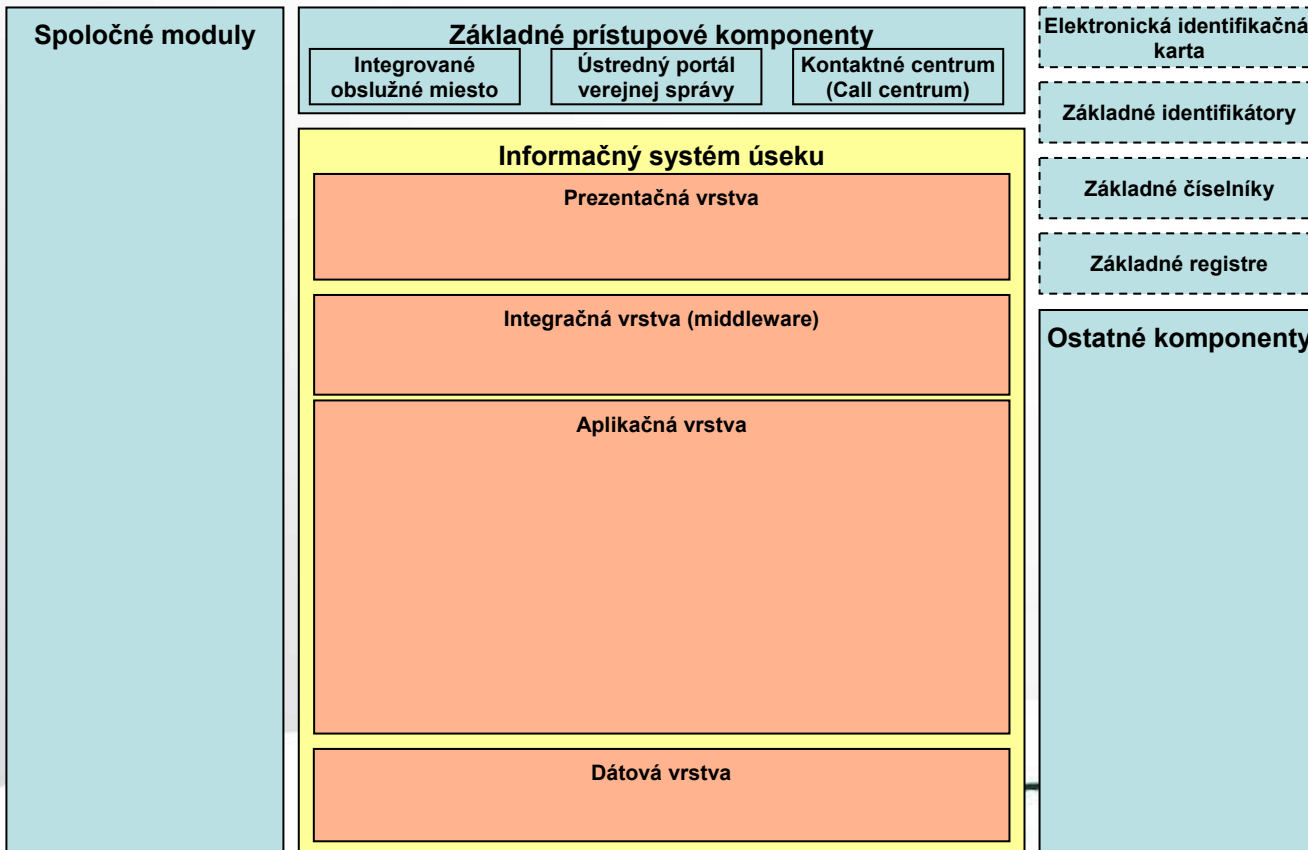
Informačný systém úseku

Subjekt verejnej správy 2

Informačný systém úseku 2

Subjekt verejnej správy 3

Informačný systém úseku 3



Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

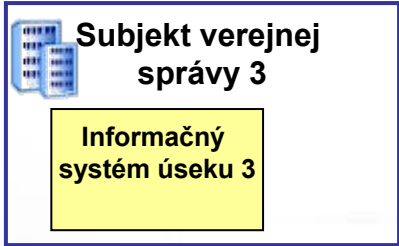
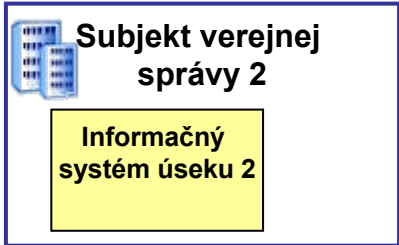
Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

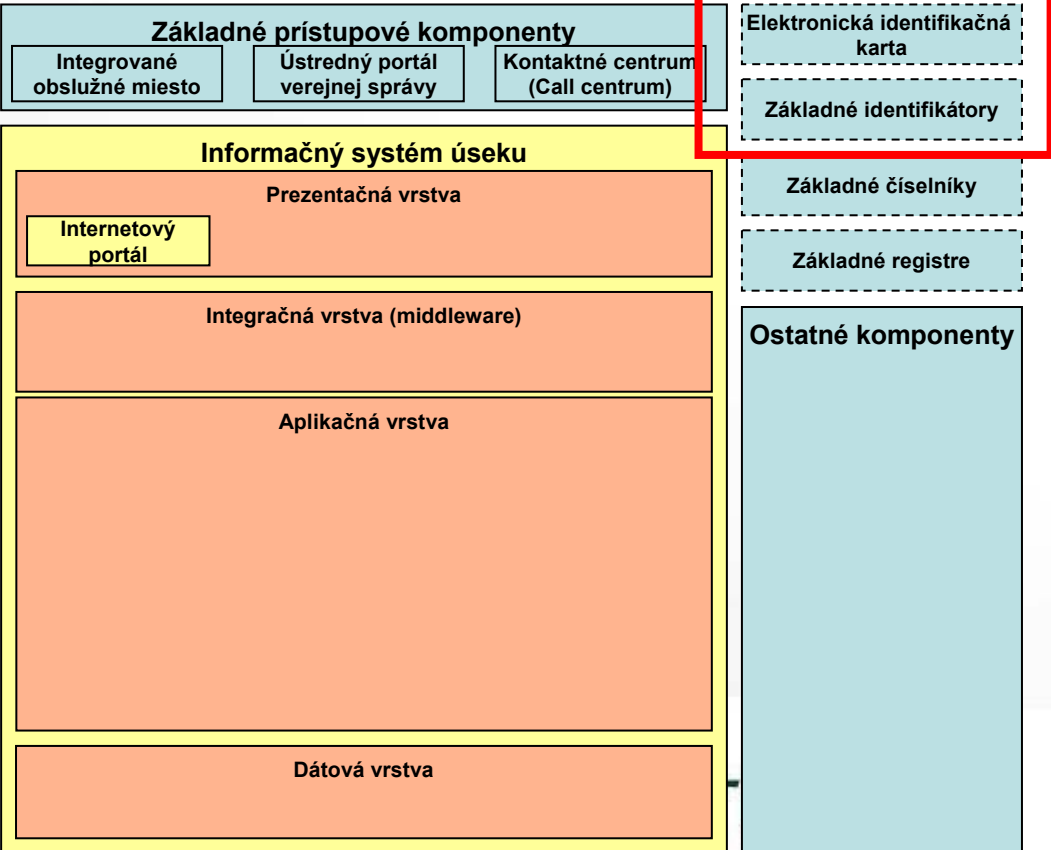
Archivácia spisu



Identity and Access Management



Spoločné moduly



Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Oloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

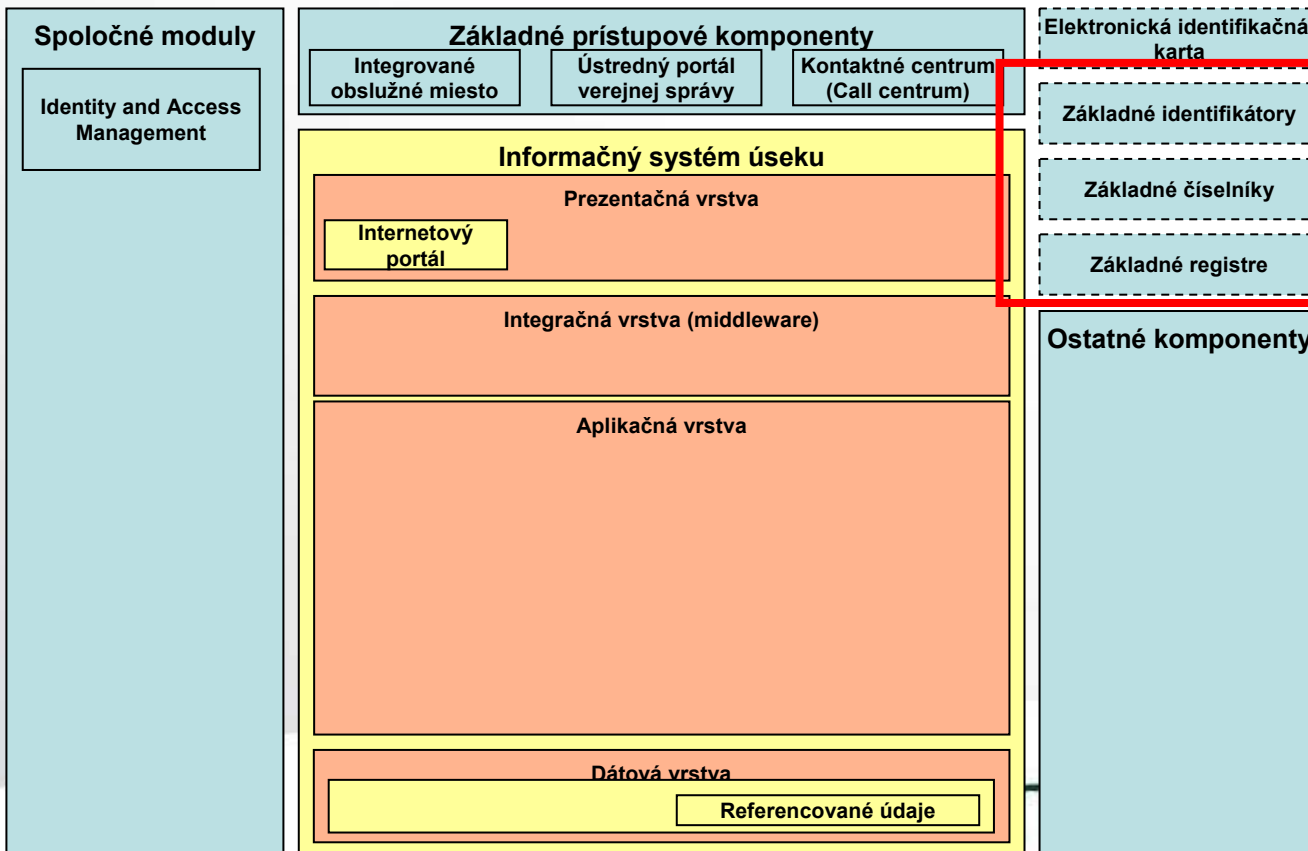
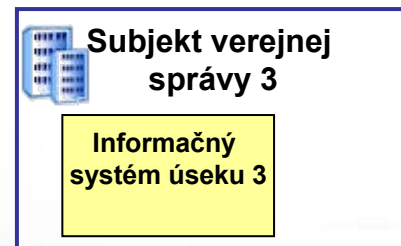
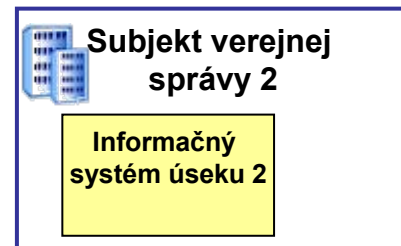
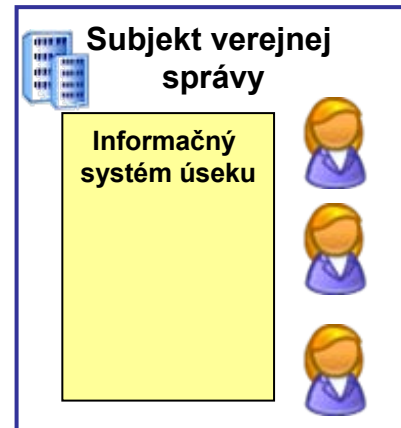
Oloženie výstupu

Archivácia spisu



Rozhrania webových služieb

Business Process Management System (BPM)



Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



Elektronická podateľňa

Internetový portál

Spoločné moduly

Identity and Access Management

Základné prístupové komponenty

Integrované obslužné miesto

Ústredný portál verejnej správy

Kontaktné centrum (Call centrum)

Informačný systém úseku

Prezentačná vrstva

Internetový portál

Integračná vrstva (middleware)

Rozhrania webových služieb

Business Process Management System (BPM)

Aplikačná vrstva

Dátová vrstva

Referencované údaje

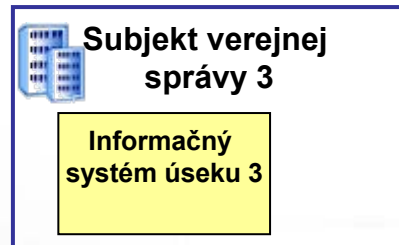
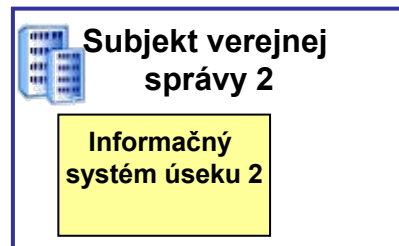
Elektronická identifikačná karta

Základné identifikátory

Základné číselníky

Základné registre

Ostatné komponenty



Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



eForm modul

Ústredný portál verejnej správy

Spoločné moduly

Identity and Access Management

Základné prístupové komponenty

Integrované  
obslužné miesto

Ústredný portál  
verejnej správy

Kontaktné centrum  
(Call centrum)

Elektronická identifikačná karta

Základné identifikátory

Základné číselníky

Základné registre

Informačný systém úseku

Prezentačná vrstva

Internetový  
portál

Integračná vrstva (middleware)

Rozhrania webových  
služieb

Business Process Management  
System (BPM)

Aplikačná vrstva

Administratívne systémy

Elektronická  
podateľňa

Ostatné komponenty

Dátová vrstva

Referencované údaje

Subjekt verejnej správy

Informačný systém úseku



Subjekt verejnej správy 2

Informačný systém úseku 2

Subjekt verejnej správy 3

Informačný systém úseku 3

Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu



Integrované obslužné miesto

Podateľňa

**Spoločné moduly**

Identity and Access Management

eForm Modul

**Základné prístupové komponenty**

Integrované obslužné miesto    Ústredný portál verejnej správy    Kontaktné centrum (Call centrum)

**Informačný systém úseku**

Prezentačná vrstva

Internetový portál

Integračná vrstva (middleware)

Rozhrania webových služieb    Business Process Management System (BPM)

Aplikačná vrstva

Administratívne systémy

Elektronická podateľňa

Dátová vrstva

Referencované údaje

Elektronická identifikačná karta

Základné identifikátory

Základné číselníky

Základné registre

Ostatné komponenty

Subjekt verejnej správy

Informačný systém úseku

Subjekt verejnej správy 2

Informačný systém úseku 2

Subjekt verejnej správy 3

Informačný systém úseku 3

Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu


Uloženie výstupu

Archivácia spisu


 občan / podnikateľ




Platobný modul


 **Subjekt verejnej správy**

Informačný systém úseku

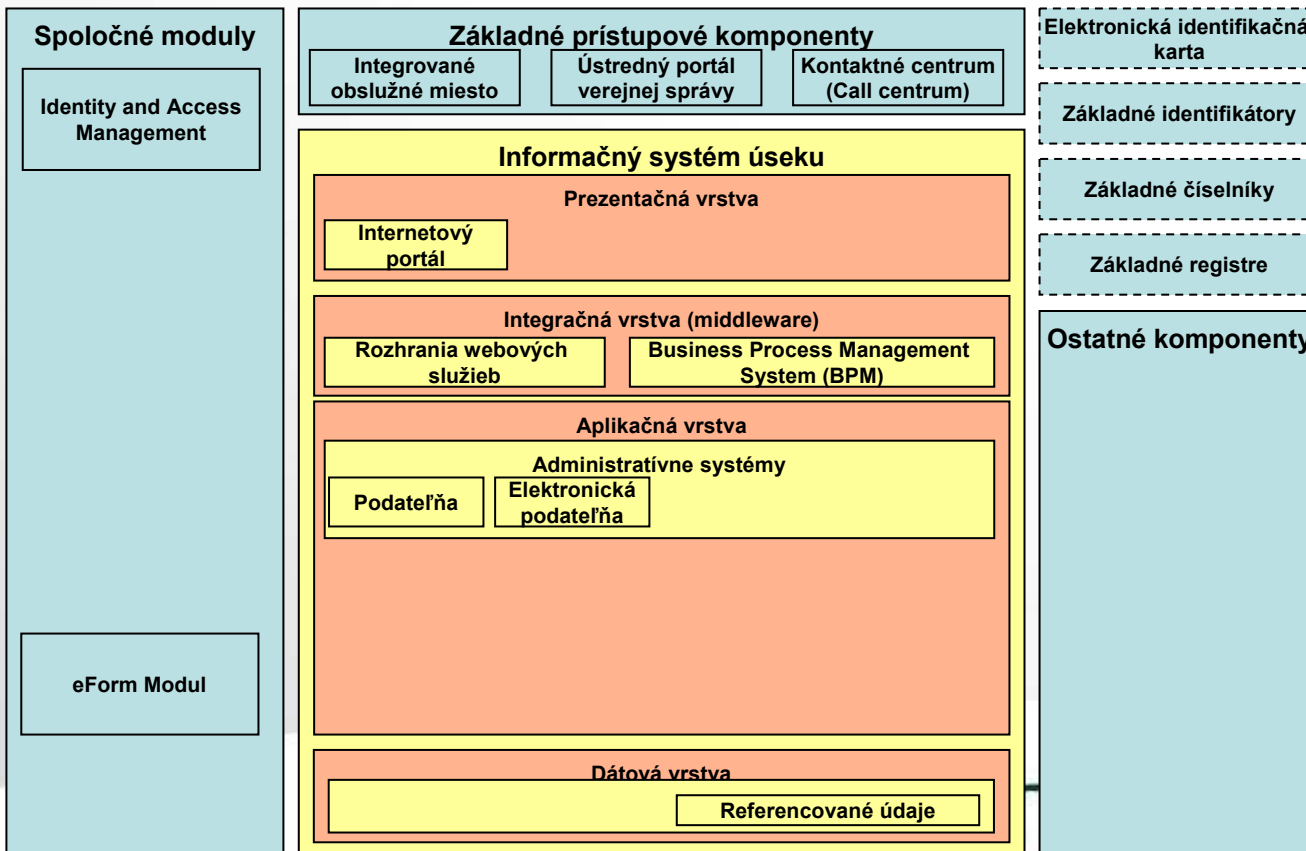


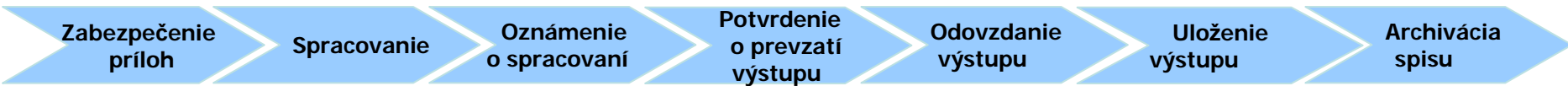
 **Subjekt verejnej správy 2**

Informačný systém úseku 2

 **Subjekt verejnej správy 3**

Informačný systém úseku 3





**občan / podnikateľ**

**Elektronická podateľňa**

eForm modul

Správa registratúry

Správa dokumentov

**Subjekt verejnej správy**

Informačný systém úseku

**Subjekt verejnej správy 2**

Informačný systém úseku 2

**Subjekt verejnej správy 3**

Informačný systém úseku 3

**Spoločné moduly**

Identity and Access Management

Platobný modul

eForm Modul

**Základné prístupové komponenty**

Integrované obslužné miesto    Ústredný portál verejnej správy    Kontaktné centrum (Call centrum)

**Informačný systém úseku**

Prezentačná vrstva

Internetový portál

Integračná vrstva (middleware)

Rozhrania webových služieb    Business Process Management System (BPM)

Aplikačná vrstva

Administratívne systémy

Podateľňa    Elektronická podateľňa

Dátová vrstva

Referencované údaje

Elektronická identifikačná karta

Základné identifikátory

Základné číselníky

Základné registre

Ostatné komponenty



Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu

 občan / podnikateľ




Integrované obslužné miesto

Podateľňa


 **Subjekt verejnej správy**

Informačný systém úseku

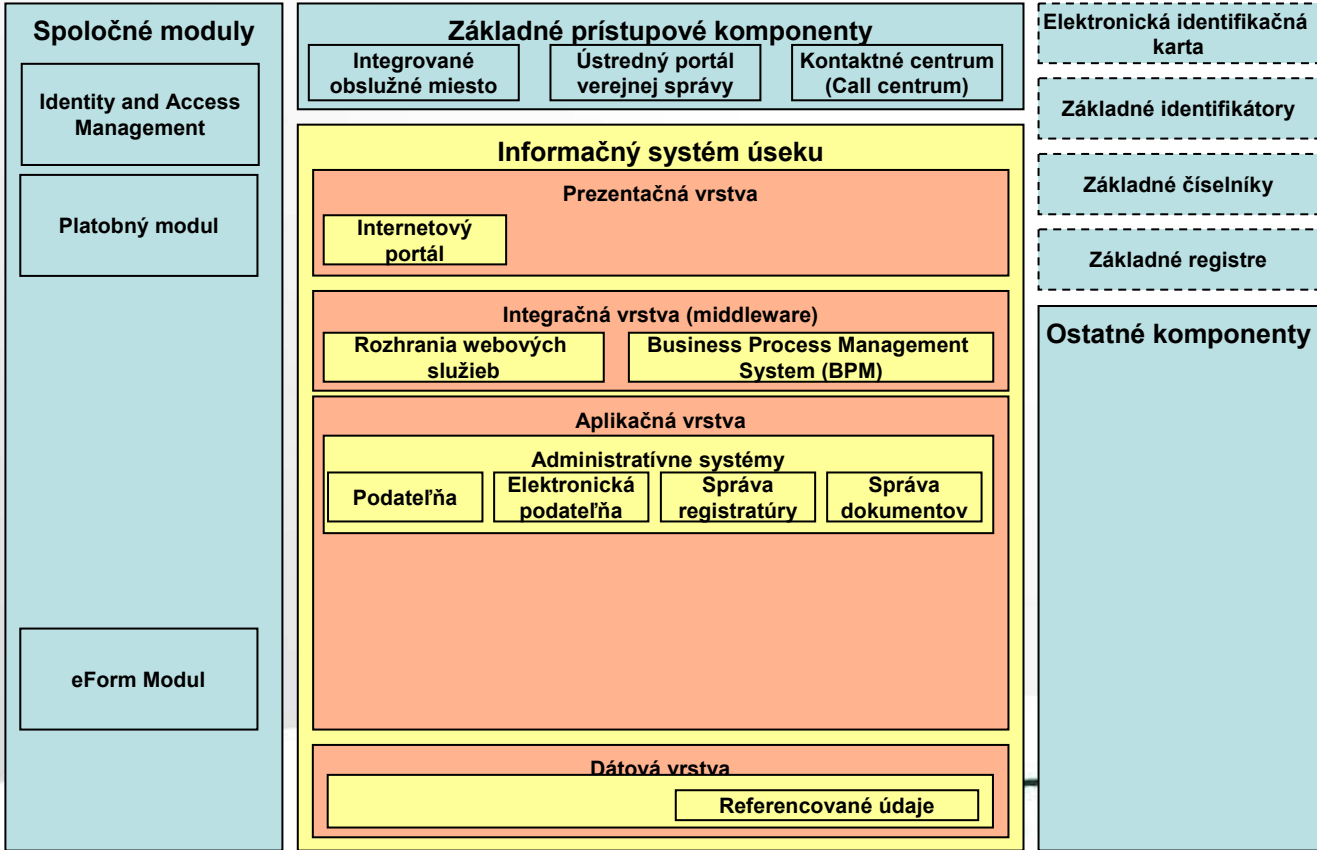


 **Subjekt verejnej správy 2**

Informačný systém úseku 2

 **Subjekt verejnej správy 3**

Informačný systém úseku 3



Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu

 občan / podnikateľ




eDesk modul


 **Subjekt verejnej správy**

Informačný systém úseku

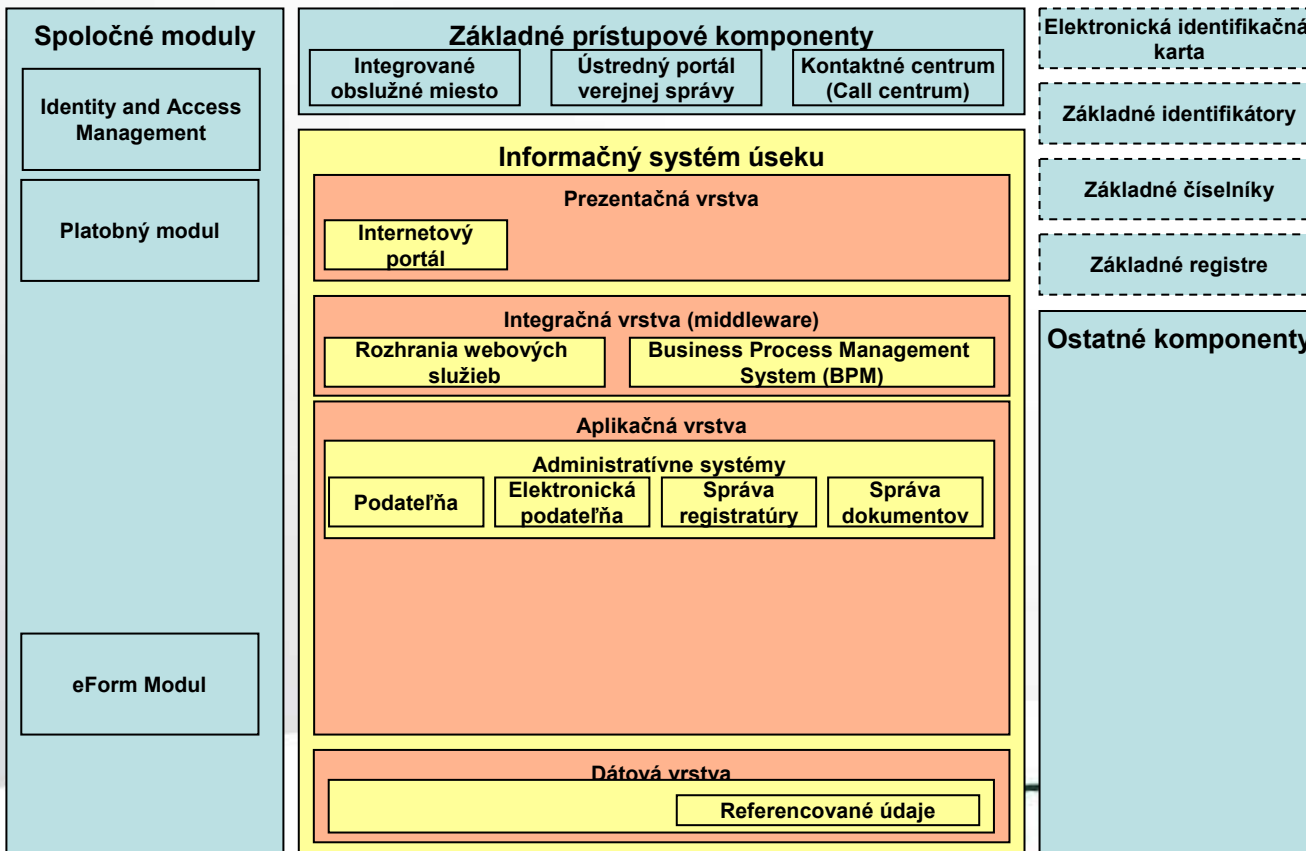


 **Subjekt verejnej správy 2**

Informačný systém úseku 2

 **Subjekt verejnej správy 3**

Informačný systém úseku 3



Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu

 občan / podnikateľ



Rozhrania webových služieb

**Spoločné moduly**

- Identity and Access Management
- Platobný modul
- eDesk Modul
- eForm Modul

**Základné prístupové komponenty**

- Integrované obslužné miesto
- Ústredný portál verejnej správy
- Kontaktné centrum (Call centrum)

**Informačný systém úseku**

Prezentačná vrstva

- Internetový portál

Integračná vrstva (middleware)

- Rozhrania webových služieb
- Business Process Management System (BPM)

Aplikačná vrstva

Administratívne systémy

- Podateľňa
- Elektronická podateľňa
- Správa registratúry
- Správa dokumentov

Dátová vrstva

- Referencované údaje

- Elektronická identifikačná karta
- Základné identifikátory
- Základné číselníky
- Základné registre

**Ostatné komponenty**

**Subjekt verejnej správy**

Informačný systém úseku

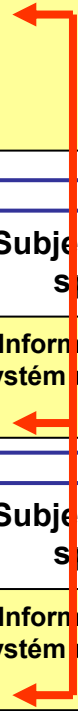


**Subjekt verejnej správy 2**

Informačný systém úseku 2

**Subjekt verejnej správy 3**

Informačný systém úseku 3



Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu


 občan / podnikateľ




Intranetový a extranetový portál


Klientské aplikácie

Špecializované systémy úseku správy


 **Subjekt verejnej správy**

Informačný systém úseku



 **Subjekt verejnej správy 2**

Informačný systém úseku 2

 **Subjekt verejnej správy 3**

Informačný systém úseku 3

**Spoločné moduly**

Identity and Access Management

Platobný modul

eDesk Modul

eForm Modul

**Základné prístupové komponenty**

Integrované obslužné miesto    Ústredný portál verejnej správy    Kontaktné centrum (Call centrum)

**Informačný systém úseku**

Prezentačná vrstva

Internetový portál

Integračná vrstva (middleware)

Rozhrania webových služieb    Business Process Management System (BPM)

Aplikačná vrstva

Administratívne systémy

Podateľňa    Elektronická podateľňa    Správa registratúry    Správa dokumentov

Dátová vrstva

Referenčné údaje    Referencované údaje

Elektronická identifikačná karta

Základné identifikátory

Základné číselníky

Základné registre

Ostatné komponenty

Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Oloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Oloženie výstupu

Archivácia spisu

 občan / podnikateľ



Notifikačný modul

**Spoločné moduly**

Identity and Access Management

Platobný modul

eDesk Modul

eForm Modul

**Základné prístupové komponenty**

Integrované obslužné miesto

Ústredný portál verejnej správy

Kontaktné centrum (Call centrum)

**Informačný systém úseku**

**Prezentačná vrstva**

Internetový portál

Intranetový a extranetový portál

Klientské aplikácie

**Integračná vrstva (middleware)**

Rozhrania webových služieb

Business Process Management System (BPM)

**Aplikačná vrstva**

**Administratívne systémy**

Podateľňa

Elektronická podateľňa

Správa registratúry

Správa dokumentov

Špecializované systémy úseku správy

**Dátová vrstva**

Referenčné údaje

Referencované údaje


Elektronická identifikačná karta

Základné identifikátory

Základné číselníky


Základné registre

**Ostatné komponenty**


 **Subjekt verejnej správy**

Informačný systém úseku



 **Subjekt verejnej správy 2**

Informačný systém úseku 2

 **Subjekt verejnej správy 3**

Informačný systém úseku 3

Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu

 občan / podnikateľ



Modul elektronického doručovania

**Spoločné moduly**

- Identity and Access Management
- Platobný modul
- eDesk Modul
- Notifikačný modul
- eForm Modul

**Základné prístupové komponenty**

- Integrované obslužné miesto
- Ústredný portál verejnej správy
- Kontaktné centrum (Call centrum)

**Informačný systém úseku**

**Prezentačná vrstva**

- Internetový portál
- Intranetový a extranetový portál
- Klientské aplikácie

**Integračná vrstva (middleware)**

- Rozhrania webových služieb
- Business Process Management System (BPM)

**Aplikačná vrstva**

**Administratívne systémy**

- Podateľňa
- Elektronická podateľňa
- Správa registratúry
- Správa dokumentov

**Špecializované systémy úseku správy**

**Dátová vrstva**

- Referenčné údaje
- Referencované údaje

- Elektronická identifikačná karta
- Základné identifikátory
- Základné číselníky
- Základné registre

Ostatné komponenty

**Subjekt verejnej správy**

Informačný systém úseku



**Subjekt verejnej správy 2**

Informačný systém úseku 2

**Subjekt verejnej správy 3**

Informačný systém úseku 3

Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odozvdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu

 občan / podnikateľ



Modul elektronického doručovania

**Spoločné moduly**

- Identity and Access Management
- Platobný modul
- eDesk Modul
- Notifikačný modul
- Modul elektronického doručovania
- eForm Modul

**Základné prístupové komponenty**

- Integrované obslužné miesto
- Ústredný portál verejnej správy
- Kontaktné centrum (Call centrum)

**Informačný systém úseku**

**Prezentačná vrstva**

- Internetový portál
- Intranetový a extranetový portál
- Klientské aplikácie

**Integračná vrstva (middleware)**

- Rozhrania webových služieb
- Business Process Management System (BPM)

**Aplikačná vrstva**

**Administratívne systémy**

- Podateľňa
- Elektronická podateľňa
- Správa registratúry
- Správa dokumentov

**Špecializované systémy úseku správy**

**Dátová vrstva**

- Referenčné údaje
- Referencované údaje

- Elektronická identifikačná karta
- Základné identifikátory
- Základné číselníky
- Základné registre

Ostatné komponenty

**Subjekt verejnej správy**

Informačný systém úseku



**Subjekt verejnej správy 2**

Informačný systém úseku 2

**Subjekt verejnej správy 3**

Informačný systém úseku 3

Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Uloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

Uloženie výstupu

Archivácia spisu

 občan / podnikateľ



eDesk modul

**Spoločné moduly**

- Identity and Access Management
- Platobný modul
- eDesk Modul
- Notifikačný modul
- Modul elektronického doručovania
- eForm Modul

**Základné prístupové komponenty**

- Integrované obslužné miesto
- Ústredný portál verejnej správy
- Kontaktné centrum (Call centrum)

**Informačný systém úseku**

**Prezentačná vrstva**

- Internetový portál
- Intranetový a extranetový portál
- Klientské aplikácie

**Integračná vrstva (middleware)**

- Rozhrania webových služieb
- Business Process Management System (BPM)

**Aplikačná vrstva**

**Administratívne systémy**

- Podateľňa
- Elektronická podateľňa
- Správa registratúry
- Správa dokumentov

**Špecializované systémy úseku správy**

**Dátová vrstva**

- Referenčné údaje
- Referencované údaje

Elektronická identifikačná karta

Základné identifikátory


Základné číselníky

Základné registre

Ostatné komponenty

**Subjekt verejnej správy**

Informačný systém úseku



**Subjekt verejnej správy 2**

Informačný systém úseku 2

**Subjekt verejnej správy 3**

Informačný systém úseku 3



Získanie informácií

Identifikácia žiadateľa

Podanie

Úhrada poplatku

Vydanie potvrdenia

Oloženia potvrdenia

Zabezpečenie príloh

Spracovanie

Oznámenie o spracovaní

Potvrdenie o prevzatí výstupu

Odovzdanie výstupu

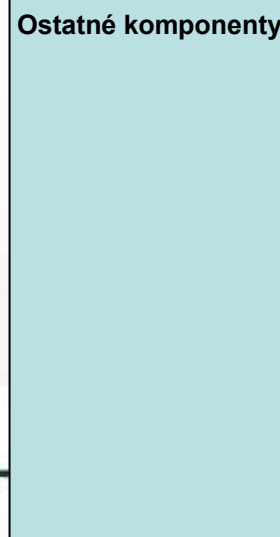
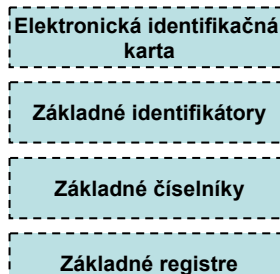
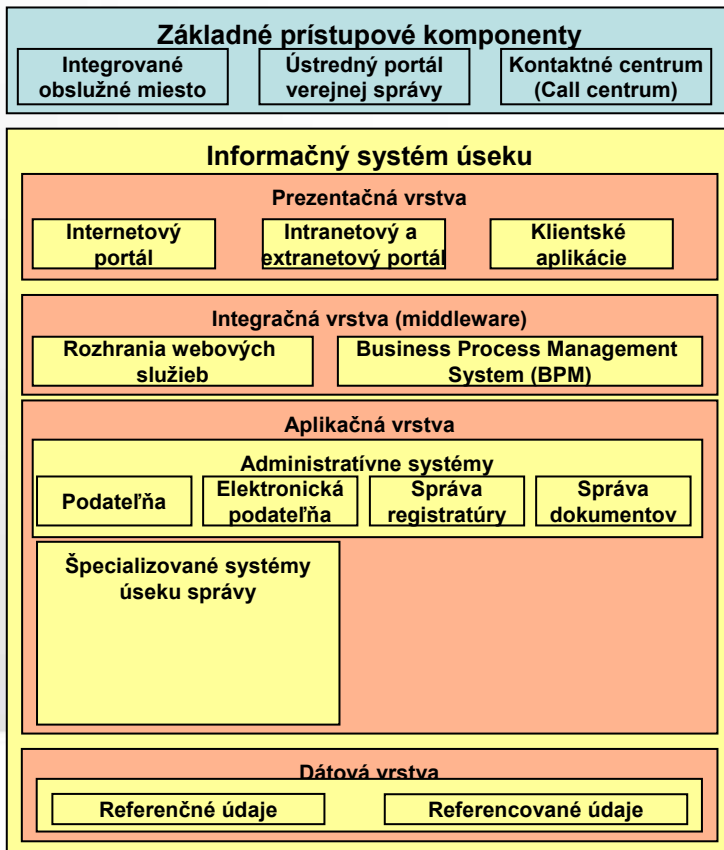
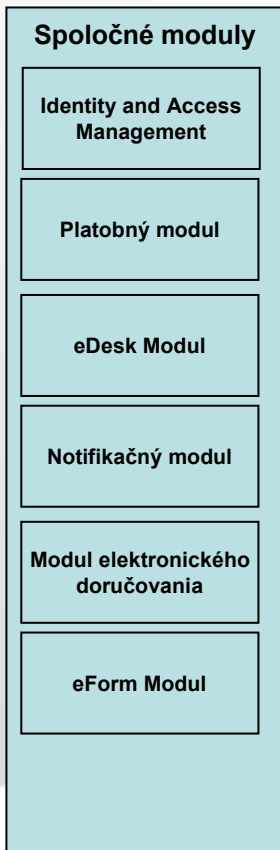
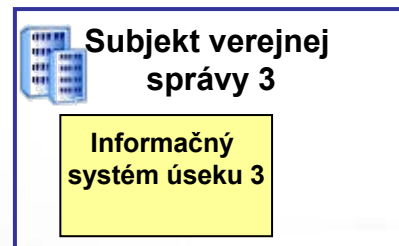
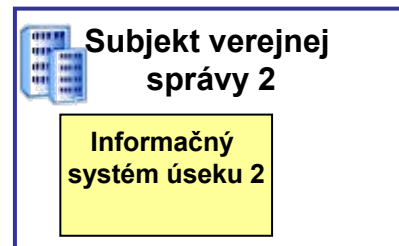
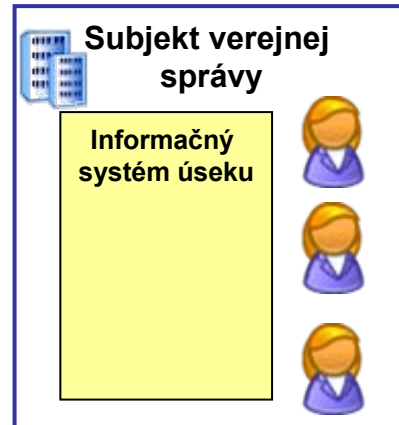
Oloženie výstupu

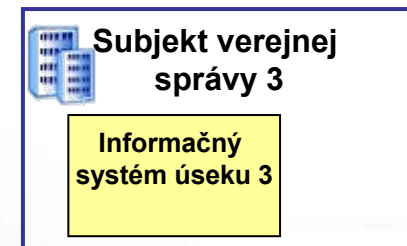
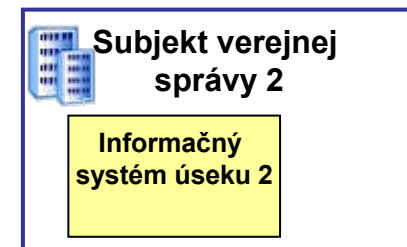
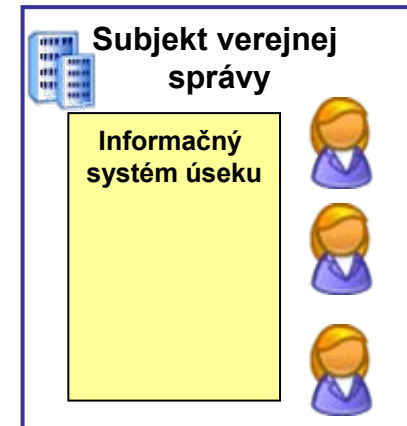
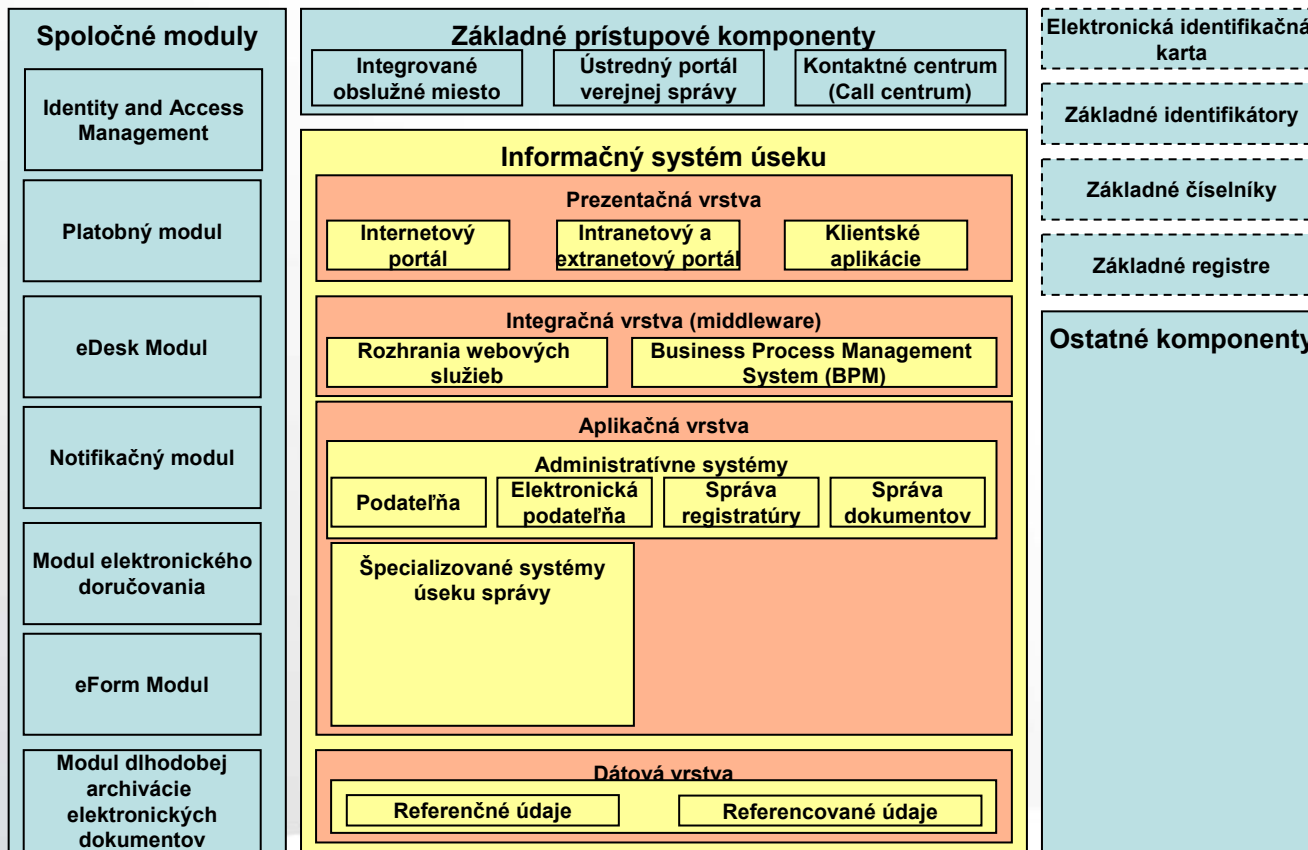
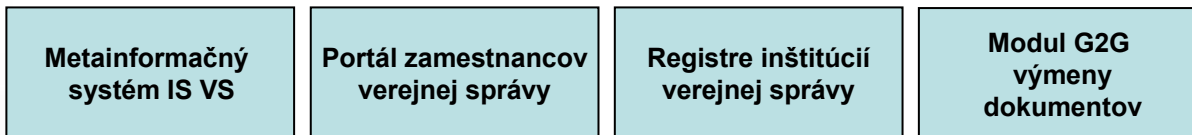
Archivácia spisu

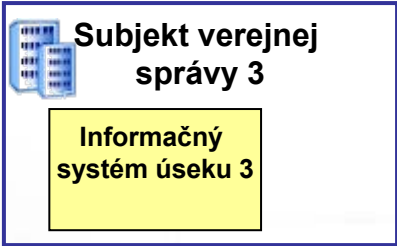
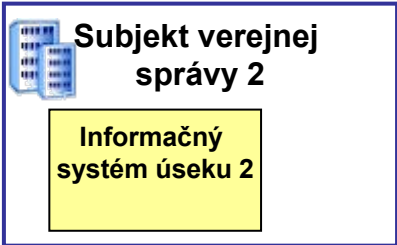
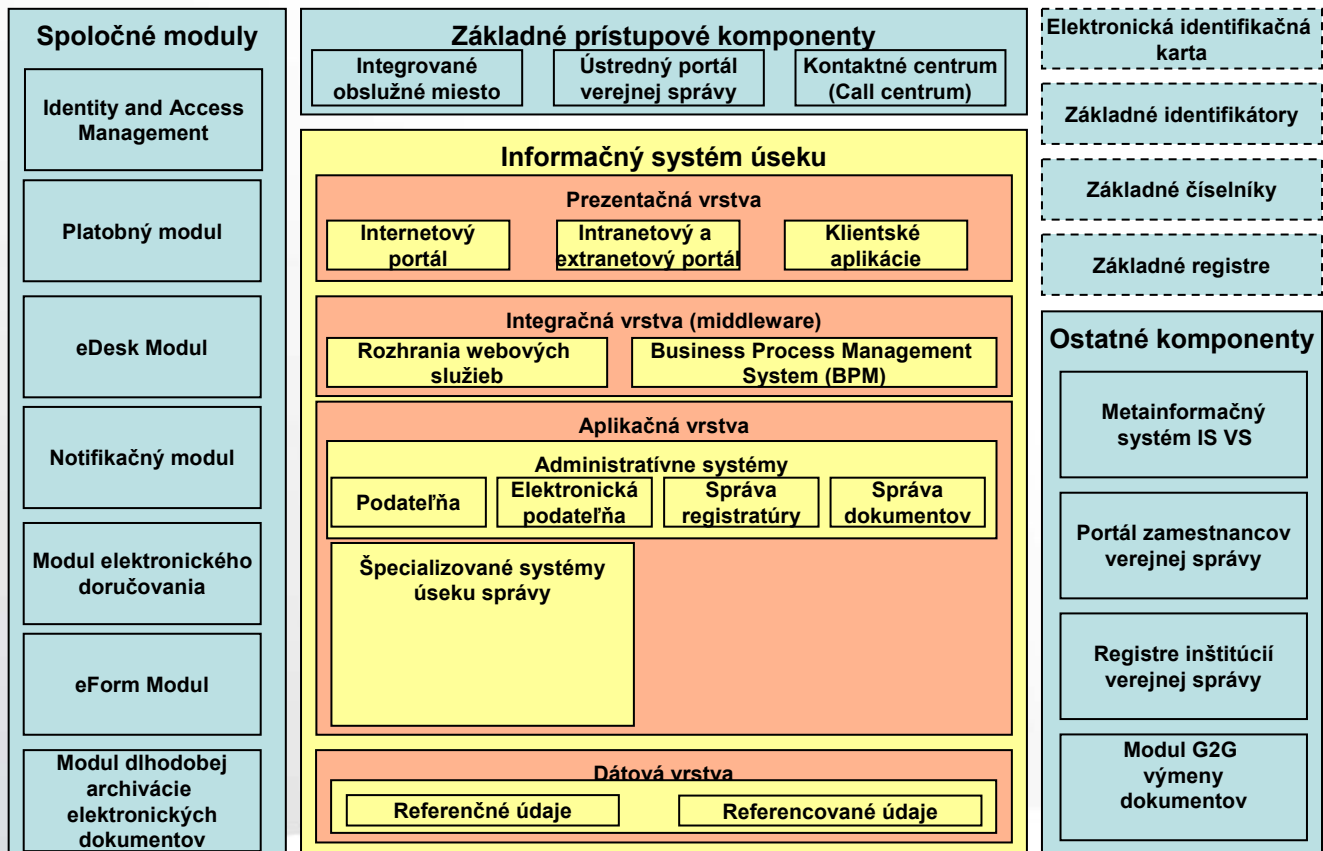
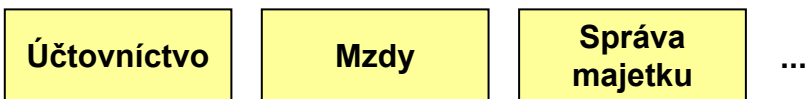
občan / podnikateľ



Modul dlhodobej archivácie elektronických dokumentov





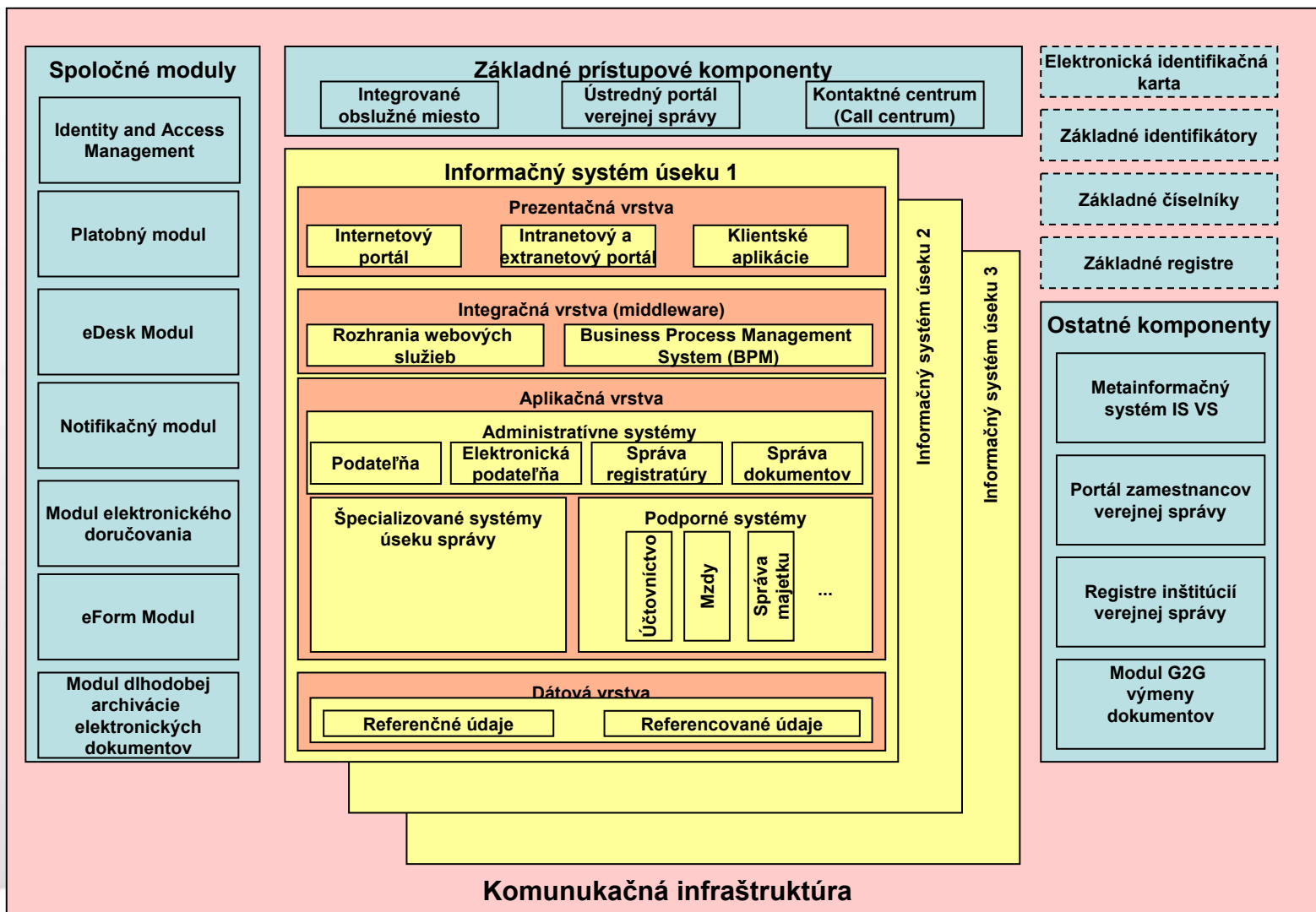




- Integrovaná technologická infraštruktúra štátnych orgánov
- Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra pre výkon štátnej správy - na úrovni WAN
- Základná komunikačná infraštruktúra štátnej správy - na úrovni LAN
- Základná technologická a komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy



# Architektúra integrovaného IS VS





# Cieľ: Spokojný občan



Ďakujem za pozornosť.