

e-Government & e-Democracy

Tomas Sabol, TU v Košiciach

Tomas.Sabol@tuke.sk

Milan Ištván, Partnerstvá pre prosperitu

milan@p3.sk



Základné pojmy

e-Government („elektronická verejná správa“):
Interakcia verejnej správy (na všetkých úrovniach) s
občanmi prostredníctvom Internetu

eGov = Informačné a komunikačné technológie
+
Organizačná zmena
+
Nové zručnosti pracovníkov

Základné pojmy

e-Democracy („elektronická demokracia“):

Posilnenie participácie občanov v demokratických procesoch spoločnosti použitím IKT – prieskumy verejnej mienky on-line, on-line hlasovanie, prístup k prerokovávaným materiálom (legislatíva, rozpočet a pod.), diskusie s poslancami a pod.

Ciele e-Government aplikácií

- Priblížiť verejnú správu (VS) občanom
- Poskytovať nové typy služieb pre občanov a podnik. sektor
- Zvýšiť dostupnosť VS (24/7), rýchlosť, kvalitu
- Zvýšiť transparentnosť rozhodovacích procesov
- Angažovanosť občanov v demokratických procesoch
- Poskytovať personalizované služby

Efektívne a inovatívne služby VS pre občanov a podnikateľský sektor sú podmienkou ekonomického rozvoja komunity/regiónu



e-Government - Vývojové etapy

- 1) Publikovanie informácií
- 2) Interaktívne služby (vzájomná interakcia)
- 3) Transakčné služby (napr. podávanie daňových priznaní)

eGov si vyžaduje:

- **Zmenu organizačných procesov, integráciu technológií a procesov**
- **Zmenu organizačnej kultúry**



e-Gov - Podmienky úspechu

- **Dôraz na používateľa**, systém navrhovaný z pohľadu používateľa (*user-centred design*)
- Existencia vízie, stratégie organizácie
- Podpora vrcholového manažmentu/primátora (musí existovať „*IT Champion*“)!
- Dobrá infraštruktúra, prístupnosť Internetu pre každého – verejné prístupové miesta a pod.
- Rozvoj ľudských zdrojov (školenia a pod.)

Príklady eGov služieb vo svete

- Všetky typy daní (právnické aj fyzické osoby) – registrácia, platenie, štatistiky, ...
- Verejné obstarávanie on-line
- Sociálne služby, dôchodky, soc. podpora – registrácia, vyplácanie, ...
- Registrácia firmy
- Vydávanie pasov, vodičských preukazov, ... – žiadosti, obnovenie
- Kataster
- Vzdelávanie – kurzy pre nezamestnaných, ...

Príklady eGov služieb vo svete (2)

- Informácie o kultúre, múzea, ... (aj kúpa lístkov)
- Informácie o voľných miestach
- Zdravotné služby, informácie o zdravom životnom štýle, poradenstvo, ...
- Právne informácie, poradenstvo, ...
- Informácie o životnom prostredí
- Prieskum verejnej mienky, referendá, hlasovanie on-line
- Komunikácia: občania – poslanci – pracovníci VS, pripomienkovanie prerokovávaných dokumentov

eGov v nových členských a kandidátskych krajinách EÚ (3)

- ČR, portál VS: <http://portal.gov.cz/wps/portal>
- Maďarsko, <http://www.magyarorszag.hu/ugyintezo/>
- Rumunsko, portál: <http://www.e-guvernare.ro>
verejné obstarávanie: <http://www.e-licitatie.ro>
- Slovinsko, portál
<http://e-gov.gov.si/e-uprava/nova.html>
- Cyprus, <http://www.cyprus.gov.cy/>
- Bulharsko: <http://egateway.government.bg>

IST-1999-20364 WEBOCRACY (medzinárodný projekt EÚ)

Hlavné výsledky projektu:

- **Systém WEBOCRAT**
- **Metodológia** pre efektívne zavádzanie systémov typu WEBOCRAT v orgánoch verejnej správy
- **Príručky** pre manažment a všetky skupiny používateľov systému



Používateľské funkcie WEBOCRATu

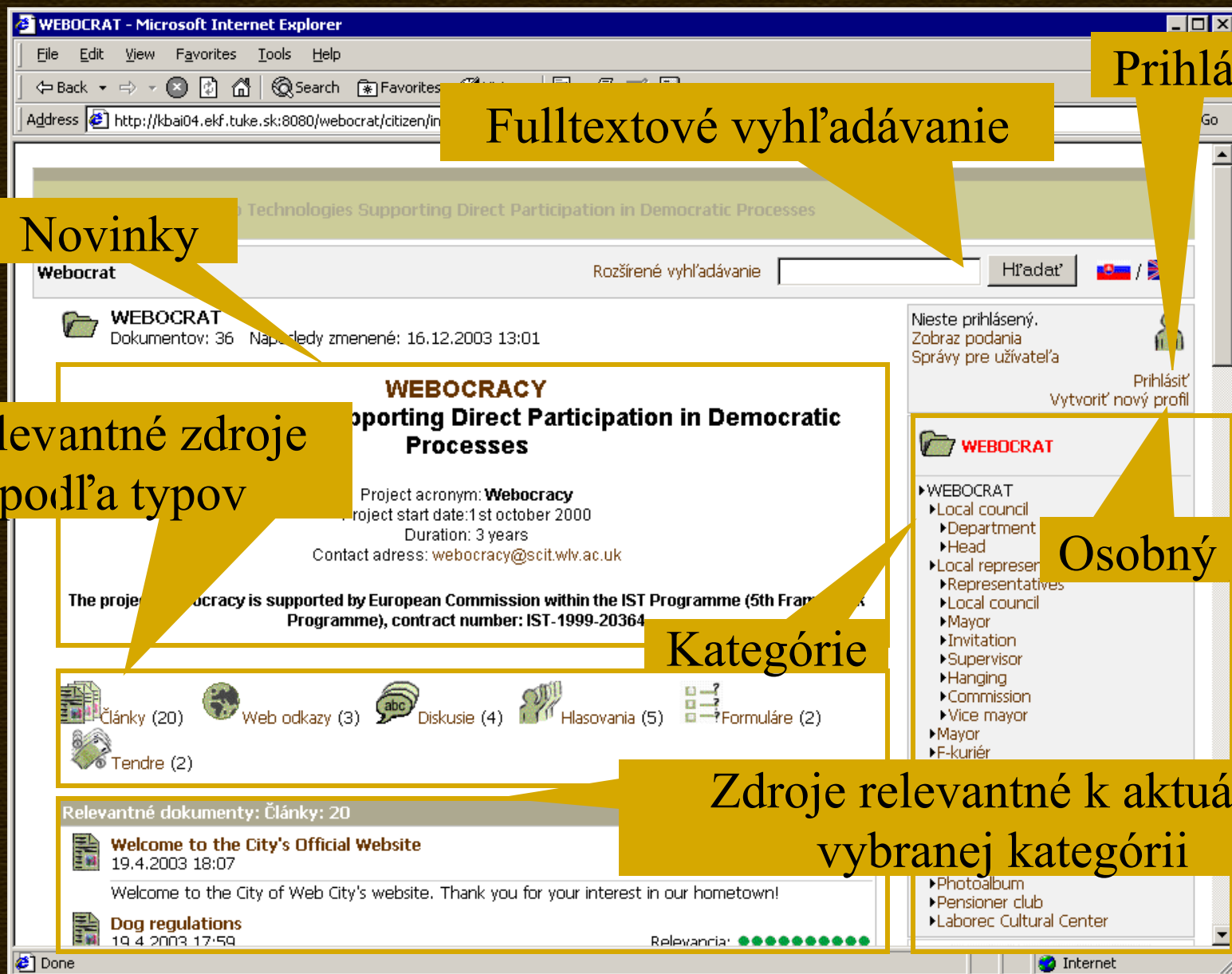
- Jednoduché publikovanie na WWW (zo strany VS)
- Diskusie moderované aj nemoderované – k publikovaným dokumentom aj ľubovoľné
- Prieskumy verejnej mienky (k publikovaným dokumentom, diskusiam, ...) – s okamžitým vyhodnocovaním výsledkov
- Podpora pre tendre – vyhlasovanie a publikovanie informácií o tendroch v rámci verejného obstarávania
- Zasielanie podaní občanmi a firmami – formuláre, podávanie žiadostí, sťažností, podnetov s možnosťou sledovať aktuálny stav ich vybavenia



Používateľské funkcie WEBOCRATu (2)

- Personalizácia systému – nastavenie obsahu stránky podľa záujmu (používateľského profilu) používateľa
- Spravodajstvo – zasielanie notifikácií o zaujímavých (z hľadiska používateľského profilu) udalostiach v systéme
- Vyhľadávanie – jednoduchá orientácia vo veľkom množstve dokumentov
 - Automatické zobrazenie dokumentov relevantných k danej kategórii
 - Jednoduchý prístup k iným zdrojom na tému, ktorá používateľa zaujala
- Zabezpečenie – bezpečnosť, definovanie používateľských skupín a ich prístupových práv, chránený prístup k osobným údajom a pod.

Používateľské rozhranie



Kde nájdete pilotné aplikácie?

www.webocracy.sk

- V. Británia, Wolverhampton: www.wolforum.org
- Košice, Sídliisko Furča: www.kosice-dh.sk
- Košice, Sídliisko Ťahanovce: www.tahanovce.sk/mutah
- „Marketingový“ server TU Košice:

používateľské rozhranie:

<http://kbai04.ekf.tuke.sk:8080/webocrat/citizen/index.jsp>

administrátorské rozhranie:

<http://kbai04.ekf.tuke.sk:8080/webocrat/admin/login.jsp>



Viac informácií

- Koordinátor projektu:
Tomáš Sabol
Technická Univerzita v Košiciach
(055) 602 3258, 602 3259
Tomas.Sabol@tuke.sk
- WWW:
 - <http://www.webocracy.sk/>
 - <http://esprit.ekf.tuke.sk/webocracy>

Ďakujem za pozornosť!

