



# **Občania Slovenska a elektronické služby verejnej správy**

**Výsledky výskumu verejnej mienky  
PPP, ITAS, MVK**

**Daša Plintovičová, VÚS Banská Bystrica**

# O výskume

- **Forma:** celoslovenský reprezentatívny výskum (vek, pohlavie, kraj)
- **Ciel':** zistiť názory na e-verejnú správu a záujem o jej on-line informácie a služby
- **Obsah:** PC, internet, internetové služby, e-verejná správa (znalosť a navštevovanie portálov, hodnotenie, záujem o služby)
- **Spracovanie:** hlbšia analýza výsledkov za účelom identifikácie relevantných socio-demografických skupín populácie

# Obsah prezentácie

- **Vybrané, najdôležitejšie výsledky k jednotlivým blokom dotazníka:**
- **PC - dostupnosť a využívanie**
- **Internet - dostupnosť a využívanie**
- **e-Government - vedomosti dospelaj populácie o službách (webových stránkach), hodnotenia a záujem.**

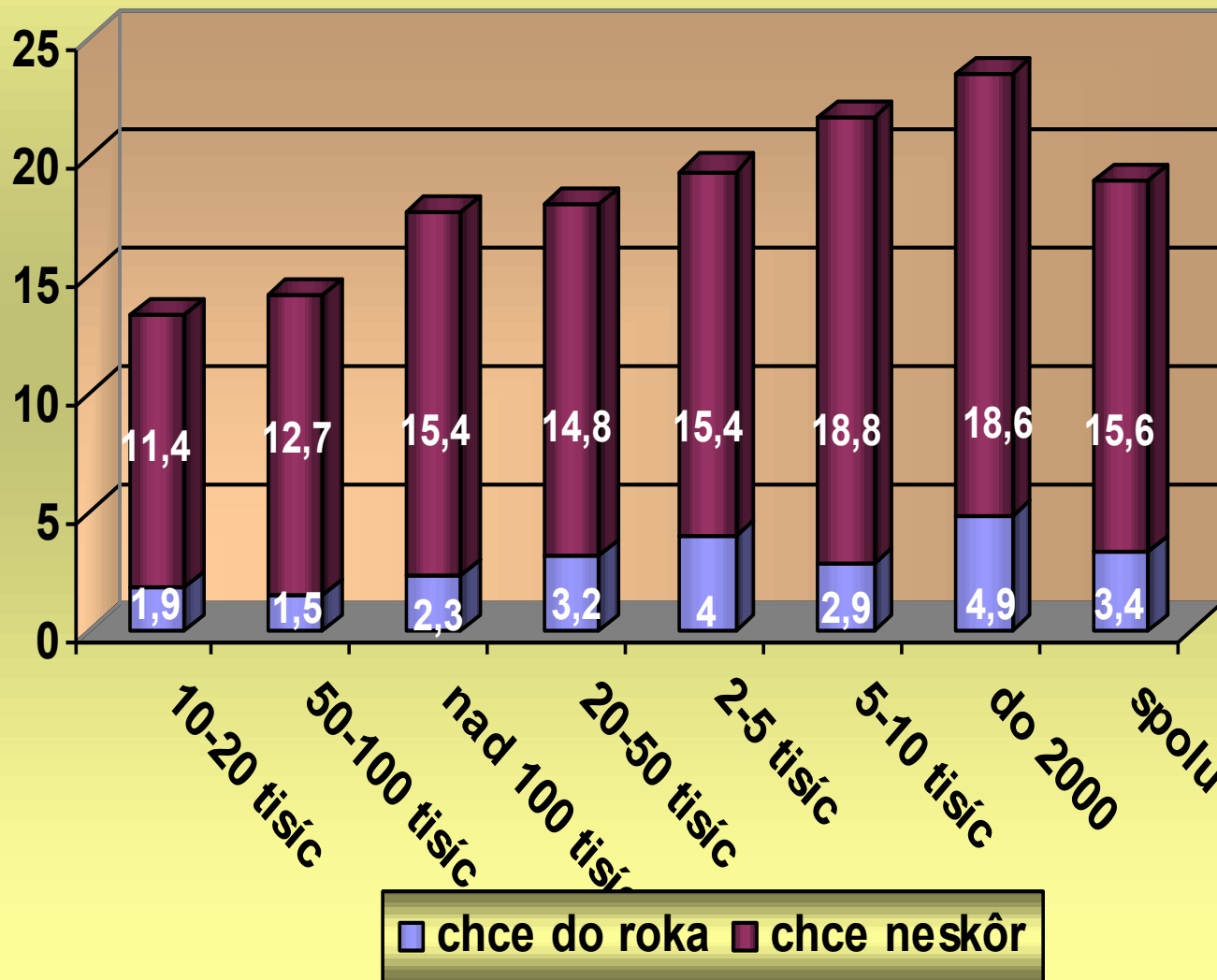
# PC v domácnosti

- **Vlastníctvo PC v domácnosti - 35,9%**
- **ktoré skupiny obyvateľov vlastnia PC?**
  - do 49 rokov, stredo a vysokoškolsky vzdelaní,
  - v domácnostiach 3-6 členných, s vyššími príjmami, častejšie muži,
  - v malých (od 10 do 50 tisíc obyvateľov) a najväčších mestách (nad 100 tisíc obyvateľov).

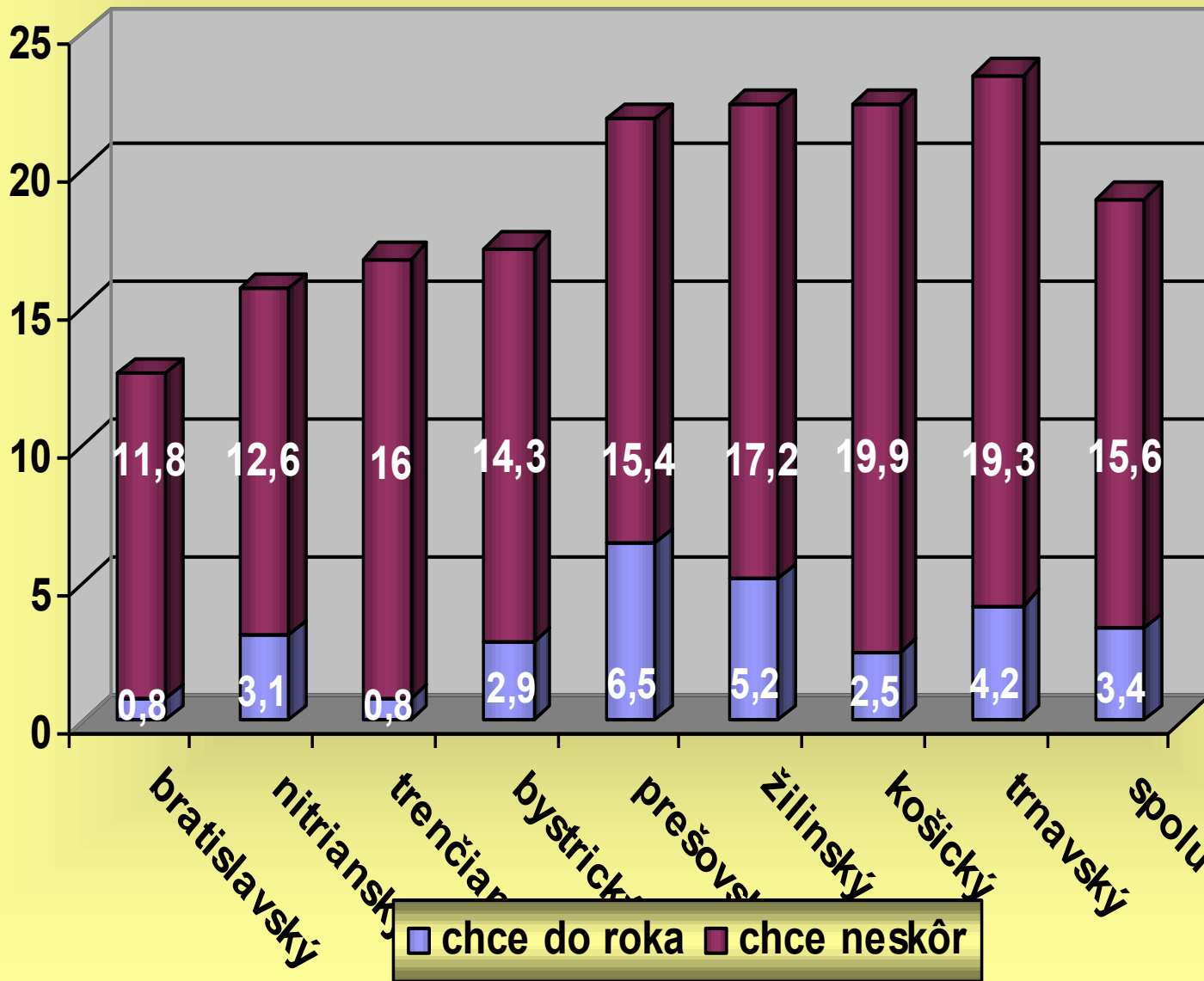
# Záujem o kúpu počítača

- Počítač nevlastní 64,1%,
- z nich chce kúpiť 30% (19% populácie),
  - do roka 5,3% (čo je asi 56,5 tisíc domácností)
  - neskôr 24,7% (čo je asi 263 tisíc domácností)
- kto chce?
  - mladší (do 39 rokov), študenti, nepracujúci, podnikatelia, živnostníci, s príjmom nad 15 tisíc Sk mesačne.

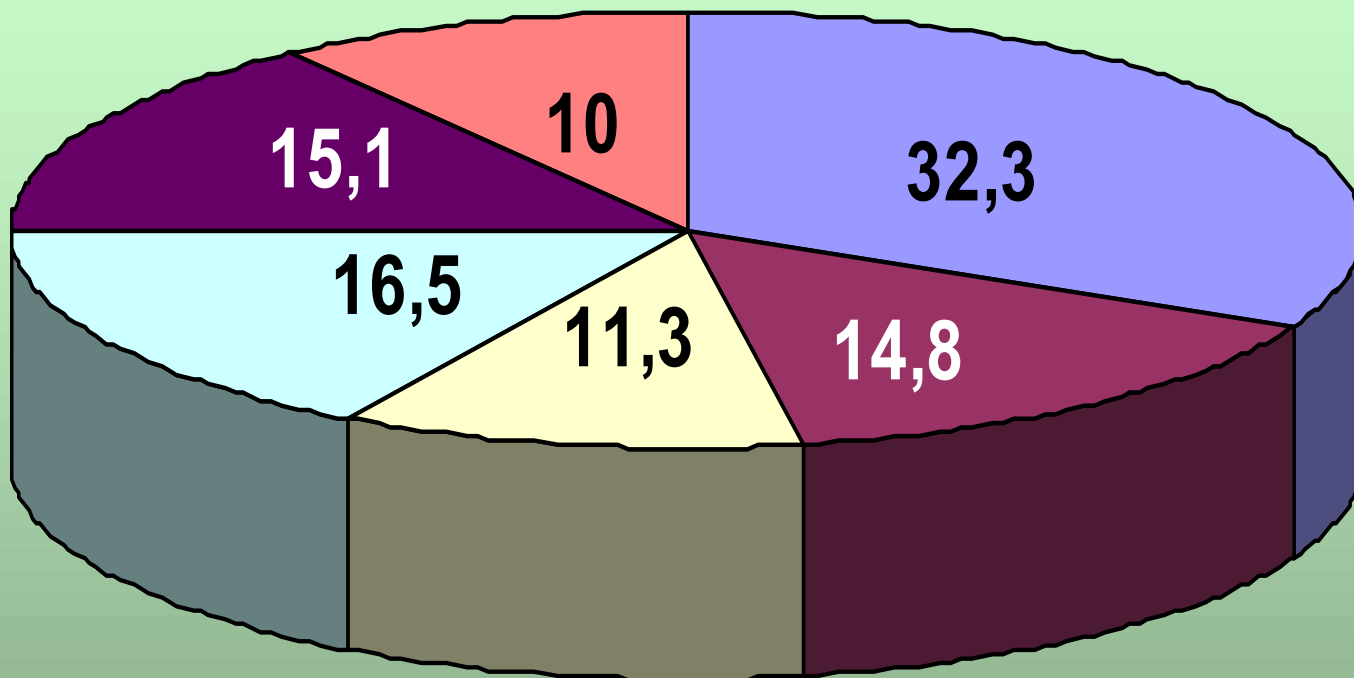
# Záujem o kúpu PC v obciach a mestách (% populácie)



# Záujem o kúpu PC v krajoch SR (% populácie)



# PC - gramotnosť - % populácie



■ neviem a nemám ani záujem

■ viem s pomocou

■ viem, mám základné školenia

■ neviem, ale mám záujem

■ viem bez školenia

■ viem, mám vzdelanie



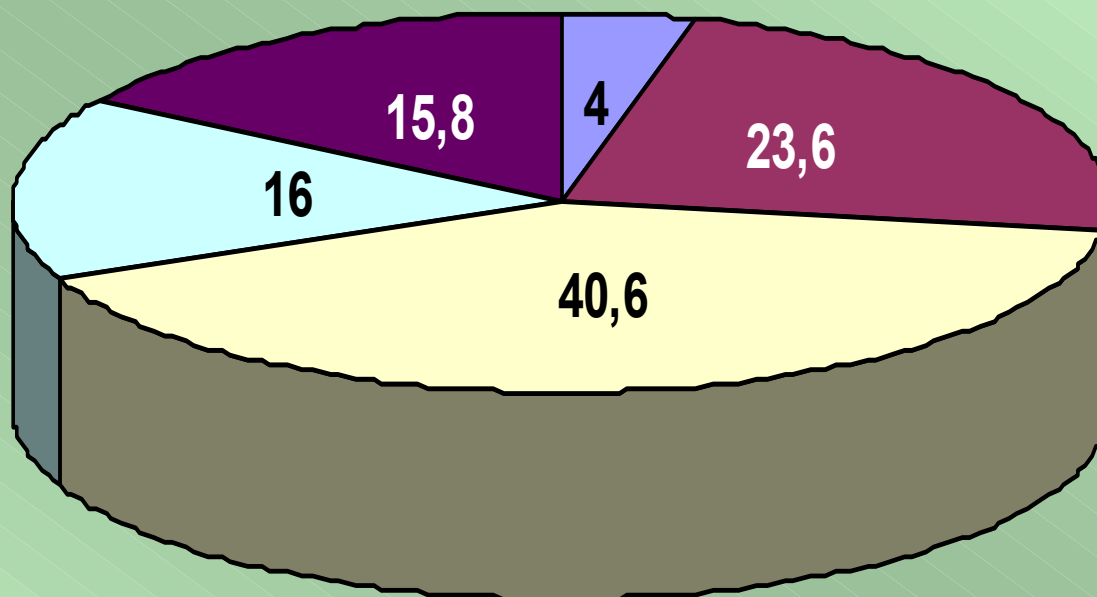
# Používanie PC - 1

- **Doma - 30% populácie,**
- **v práci:**
  - 27,7% populácie,
  - 44,9% pracujúcich,
- **v škole:**
  - 5,3% populácie,
  - 76,3% študentov
- **na inom mieste - 6,2% populácie**

# Používanie PC - 2

- **PC nepoužíva 54,3% populácie**
  - nad 50 rokov,
  - zákl. vzdelanie a vyučení,
  - z najmenších a najväčších domácností,
  - nepracujúci, nezamestnaní, dôchodcovia,
  - s nízkymi príjmami (osobnými aj domácností),
  - z menších obcí a miest do 10 tisíc obyvateľov

# Znalosť internetu



■ nie, nepočul

■ počul, ale nepoužil

■ používam

■ počul, ale neviem o čo ide

■ už som použil

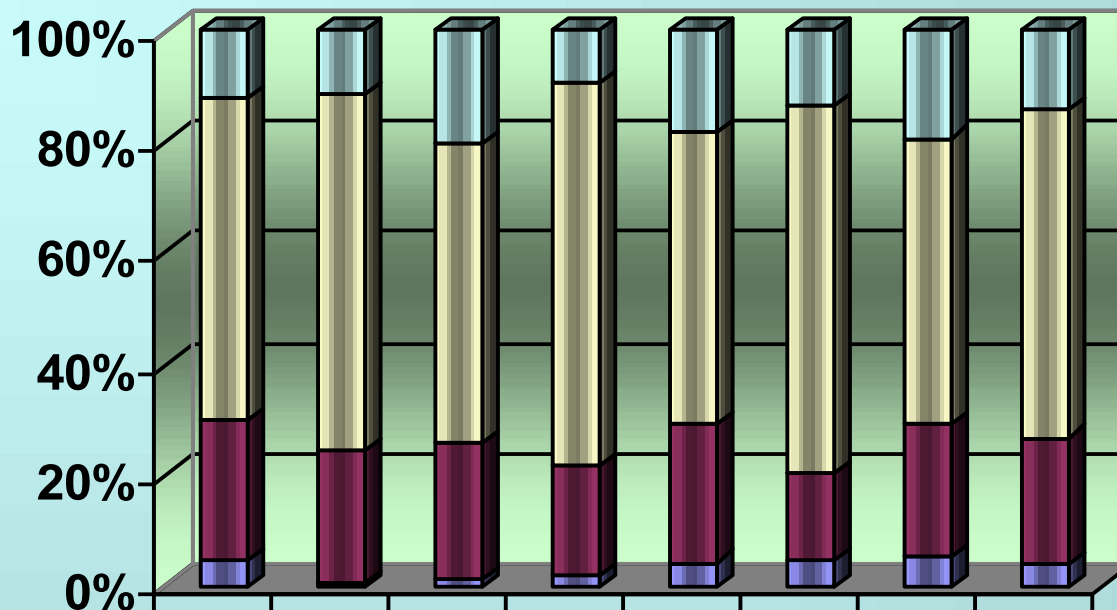
# Prístup k internetu 1

- Prístup má (môže mať keď chce) - 47,3%, ale:
  - z nich len 2/3 už niekedy použili internet,
  - 4,2% nevie presne o čo ide, 29,2% vie, ale nikdy nepoužili
- doma 14,3% (z toho je 83,9% používateľov)
- v práci 22,2% (z toho 79,2% používateľov)
- v škole 5,3% (z toho 92% používateľov)
- v kaviarni/klube 21,9% (z toho 63,7% používateľov)
- na verejnom mieste (knížnica a pod.) 10,4% (Z toho 60% používateľov)

# Prístup k internetu 2

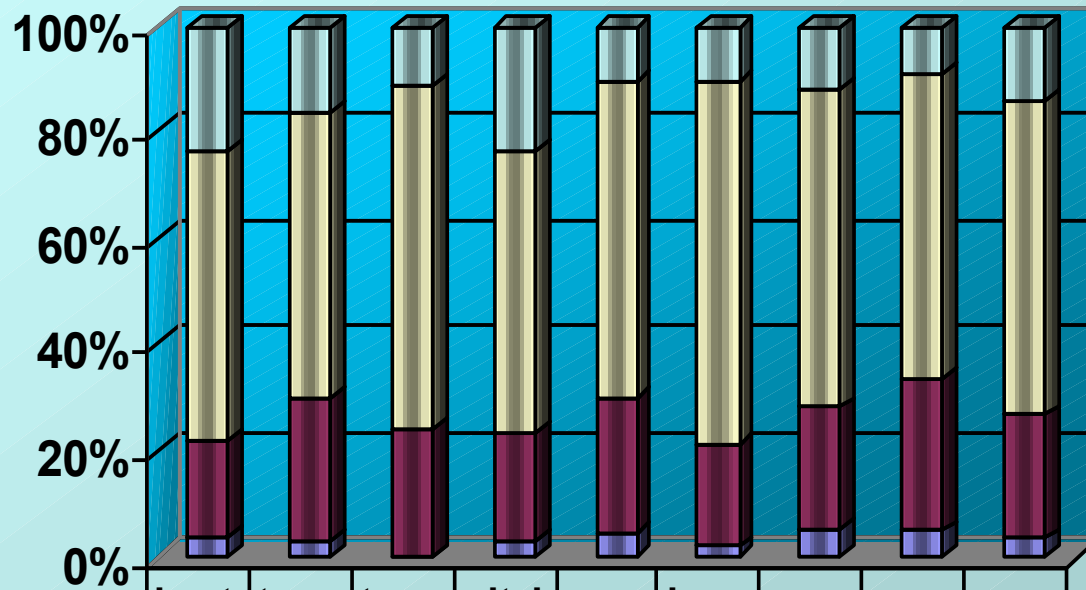
- Žiaden prístup k internetu nemá 52,7% populácie
- doma nemá zavedený internet 85,7%
- z toho má záujem na zavedení internetu 31,1%, tj. 26,8% populácie
  - do roka 4,1% opýtaných 3,6% populácie
  - neskôr 27% opýtaných 23,2% populácie
- internet nechce, alebo sa nevie vyjadriť - 68,8% opýtaných, tj. 59% populácie

# Záujem o zavedenie internetu v obciach a v mestách (% populácie)



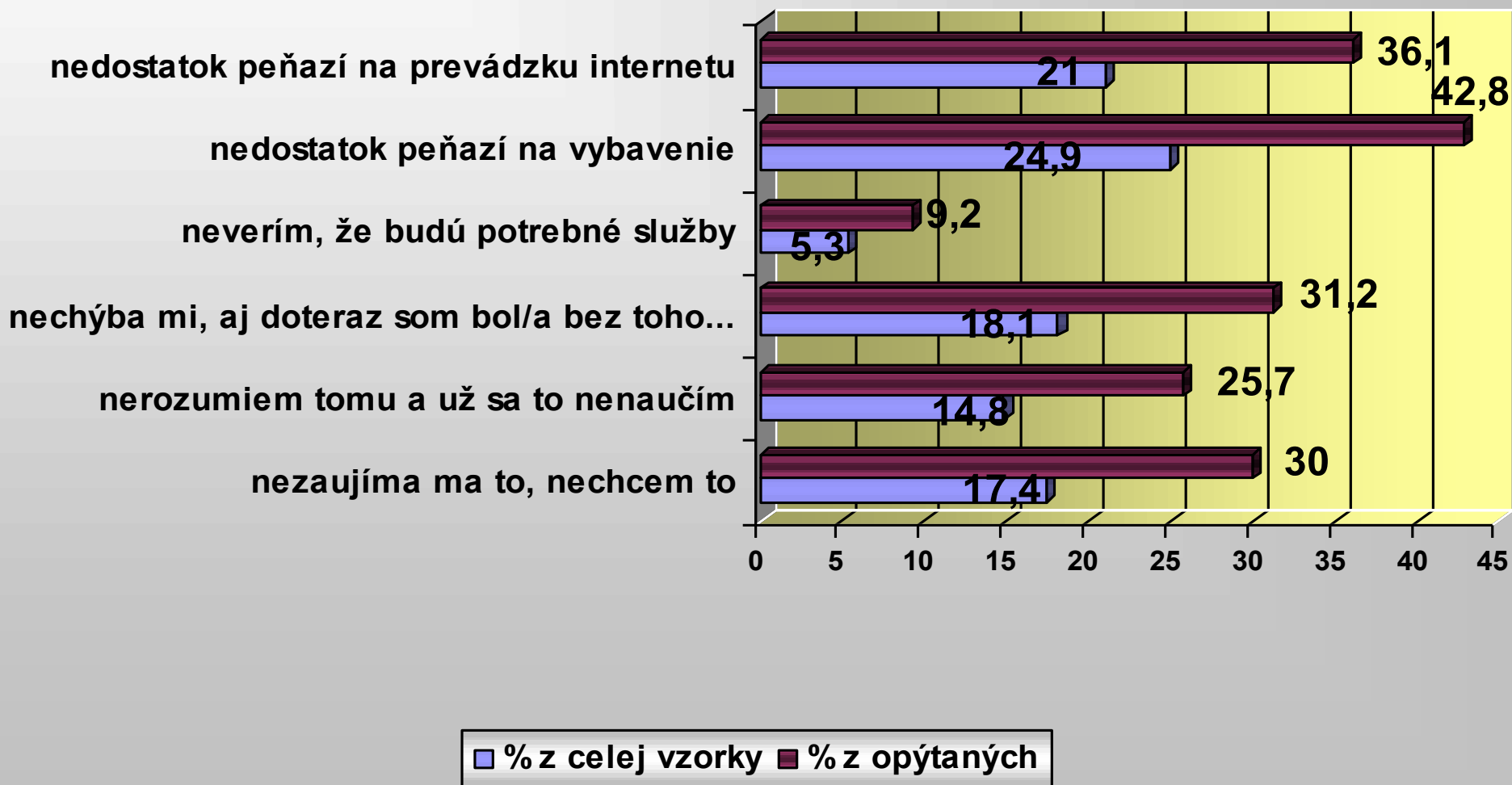
	do 2000	2-5 tisíc	5-10 tisíc	10-20 tisíc	20-50 tisíc	50-100 tisíc	nad 100 tisíc	spolu
■ má	12	11,4	20,3	9,5	18,5	13,4	19,2	14,3
■ nechce	58,3	64,4	53,6	68,6	52,4	66,4	51,5	59
■ chce neskôr	25,4	23,5	24,6	20	24,9	15,7	23,8	23,2
■ chce do roka	4,3	0,7	1,4	1,9	4,2	4,5	5,4	3,6

# Záujem o zavedenie internetu podľa krajov (% populácie)



	bratislavský	trnavský	trenčiansky	nitriansky	žilinský	býstrický	prešovský	košický	spolu
■ má	23,5	16	11,2	23,3	10,4	10,7	11,8	9,3	14,3
■ nechce	54,6	53,6	64,8	53,5	59,7	67,9	60,4	57,1	59
■ chce neskôr	17,6	26,9	24	20,1	25,4	19,3	23,1	28,6	23,2
■ chce do roka	4,2	3,4	0	3,1	4,5	2,1	5,3	5	3,6

# Dôvody nezájmu o zavedenie internetu

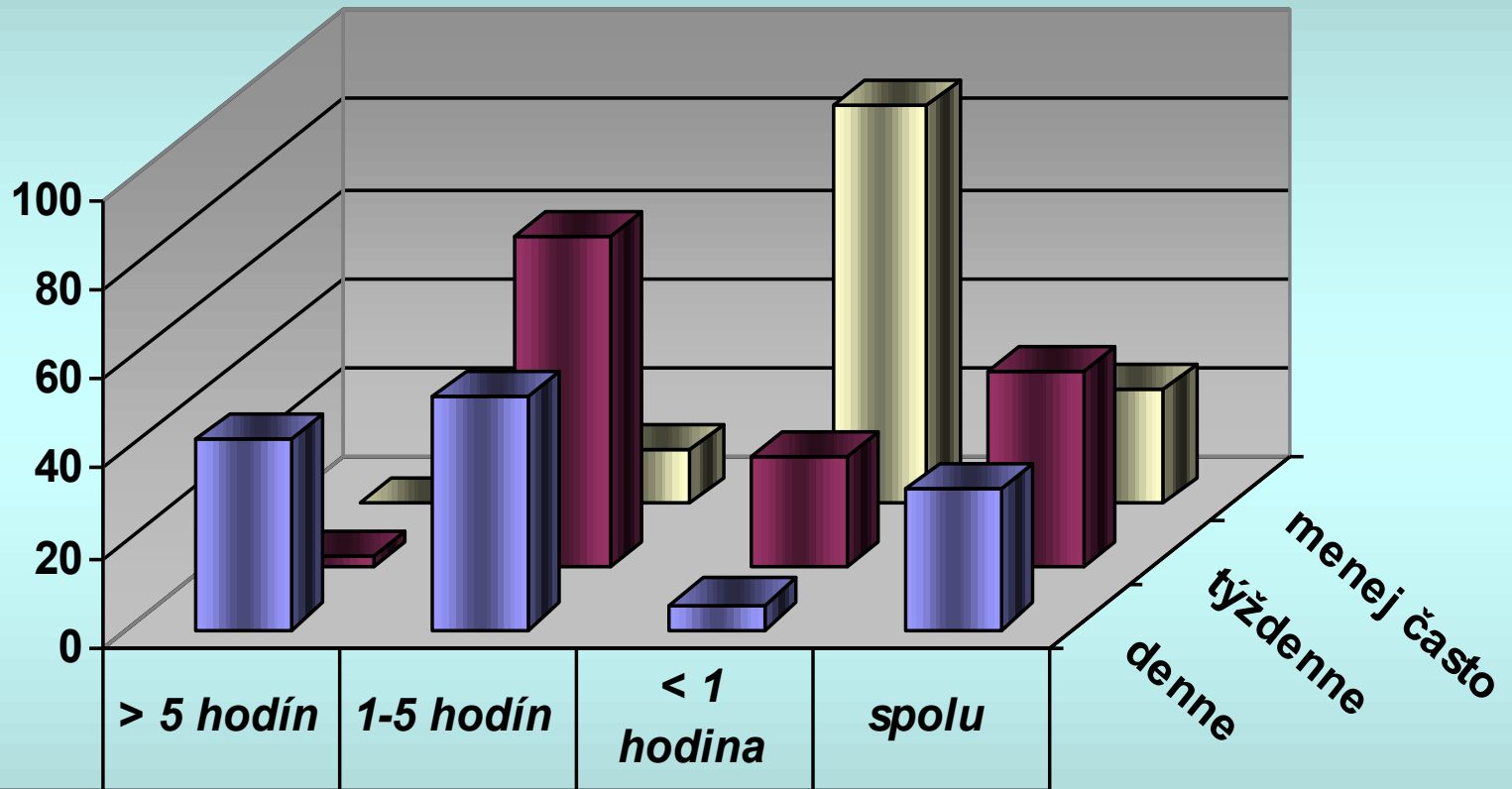




# Používatelia internetu

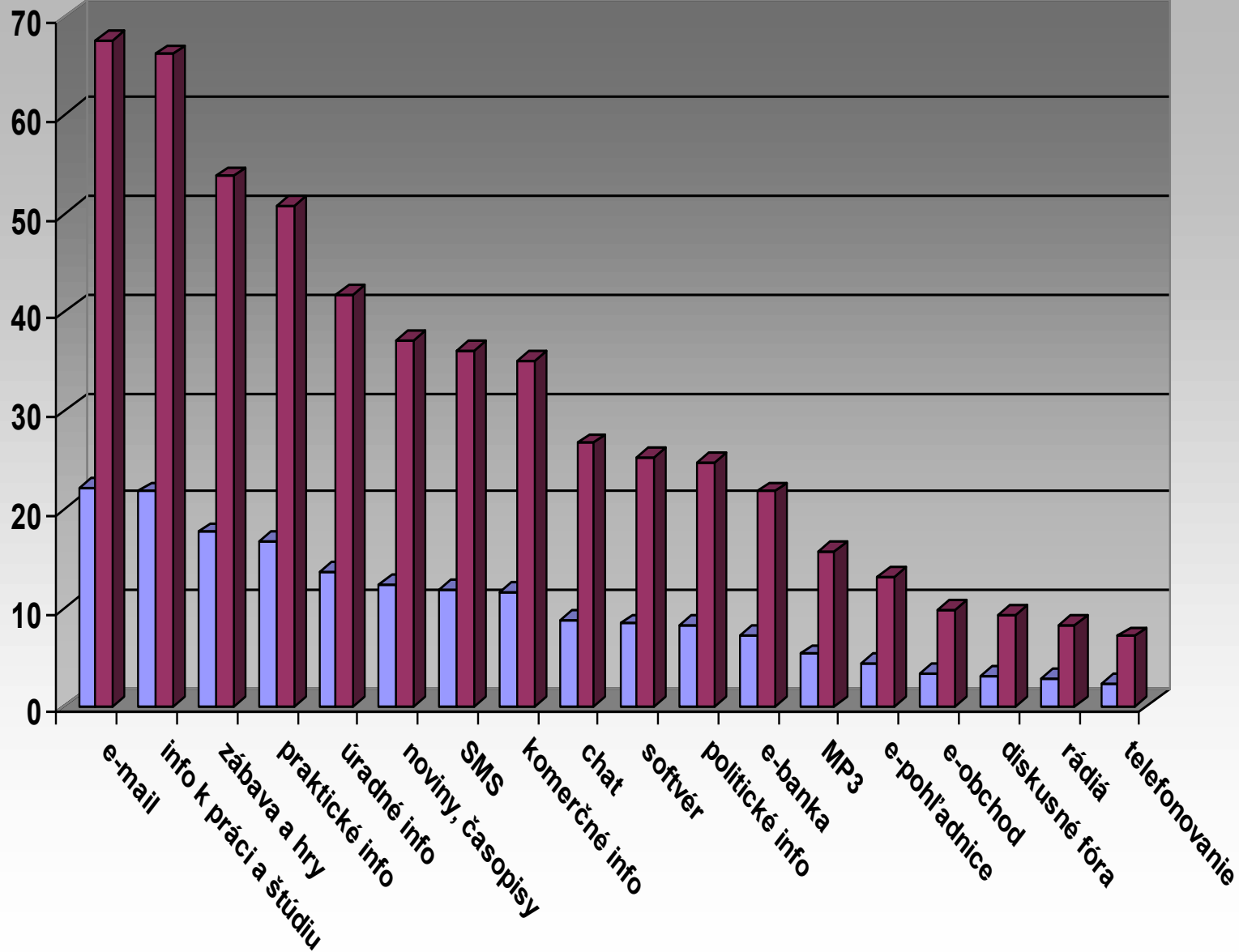
- **32,8% dospeljej populácie - kto sú to?**
  - častejšie slobodní, stredo- a vysokoškolsky vzdelaní,
  - z rodín od 3 do 6 členov, s príjmami nad 16 tis./mes.,
  - študenti, podnikatelia (po 76%), živnostníci, zamestnanci (44 – 48%),
  - bez príjmu, alebo s príjmami nad 8 tisíc Sk mesačne,
  - častejšie muži (35,7%),
  - z obcí nad 5 tisíc obyvateľov - v menších mestečkách - 33,3%, v najväčších 48,5% - 50,4%,
  - z bratislavského kraja a z trnavského kraja.

# Intenzita využívania internetu

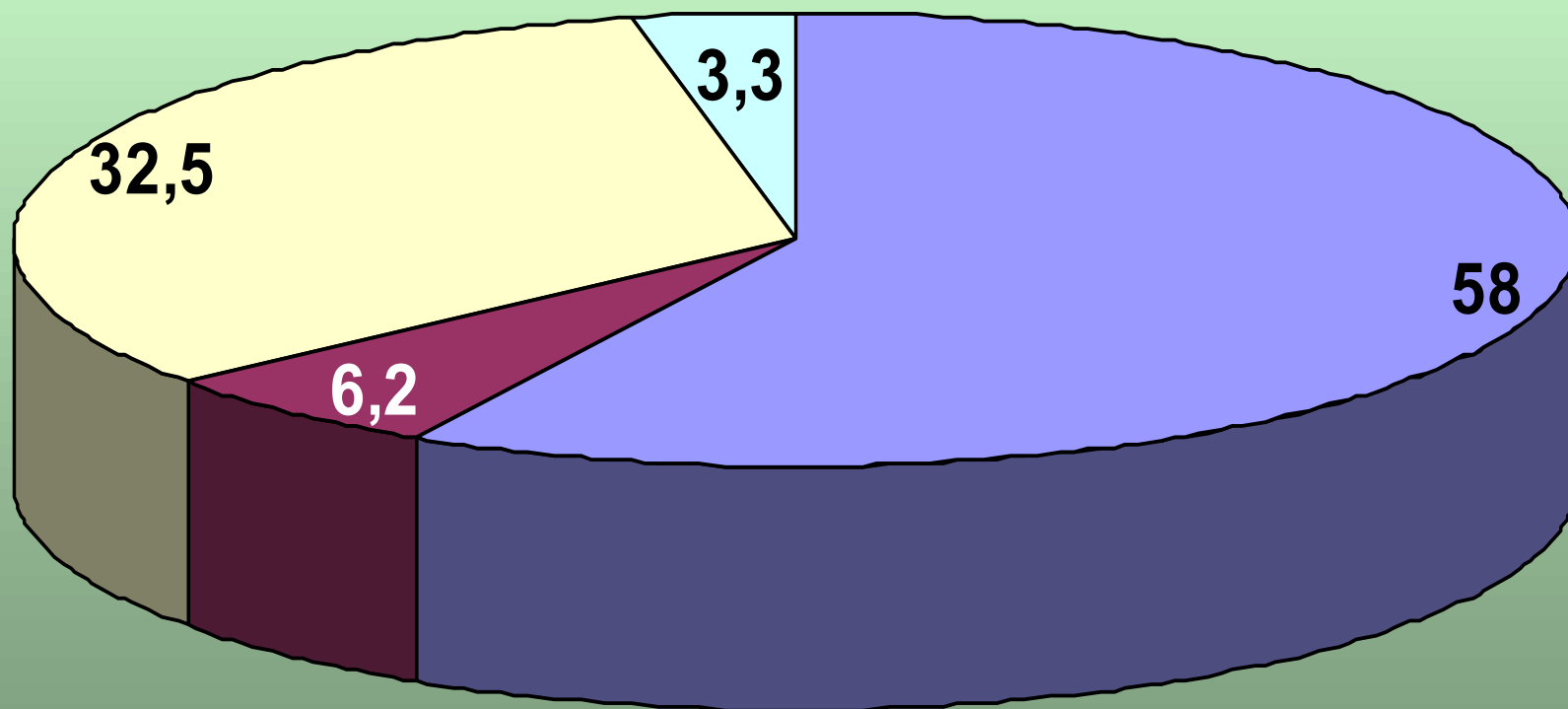


	<i>&gt; 5 hodín</i>	<i>1-5 hodín</i>	<i>&lt; 1 hodina</i>	<i>spolu</i>
<b>denne</b>	42,6	51,9	5,6	31,5
<b>týždenne</b>	2	73,6	24,3	43,1
<b>menej často</b>	0	11,5	88,5	25,4

# Využívanie služieb internetu

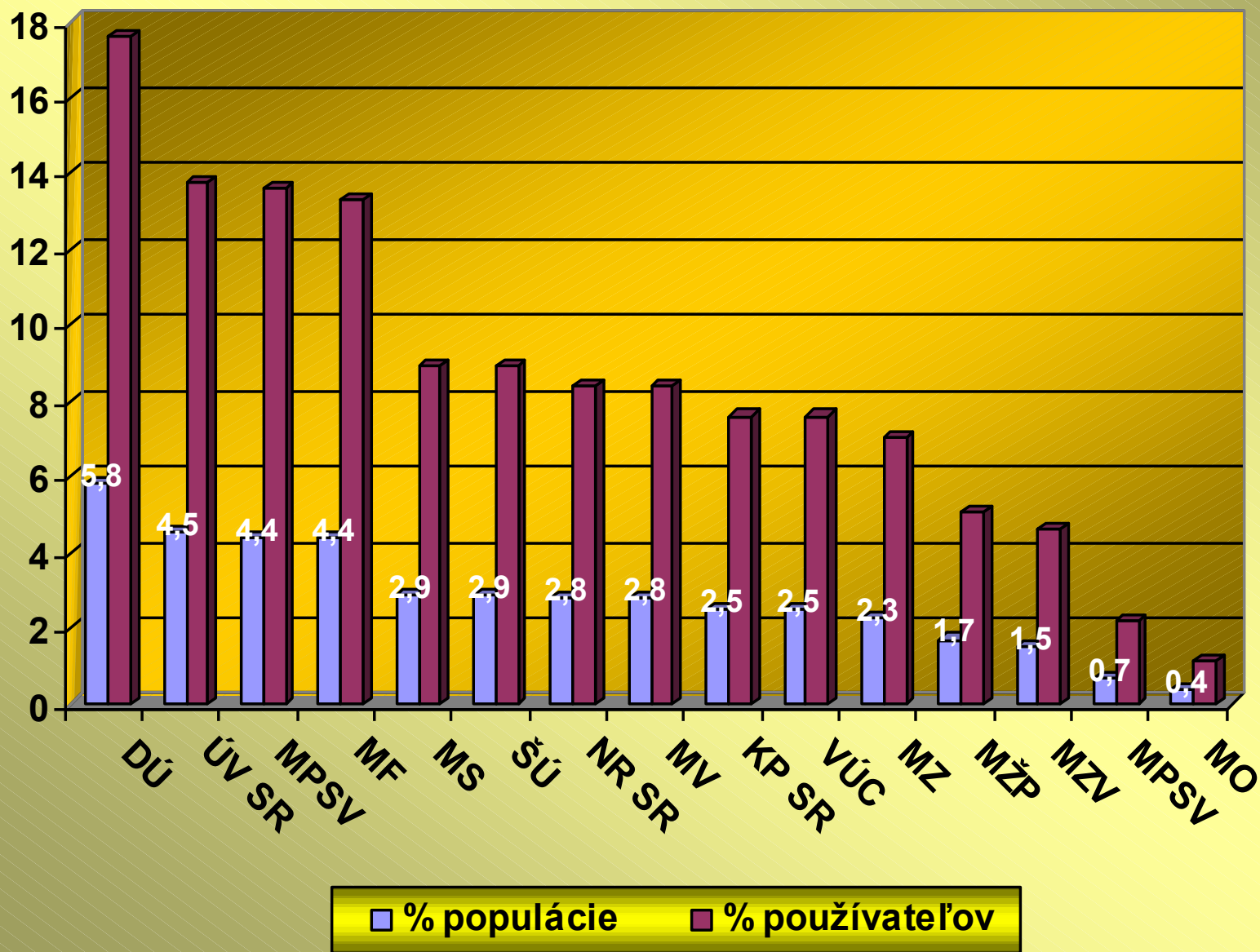


# Navštevovanie webových stránok úradov používateľmi internetu v %

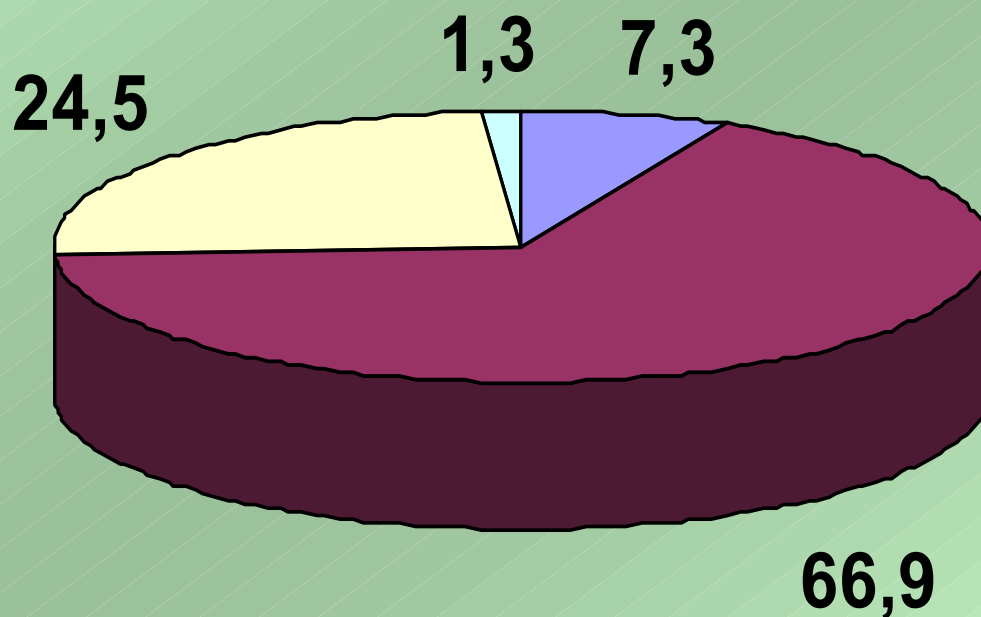


■ nie nenaštvil/a ■ navštvil raz ■ navštvil viacrát ■ navštvuje pravidelne

# Navštevovanie webov konkrétnych úradov

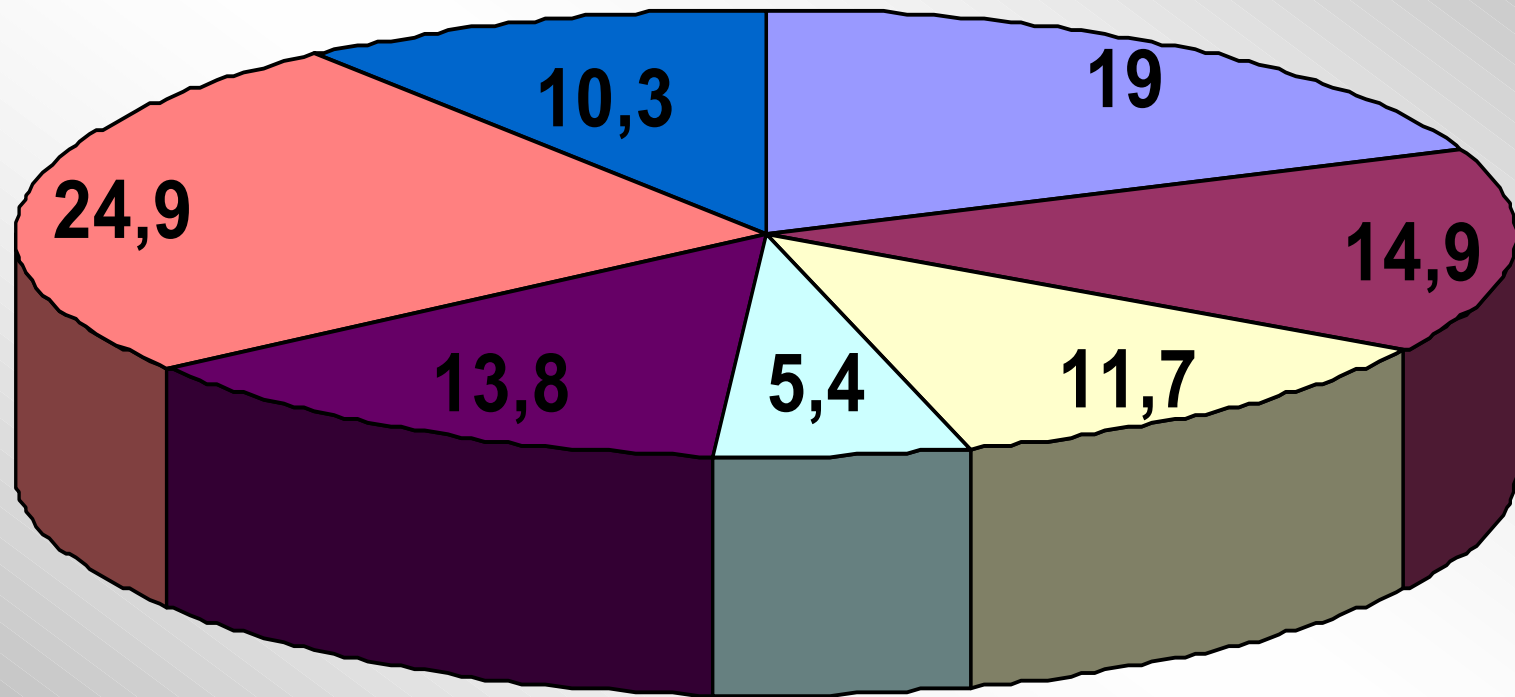


# Skúsenosti s webovými stránkami úradov (% hodnotiacich)



■ veľmi dobré ■ celkom dobré ■ nie dobré ■ zlé

# Webová stránka mesta/obce (% používateľov internetu)



■ má, nenavštívil

■ má, je dobrá

■ má, je slabá

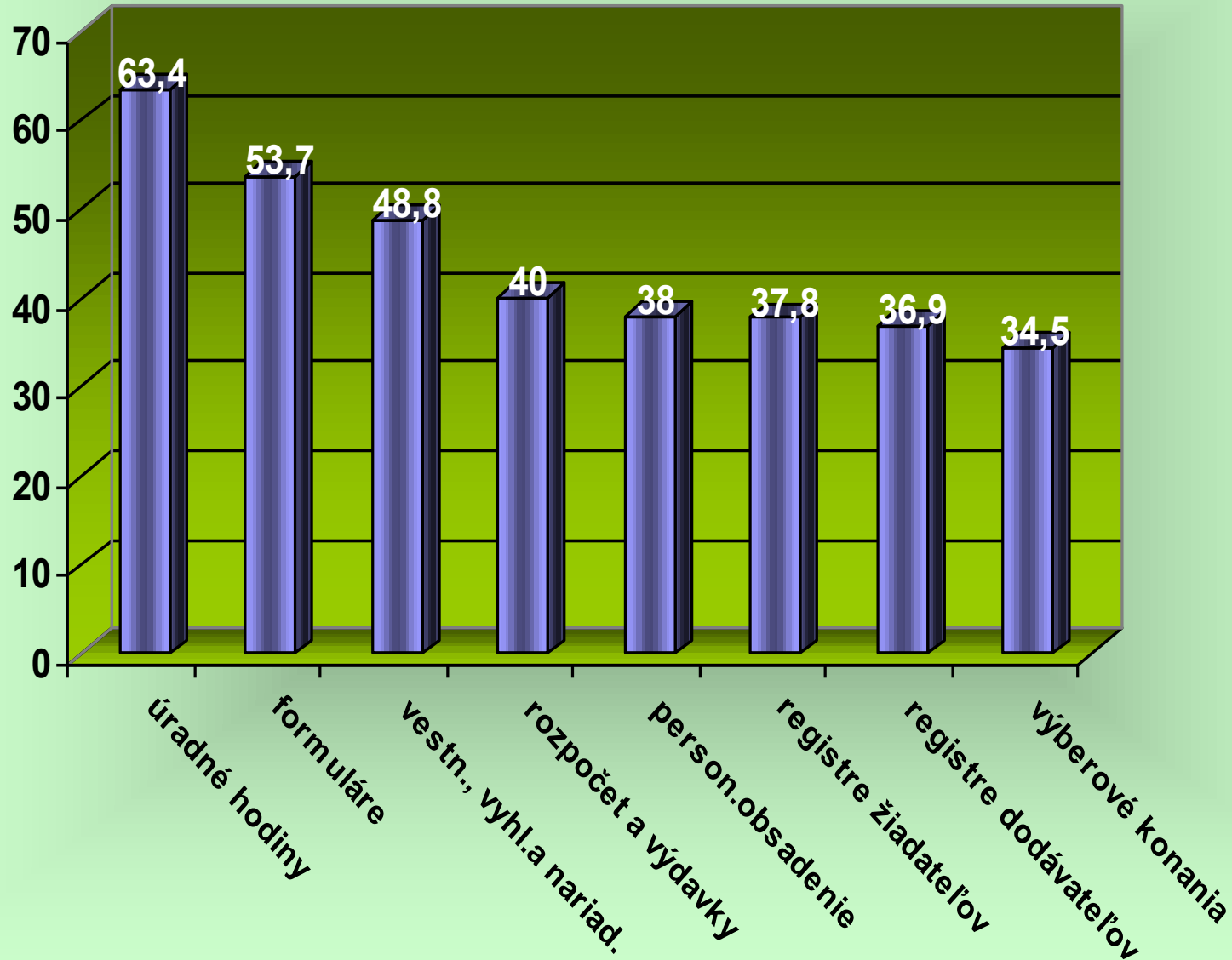
■ má, nehodnotí

■ nemá

■ nevie, záujem

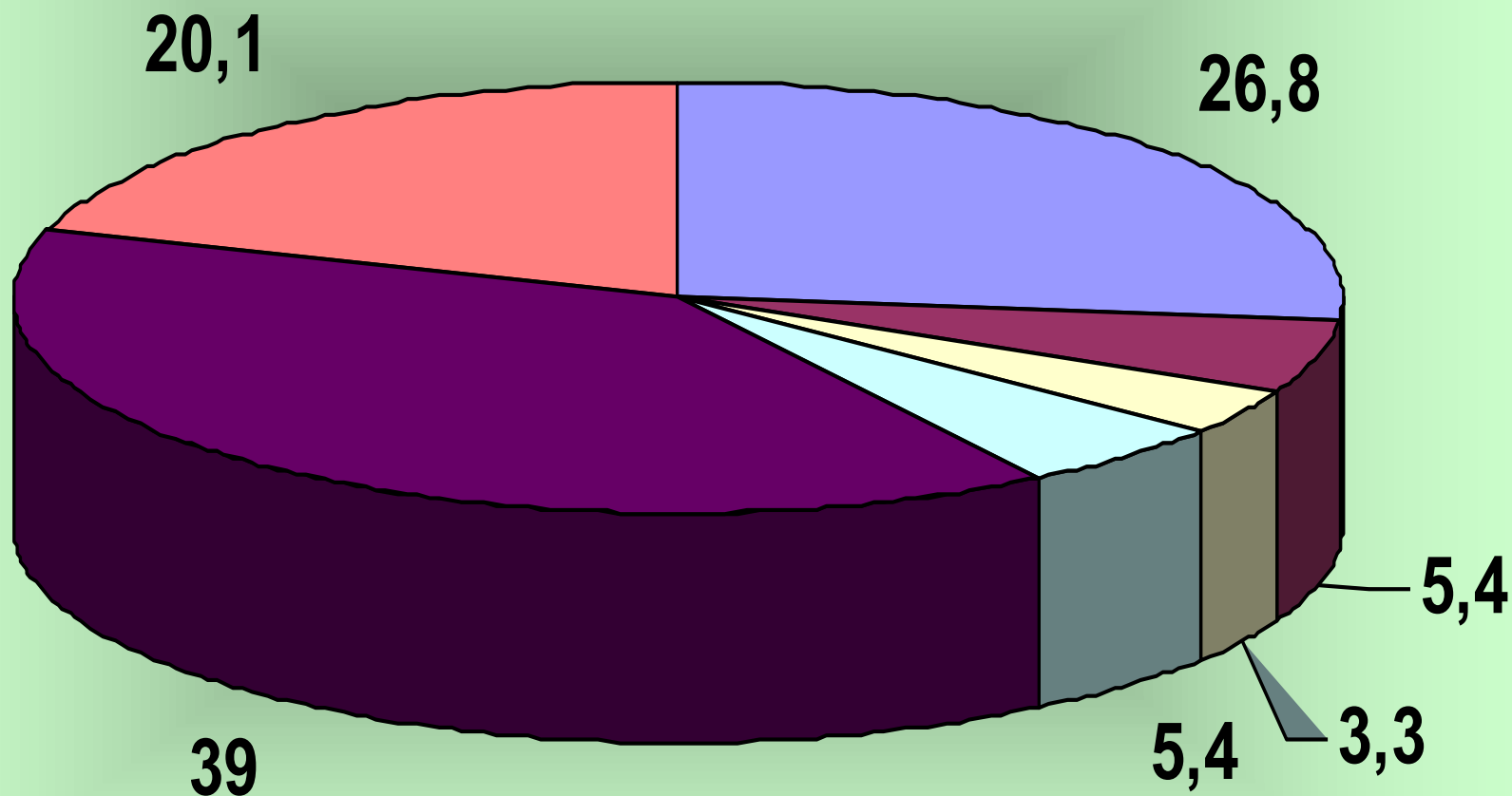
■ nevie, nezáujem

# Požadované e-informácie úradov





# Webová stránka www.obcan.sk (% používateľov internetu)



áno, nenavštívil

áno, nehodnotí

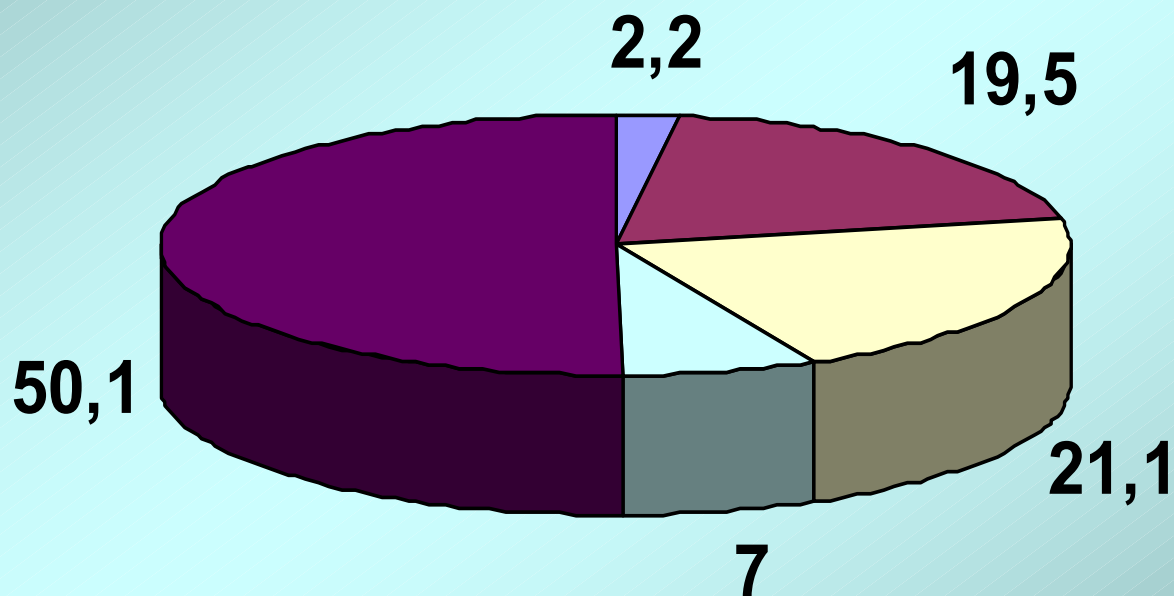
áno, je dobrá

nie, záujem

áno, je slabá

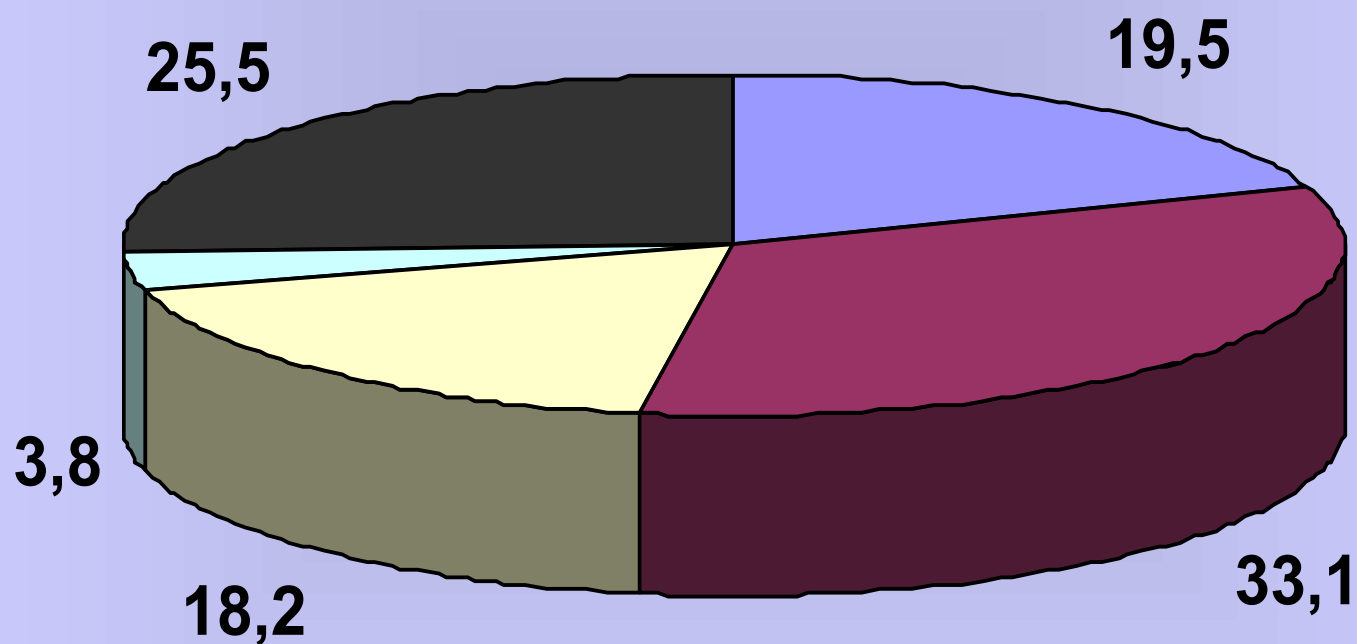
nie, nezáujem

# Hodnotenie úrovně e-služieb verejnej správy (% používateľov internetu)



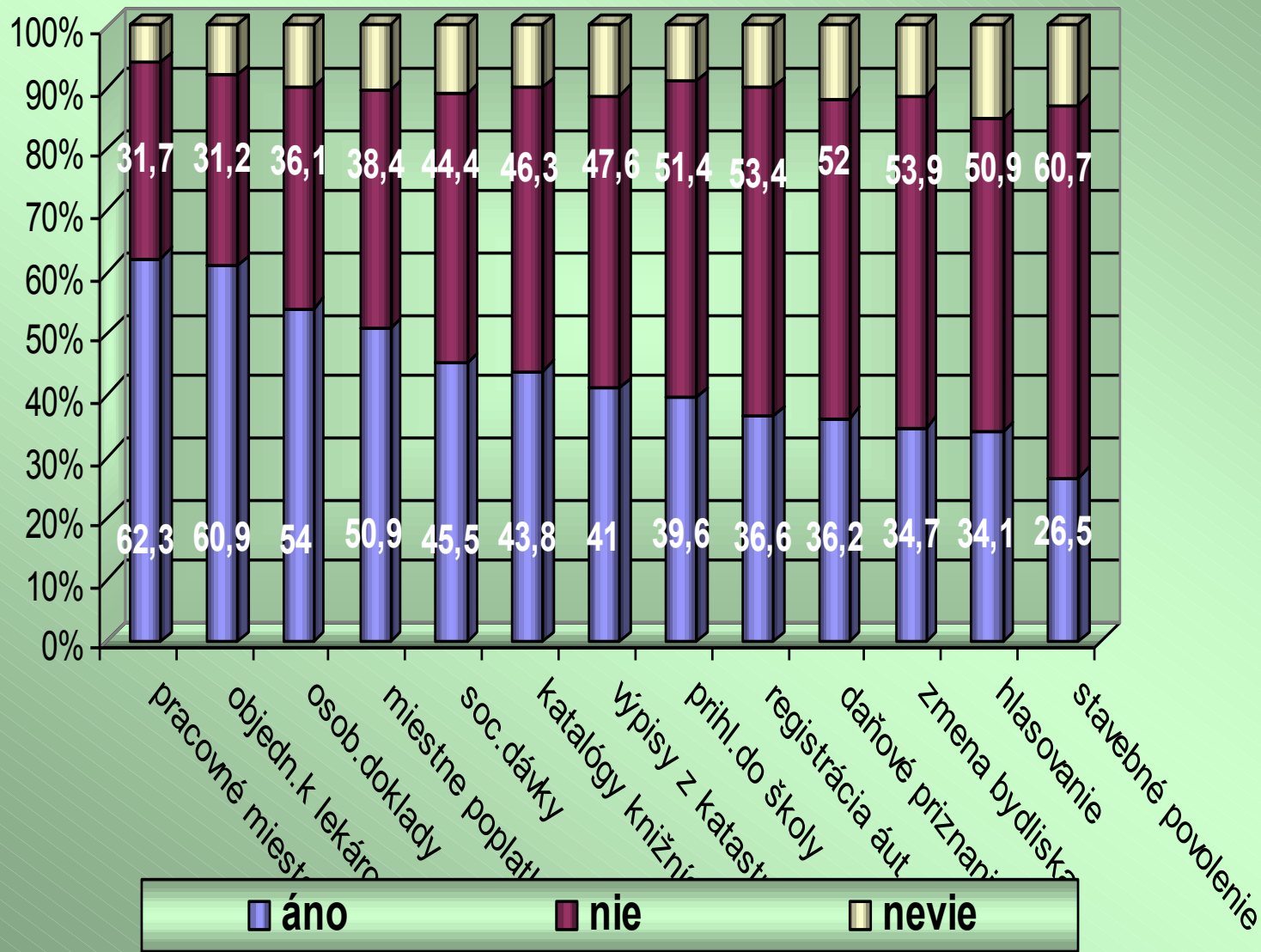
- |                                                                                                      |                                                                                                   |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  plne vyhovujú    |  skôr vyhovujú |  skôr nevyhovujú |
|  vôbec nevyhovujú |  nevie         |                                                                                                       |

# Hodnotenie bezpečnosti internetu (% používateľov internetu)



určite je skôr je skôr nie je určite nie je nevie

# Záujem o e-služby úradov





**Ďakujem za pozornosť**

**Daša Plintovičová**

**Výskumný ústav spojov Banská Bystrica**

**[dplintov@vus.sk](mailto:dplintov@vus.sk)**