

# OPI NEWS

02/2009  
APRÍL

Elektronický newsletter o Operačnom programe Informatizácia spoločnosti



Riadiaci orgán OPIS



Sprostredkovateľský orgán OPIS



Sprostredkovateľský orgán OPIS

## OPIS: Na ťahu sú prijímatelia pomoci

Do konca marca tohto roka boli z Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS) zverejnené výzvy v celkovom objeme takmer 150 miliónov EUR, čo predstavuje zhruba 15 percent z celkového objemu 1,2 miliardy EUR. Ide o sedem národných projektov z prvej prioritnej osi „elektronické služby verejnej správy“. Podľa vystúpenia generálneho riaditeľa sekcie informatizácie spoločnosti na Ministerstve financií SR Pavla Bojňanského sa v týchto dňoch pripravuje vypísanie ďalších 13 výziev v s celkovou alokáciou zhruba 250 miliónov EUR, čím sa dostaneme na úroveň jednej tretiny financií v OPIS.

Tieto informácie odzneli na verejnej prezentácii „Polčas eGovernment štúdií uskutočniteľnosti OPIS“ dňa 31.marca 2009 v Bratislave, ktorú organizovali Úrad vlády SR ako Riadiaci orgán OPIS a Ministerstvo financií SR a Ministerstvo kultúry SR ako Sprostredkovateľské orgány OPIS. Jednotliví dodávatelia štúdií uskutočniteľnosti (spoločnosti KPMG, ADL, Capgemini a Logica) informovali 150 účastníkov podujatia o stave prác a o priebežných výstu-

poch. V rámci panelovej diskusie predstavili svoje národné projekty predstavitelia troch prijímateľov pomoci – Ministerstva vnútra SR, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR a Sociálnej poisťovne. Predstavitelia týchto inštitúcií svoje prvé národné projekty (žiadosti o NFP – nenávratný finančný príspevok) už aj predložili a sú v procese schvaľovania.

### Zoznam projektov

Pavel Bojňanský z Ministerstva financií SR na verejnej prezentácii 31.marca prezentoval aj predbežný zoznam národných projektov, ktorých výzvy by mali byť zverejnené nasledujúce týždne. Medzi aj objemom najvýznamnejšie budú patriť: eID - Elektronická identifikačná karta (elektronický občiansky preukaz s čipom, alokácia 50 miliónov EUR, pre MV SR), eHealth (pre Ministerstvo zdravotníctva SR, 40 MEUR), Elektronické služby evidencie vozidiel (pre MV SR, 30 MEUR) a eTEČ (elektronická tabuľka evidenčného čísla motorového vozidla, pre MV SR, 26 MEUR). Ďalej to budú národné projekty: Register adries, Oznámenie o presťahovaní - obidva MV SR, Elektronické služby

VÚC, Spoločné moduly Ústredného portálu verejnej správy - ÚV SR, Centrálny elektronický priečinok – MF SR, Elektronické voľby – ŠÚ SR, Elektronické služby Štatistického úradu a Elektronické verejné obstarávanie – ÚVO SR.

V štádiu príprav sú napríklad výzvy na predkladanie projektov na elektronizáciu stavebného konania pre MVRR SR (projekt umožní vybavovanie stavebných povolení a riešenie kolaudačných konaní elektronickým spôsobom a podporí elektronickú interakciu dotknutých inštitúcií), ďalšie výzvy pre MV SR na národné projekty elektronické osvedčenia a služby mobilných hliadok polície a hasičského a záchraného zboru, pre Ministerstvo životného prostredia či Ministerstvo spravodlivosti. Len pre zaujímavosť, konzultantské spoločnosť Arthur D.Little v 13 súčasných a pripravených výzvach na úrovni centrálnej vlády identifikovala celkom zhruba 518 služieb, ktoré budú elektronizované.

**POZNÁMKA:** Aktuálny zoznam národných OPIS projektov nájdete na záver tohto vydania OPI NEWS.

(mi)

## O úlohách a práci Sprostredkovateľského orgánu OPIS

Jedným z dvoch Sprostredkovateľských orgánov pod Riadiacim orgánom



(SORO) OPIS je Ministerstvo financií SR. O práci SORO na MF SR sme sa rozprávali s riaditeľkou Odboru riadenia OPIS JUDr. Denisou Žilákovou.

### Aké sú hlavné úlohy SORO OPIS na MF SR?

Ako je známe, stratégia OPIS je postavená na štyroch prioritných osiach. Ministerstvo financií ako Sprostredkovateľský orgán rieši najmä Prioritnú os 1 - Elektronizáciu verejnej správy a rozvoj elektronických služieb. Hlavným zámerom je optimalizovanie procesov služieb poskytovaných verejnou správou a vybudovať potrebnú technologickú a komunikačnú infraštruktúru. Potom bude verejná správa dostupnejšia, bude pracovať rýchlejšie a bude šetriť peniaze i čas občanov a podnikateľov. Samozrejme, úloh máme množstvo: Zabezpečujeme postupy pri procesoch programovania a implementácie OPIS, tvoríme strategické a riadiace dokumenty, plány i kritériá na výber projektov, usmerňujeme prijímateľov, hodnotíme a schvaľujeme žiadosti o poskytnutie finančných príspevkov, uzatvárame zmluvy s prijímateľmi, overujeme ich výdavky atď.

Čo sa týka konkrétnych služieb, medzi elektronické služby na centrálnej úrovni budú patriť napríklad evidencie vozidiel, osobné doklady, oznámenia polícií, stavebné povolenia, či vyhľadávanie pracovného miesta. Medzi elektronické služby na miestnej a regionálnej úrovni budú patriť aj elektronická prihláška na strednú školu, služby súvisiace s bývaním, podnikaním, pozemkami, či zvieratami.

Treba objektívne povedať, že Slovensko patrí v oblasti inovatívnosti a v úrovni

informatizácie spoločnosti medzi najviac zaostávajúce krajiny EÚ, a aj napriek miernemu pokroku v posledných rokoch dobiehame priemer únie iba veľmi pomaly. Chýba potenciál vedomostnej ekonomiky, takže sa snažíme rozvíjať najmä jej základnú kameň – informačnú spoločnosť.

Samozrejme, treba dodať, sme SORO aj pre Prioritnú os 3 „širokopásmový internet“.

### Ako je SORO organizačne a personálne pripravený na plnenie týchto úloh?

Z analýzy administratívnych kapacít pre štrukturálne fondy a Kohézny fond v rokoch 2007 až 2013 realizovanej Centrálnym koordinačným orgánom vyplýva, že MF SR ako SORO OPIS by malo mať 55 zamestnancov. Na základe plánu ľudských zdrojov pre rok 2009 by malo na SORO pracovať celkovo 40 zamestnancov. Keďže sa z objektívnych príčin (realizácie štúdií uskutočniteľnosti) posúva termín implementácie OPIS, nebolo nutné naplniť celkový plánovaný stav zamestnancov vykonávajúcich implementáciu. Navyše kompetencie a zodpovednosť za Prioritnú os 2 boli vo februári presunuté z MF SR na ministerstvo kultúry, ktoré sa stalo druhým SORO pre OPIS, čo bude mať dopad aj na naše administratívne kapacity.

Čo sa týka organizačných otázok, na MF SR sú pod Sekciou informatizácie spoločnosti vytvorené dva odbory: Odbor riadenia OPIS a Odbor implementácie OPIS. Zo spomínaných plánovaných 40 zamestnancov (vrátane generálneho manažéra) bude na Odbore riadenia pracovať 16 a na Odbore implementácie 23 zamestnancov.

### Ako hodnotíte z titulu svojej funkcie doterajšie prípravy na implementáciu OPIS?

Veľmi pozitívne. OPIS bol schválený ako prvý zo všetkých operačných programov ešte v septembri 2007. Odvtedy sme vybudovali všetky štruktúry potrebné pre implementáciu, vypracovali sme všetky programové dokumenty potrebné pre kladné zauditovanie ce-

lého systému. Ešte v roku 2008 boli nakontrahované všetky štúdie realizovateľnosti. Z tých dostávame pravidelné výstupy, o ktoré sa opierame pri príprave jednotlivých výziev pre národné projekty.

### Ministerstvo financií je garantom eGovernment štúdií uskutočniteľnosti pre OPIS - prvé výzvy boli zverejnené, prvé projekty boli predložené a sú v procese hodnotenia. Ako zatiaľ vnímate pripravenosť konečných prijímateľov pomoci zo štátnej správy?

Ministerstvo financií vyhlásilo zatiaľ sedem výziev pre národné projekty (NP), ďalšie sú tesne pred vyhlásením. Pre národné projekty Informačný systém identifikátora fyzických osôb, Informačný systém registra fyzických osôb a Elektronizácia služieb matriky je prijímateľom Ministerstvo vnútra SR. Pre NP Elektronické služby katastra nehnuteľností je prijímateľom Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, pre NP Kontrolórsky informačný systém NKÚ SR je to Najvyšší kontrolný úrad SR. Pre Národný projekt Elektronizácia služieb SP je prijímateľom Sociálna poisťovňa, a pre NP Elektronizácia služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny je prijímateľom samotné ministerstvo.

Myslím si, že prijímatelia pomoci sú pripravení pomerne dobre. Samozrejme, snažíme sa im čo najviac pomáhať konzultáciami a radami, či už ide o samotné žiadosti o nenávratný finančný príspevok, alebo aj o ďalšie komplikovanejšie súčasti celého systému. Treba však povedať, že aj pre samotných prijímateľov je tento proces novinkou, takže ešte majú čo zdokonaľovať.

Pochopiteľne, všetci zainteresovaní si uvedomujú, že napredovanie v oblasti informatizácie spoločnosti zabezpečí iba detailné pochopenie problematiky, samotná podstata procesov, ich zosúladenie a zasadenie do vhodného právneho a metodického rámca. Len vtedy možno dosiahnuť požadovaný výsledok, ktorý posunie veci dopredu.

(r)

## Prezentácia BROADBAND štúdie OPIS

Úrad vlády SR, Ministerstvo financií SR a Ministerstvo kultúry SR (Riadiaci orgán a Sprostredkovateľské orgány OPIS) pozývajú na verejnú prezentáciu a diskusiu k štúdii Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS) pre Prioritnú os 3: „Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu“. Prezentácia sa uskutoční v **utorok 12.mája 2009 o 9:00 hod v kongresovej sále hotela Devín, Riečna 4, Bratislava.**

### Program:

1. 9:00 – **Privítanie** – Milan Ištván, výkonný riaditeľ PPP,
2. 9:15 – **Štúdia uskutočniteľnosti PO3 OPIS** – Ivan Ištvánffy, Erna Dohnáliková, Úrad vlády SR,
3. 9:30 – **Prístup k širokopásmovému internetu v regiónoch Slovenska** – Vladimír Murín, VÚS Banská Bystrica,
4. 10:00 – **Širokopásmové technológie a širokopásmové služby** – Július Šiška, KPMG Slovensko, Vladimír Murín, VÚS,
5. 10:30 – prestávka na kávu,
6. 10:45 – **Projekty PO3 a ich trvalá udržateľnosť** – Rudolf Vadovič, Octigon,
7. 11:15 – **Panelová diskusia s prezentujúcimi**
8. 12:00 – záver, obed.

Prosíme Vás o potvrdenie Vašej účasti na prezentácii do štvrtka 7.mája 2009 na mail [natalia@p3.sk](mailto:natalia@p3.sk). Účasť na podujatí je bezplatná, ale podmienená registráciou.

Tešíme sa na stretnutie.

### Pripravuje sa

- 12.5.2009 - Prezentácia a diskusia k štúdii pre Prioritnú os 3 OPIS "Broadband",
- 21.5.2009 - ITAPA konferencia, Hotel Carlton, Bratislava,
- 26.5.2009 - Kvalita v samospráve, Banská Bystrica,
- 11.-12.6 2009 – INVES 2009, Hotel Kaskády, Sliač,
- 24.-25.6.2009 – 3.ročník konferencie iDEME, SÚZA Bratislava,
- 3.-4.11.2009 - 8.medzinárodný kongres ITAPA, Bratislava.

### Súťaž o OPIS

## Monitorovací výbor pre OPIS

Každý operačný program má svoj Monitorovací výbor. OPIS ho má spoločný s OP Výskum a vývoj a OP Konkurencieschopnosť a hospodársky rast. Tento výbor, v zmysle princípu partnerstva prostredníctvom svojich členov prezentuje verejný záujem občanov SR a jeho hlavným cieľom je podpora hospodárskeho rastu, zvyšovanie konkurencieschopnosti, rozvoj informačnej spoločnosti a podpora výskumu a vývoja ako hlavných prostriedkov pre rozvoj vedomostnej ekonomiky tvoriacej dôležitú zložku vedomostnej spoločnosti. Predsedom MV je podpredseda vlády SR pre vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské práva a menšiny Dušan Čaplovič.

Presný názov Monitorovacieho výboru je:

- a) Monitorovací výbor pre OPIS
- b) Monitorovací výbor pre vedomostnú ekonomiku
- c) Monitorovací výbor pre informačnú spoločnosť

Vaše odpovede na súťažnú otázku zasielajte do 20.mája 2009 na mailovú adresu [jana@p3.sk](mailto:jana@p3.sk). Trom vyžrebovaným účastníkom spomedzi správnych odpovedí zašleme darčekové balíčky, ktoré venujú PPP a HP.

Výhercami súťažnej otázky z OPIS NEWS č.1 sú: **Okániková Erika, Mihalcová Miroslava, Kotmániková Ľubica.**

Správna odpoveď: c) Ministerstvo kultúry SR.

## PO3: Širokopásmový internet

V septembri možno očakávať spustenie implementácie tretej prioritnej osi OPIS „zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu“. Štúdia uskutočniteľnosti k tejto prioritě bola ukončená v apríli a 12.mája sa v bratislavskom hoteli Devín koná verejná prezentácia a diskusia k nej. Dňa 2.apríla 2009 sa na Úrade vlády uskutočnil workshop „Oboznámenie sa z výsledkami fázy Analýza skutočného stavu“, kde realizátori štúdie spolu so zástupcami ÚV SR prezentovali priebežné výsledky, ktoré konzultovali s prítomnými predstaviteľmi odbornej komunity.

Autormi boli zadefinované regióny podľa dostupnosti typu pripojenia na internet, vytipovali sa širokopásmové technológie vhodné pre poskytovanie predpokladaného portfólia širokopásmových služieb, ako aj možný prevádzkový model infraštruktúry vybudovanej z prostriedkov

OPIS. Autori štúdie tiež stanovili minimálnu garantovanú prenosovú rýchlosť na úrovni 1024/512 kbit/s, ktorú možno chápať ako východiskovú najmä na účely poskytovania elektronických služieb verejnej správy. Základnými princípmi týchto projektov bude: Zabezpečenie nezasahovania do hospodárskej súťaže (nepôsobíť deformačne na telekomunikačnom trhu), Princíp technologickkej neutrality, Princíp otvoreného prístupu pre poskytovateľov služieb.

Predstavitelia ÚV SR tiež informovali, že na oblasť podpory prístupu k širokopásmovému internetu bude alokovaných aj zhruba 7 miliónov EUR z Operačného programu Bratislavský kraj riadeného MVRR SR a asi 21 miliónov EUR z Programu rozvoja vidieka riadeného Ministerstvom pôdohospodárstva SR.

(mi)

## Fotoreportáž z prezentácie eGovernment štúdií OPIS 31.marca



V prvom paneli prezentovali Peter Fedák (Capgemini), Marcel Hominda (ADL), Pavel Bojňanský (MF SR) a Boris Brňák (KPMG)



Za spoločnosť Logica vystúpila Gabriela Firgánková.



Prvé národné projekty predstavili Igor Kmetík z MPSVaR SR, Denisa Saková z MV SR a Jaroslav Belluš zo Sociálnej poisťovne.



Verejná prezentácia v hoteli Bratislava priťahla pozornosť 150 účastníkov.

# Zoznam národných projektov OPIS

V zmysle systému riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na roky 2007 – 2013 môže Riadiaci orgán rozhodnúť o implementácii časti alebo celého opatrenia, resp. prioritnej osi formou jedného alebo viacerých národných projektov. Národný projekt nie je veľkým projektom v zmysle príslušných článkov Nariadenia Rady ES č. 1083/2006 a jeho výsledky sú využívané na celom území cieľa Konvergencia, resp. na území celého Slovenska alebo ide o pilotný projekt. Národný projekt realizuje vopred určený subjekt vzhľadom na jeho postavenie a funkcie alebo subjekt vybraný na základe verejného obstarávania.

Riadiaci orgán má povinnosť vypracovať zoznam národných projektov a predložiť monitorovaciemu výboru pre vedomostnú ekonomiku na vedomie. V prípade, že Riadiaci orgán doplní zoznam národných projektov o nové projekty je rovnako povinný predložiť aktualizovaný zoznam národných projektov monitorovaciemu výboru pre vedomostnú ekonomiku na najbližšom rokovaní monitorovacieho výboru.

## Integrované obslužné miesta (IOM)

Národný projekt Integrované obslužné miesta je zlúčením všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu akceptovaných členskými štátmi EÚ. Je v súlade s Cestovnou mapou zavádzania elektronických služieb verejnej správy. Ide však nad jej rámec v tom, že prístup k službám verejnej správy neobmedzuje len na internet.

Jeho podstatou je zásadným spôsobom zlepšiť a sprístupniť služby občanom tak, aby si celú svoju agendu mohli vybaviť na jednom mieste, pri jednej návšteve integrovaného obslužného miesta. Okrem toho môžu využiť počítač, kiosk alebo call centrum. Všetky alternatívy budú využívať spoločnú infraštruktúru, spoločný back – Office. Vďaka

integrácii agend do jedného miesta bude možné výrazne zvýšiť hustotu pokrytia obslužných miest v rámci územia SR a tak zvýšiť dostupnosť a obmedziť potrebu cestovania pri vybavovaní agendy občanov. Ak v súčasnosti v závislosti od rezortu je pre jednotlivé agendy od 50 do 130 pracovísk (vrátane detašovaných), v navrhovanom modeli by mohli byť obslužnými miestami spoločné obecné úrady, v prípade potreby aj ďalšie miesta. Úspešná realizácia tohto projektu závisí okrem iného od dostatočnej vybavenosti miest a obcí vhodnou výpočtovou technikou. Vybaviť všetky úrady kompletnou infraštruktúrou je drahé a za súčasných podmienok prakticky nerealizovateľné. Z tohto dôvodu bude realizovaný súvisiaci projekt, ktorého cieľom je poskytovanie SW aplikácií ako služby. Takýto prístup pomôže zmierniť rozdiely v možnostiach využívania informačných technológií, najmä v menších mestách a obciach. Z technologického pohľadu by malo jadro systému predstavovať integračnú platformu, umožňujúcu procesne orientovanú integráciu parciálnych IS, ktoré budú vytvárať jeden ucelený IS, postavený na systémovej architektúre orientovanej na služby (SOA).

## Datacentrum miest a obcí

Využívanie informačných technológií v obecnej správe zďaleka nie je na úrovni zodpovedajúcej dnešným možnostiam. Samospráva má ambíciu vytvoriť čo najlepšie podmienky na podstatne širšie, ale aj efektívnejšie, využívanie informačných technológií. Pri zvažovaní rôznych možností, ako by sa mohlo aktívne napomôcť urýchleniu procesu informatizácie obecnej správy, sa ukazuje ako najefektívnejšia cesta poskytovania unifikovaných SW riešení potrebných pre obecnú správu ako službu zo špecializovaného Data Centra Obcí a Miest (zatiaľ pracovný názov, skratka DCOM).

Prostriedky OP IS by mali byť použi-

té predovšetkým na rozbehovú fázu, kedy vstupné investície budú vysoko prevyšovať výnosy. Postupne, s rastúcim počtom klientov a stabilizáciou personálu, klesajúcimi telekomunikačnými poplatkami a klesajúcimi cenami HW by sa ekonomika mala zlepšovať. Preto prostriedky zo štrukturálnych fondov by mali byť použité predovšetkým na rozbehové, resp. transformačné projekty:

- Spracovanie projektu na realizáciu celého zámeru (poradenská, resp. konzultačná firma pohybuje sa v oblasti IT, ktorá by mala prevziať zodpovednosť za spracovanie realistického časového harmonogramu, biznis plánu ale aj zadaní pre verejné obstarávanie)
- Vybudovanie technickej infraštruktúry centrálného výpočtového strediska spolu s bezpečnostným projektom (podľa dispozícií Manažéra projektu a poskytovateľa outsourcingu na prevádzku)
- Vybudovanie špičkového call centra pre podporu koncových užívateľov
- Dočasná finančná podpora prevádzky výpočtového strediska a čiastočná úhrada telekomunikačných poplatkov (biznis plán by mal byť nastavený tak, aby v cieľovom stave poplatky za používanie SW aplikácií ako služby od obecných úradov priniesli dostatok prostriedkov na prevádzku a bežnú reprodukciu. V prvých rokoch však nábeh počtu klientov bude len postupný, i keď náklady budú prakticky identické s nákladmi v cieľovom stave. Preto by prostriedky zo štrukturálnych fondov mali v prvých troch rokoch spustenia zámeru vykrývať tento príjmový deficit).
- Migračné projekty na mestských a obecných úradoch (stimulácia na prechod od lokálnych aplikácií na centrálné poskytované, v rozhodujúcej miere by malo

ísť poradenské a konzultačné aktivity a školenia užívateľov, čiastočne na nákup koncových zariadení a bezpečnostných prvkov).

## Ministerstvo kultúry SR

### Vybudovanie Slovenskej digitálnej knižnice

Na zachovanie kultúrneho dedičstva vrátane pamäťového a mediálneho obsahu, je potrebné vytvoriť centralizovaný verejne prístupný digitálny archív zapadajúci do procesu systematickej digitalizácie a informatizácie kultúrnej infraštruktúry.

Projekt umožní zjednotiť decentralizované archívy jednotlivých pamäťových a fondových inštitúcií (knižníc, múzeí, galérií atď.) a zároveň podporí stratégiu digitalizácie filmových diel STV a SFÚ a zabezpečiť ich ochranu a ich sprístupnenie nielen na Slovensku (vzdelávania na všetkých úrovniach, filmové a knižné kluby, televízne vysielanie, vzájomná výmena diel), ale aj v zahraničí (systém propagácie a predaja diel) s dôrazom na ochranu vlastníckych práv. Vďaka projektu sa vytvorí otvorená architektúra riešenia ľahko prístupná pre zapojenie rôznych pamäťových a fondových inštitúcií, s možnosťou prehľadnej katalogizácie diel, ako aj generovania ucelených štatistík o využívaní kultúrneho dedičstva.

## Najvyšší kontrolný úrad SR

### Kontrolórsky informačný systém

Národný projekt Kontrolórsky informačný systém (KIS) je integráciou strategických cieľov Najvyššieho kontrolného úradu SR ako nezávislého kontrolného orgánu, všeobecne uznávaných štandardov, dobrej kontrolárskej praxe ako princípu akceptovaného v členských štátoch Európskej únie a krajinách združených v INTOSAI a EUROSAI, so

zámerom zvýšiť prínos kontrolnej činnosti pre skvalitnenie procesu hospodárneho, efektívneho a účinného nakladania s verejnými prostriedkami. K prioritným cieľom národného projektu patrí podpora práce kontrolórov spoľahlivým pripojením k dostupným poznatkom o kontrolovateľných subjektoch, interakcia s kontrolnými systémami a kontrolórmí kontrolovaných subjektov (orgány štátnej správy, obce, VÚC), tvorba databázy kontrolných akcií, kontrolných zistení, odporúčaní a správ z kontrol, súlad metodiky kontroly s medzinárodnými normami a štandardami kontrolných postupov.

## Úrad vlády SR

### Ústredný portál verejnej správy

Informácie o službách verejnej správy sú prostredníctvom internetu poskytované zo stránok rôznych subjektov verejnej správy. V takomto prostredí je náročné efektívne získať komplexné požadované informácie. Riešením, vyplývajúcim z NKIVS, je centrálny informačný portál - Ústredný Portál Verejnej Správy (ďalej len „ÚPVŠ“) integrujúci informácie (rady, návody, popisy), ktoré návštevník hľadá, pochádzajúce z rôznych informačných zdrojov. Tieto informácie bude prehľadnou a prístupnou formou poskytovať používateľom portálu.

Ďalšou úlohou portálu je nasmerovanie používateľa na využitie konkrétnej elektronickej služby verejnej správy (tzv. navigácia) s využitím relevantných informačných zdrojov. ÚPVŠ teda zabezpečuje centrálny a jednotný prístup k informačným zdrojom a službám verejnej správy. ÚPVŠ je hlavným bodom pre vstup do portálu verejnej správy. Portál verejnej správy predstavuje dvojúrovňový systém portálov, tvorený ústredným portálom verejnej správy a portálmi druhej úrovne, tzv. portálmi úsekov správy prislúchajúcim jednotlivým správcom. Ústredný portál verejnej správy, by mal zabez-

pečovať minimálne nasledovné požiadavky: poskytovanie informácií o službách verejnej správy; vyhľadávanie informácií podľa životnej situácie alebo kľúčových slov; navigáciu k e-službám podľa voľby používateľa. ÚPVŠ zabezpečí spoločné funkcie prostredníctvom nasledovných spoločných modulov: Identity and access management; Platobný modul; eForm modul; Modul centrálnej elektronickej podateľne; eDesk modul; Notifikačný modul; Modul elektronickeho doručovania.

V prvej fáze je vybraný modul **Identity Access management**:

Jednotlivé portály verejnej správy riešia v súčasnosti problematiku registrácie svojich používateľov, správu ich používateľských účtov ako aj ich autentifikáciu či autorizáciu samostatne. Dôsledkom toho je, že si občan alebo podnikateľ musí vytvoriť používateľské konto na každom portáli verejnej správy, kde chce e-služby využívať. Riešením, vyplývajúcim z NKIVS je vytvorenie centrálného systému správy identít – Identity and Access management, ktorého služby bude využívať každý z portálov verejnej správy. Jeho prínosom bude okrem vyriešenia vyššie uvedených problémov aj centrálny autentifikačný mechanizmus, ktorý umožní uplatniť jednotnú bezpečnostnú politiku.

Tento systém bude taktiež umožňovať, princíp jediného prihlásenia sa – Single Sign On (ďalej len „SSO“). Princíp SSO umožní, aby sa používateľ po autentifikácii na jeden z portálov verejnej správy pri prechode na iný portál verejnej správy nemusel opätovne prihlasovať. Systém bude používateľovi umožňovať „splnomocniť“ inú osobu konať v jej mene – takzvaný identity proxy. Toto prenesenie identity umožní napríklad pracovníkovi kontaktného centra alebo integrovaného obslužného miesta používať e-služby portálu verejnej správy v mene klienta, ktorému sprostredkováva poskytnutie danej e-služby.

## Ministerstvo vnútra SR

### Elektronizácia služieb matriky

Vytvorenie jednej centrálnej databázy matričných udalostí pre celé Slovensko previazanej s Registrom fyzických osôb (Registrom obyvateľov) umožní zabezpečiť zápis matričných udalostí registrátormi zdrojových evidencií matriky a získanie úradného potvrdenia pre slovenské aj európske orgány a zastupiteľnosť obcí (matrik) pri vydávaní úradných výpisov o matričných udalostiach a iných skutočnosti rozhodujúcich pre zistenie alebo overenie osobného stavu (najmä údaje o osvojení, určení rodičovstva a o rozvode manželstva) použiteľné na právne úkony. Koncept navrhovaného riešenia bude v súlade so Stratégiou informatizácie verejnej správy, Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy a Návrhom stratégie pre informačnú bezpečnosť v SR.

Údaje v súčasnosti rozptýlené vo vyše 900 matrikách požaduje legislatíva EU centralizovať. Občan, štátny orgán aj orgán samosprávy získa z jedného zdroja výpisy z matriky použiteľné na právne úkony. Nové riešenie predpokladá on-line pripojenie všetkých matričných úradov na centrum, ktoré bude prevádzkovať databázu matričných udalostí celo republikovo a poskytovať služby matričným úradom aj verejnosti. Predpokladá softvérové a organizačné zabezpečenie zberu, prenosu, spracovania, opráv, uchovávaní a poskytovania údajov.

### Informačný systém registra fyzických osôb

Register fyzických osôb je v zmysle NKIVS základným registrom integrovaného informačného systému verejnej správy, ktorý by mal obsahovať jednotný a dátovo konzistentný zdroj údajov všetkých fyzických osôb, ktoré prichádzajú do styku s verejnou správou. Register fyzických osôb vznikne nahradením súčasného registra obyvateľov. Register fy-

zických osôb bude zdrojom platných údajov na základe ktorých možno osobu spoľahlivo identifikovať, zistiť jej pobyt a vzťahy k iným osobám, ako aj ďalšie administratívne údaje vymedzené zákonom č.253/1998 o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov. Informačný systém registra fyzických osôb by mal pokrývať centrálnu správu registra, poskytovanie informačných služieb a administratívno-správne činnosti zdrojových agend. Podmienkou riešenia registra fyzických osôb je aj implementácia jednoznačného identifikátora fyzických osôb, ktorý bude evidovaný a spravovaný registrom fyzických osôb a zároveň bude pridelený všetkým fyzickým osobám konajúcim voči verejnej správe, resp. všetkým fyzickým osobám, ktorých údaje budú evidované v ľubovoľnom ISVS.

### Informačný systém identifikátora fyzických osôb

Projekt je zameraný na vytvorenie informačného systému identifikátora fyzických osôb (ďalej ako „IS IFO“) a sprístupnenie jeho služieb občanom, podnikateľom a verejnej správe. IFO je základným identifikátorom, ktorý sa bude používať v integrovanom informačnom systéme verejnej správy.

Riešenie jednoznačného identifikátora fyzických osôb nie je v SR v súčasnosti implementované a neexistuje ani základný zoznam požiadaviek a špecifikácia takehoto riešenia. Z tohto dôvodu je analýza požiadaviek a potrieb na riešenie IFO inšpirovaná najmä situáciou a riešeniami zo zahraničia.

Identifikátor fyzických osôb je základným identifikátorom, ktorý bude jednoznačne identifikovať fyzickú osobu. V súčasnosti sa v SR podľa zákona č. 301/1995 o rodnom čísle používa všeobecný identifikačný údaj fyzickej osoby rodné číslo, ktoré zabezpečuje jednoznačnosť osobných údajov v informačných

systémoch. Na báze rodného čísla ako jednoznačného identifikátora fyzickej osoby a zároveň ako hlavného vyhľadávacieho kritéria v rámci informačných systémov pracuje v SR celý rad registrov.

Identifikátor je potrebné riešiť nezávisle na súčasných identifikátoroch iných informačných systémov verejnej správy. Tento krok predpokladá harmonizáciu údajovej základne informačných systémov voči registru obyvateľov. V rámci riešenia funkčných požiadaviek je potrebné riešenie pre generačný procesor IFO, Úprava REGOB/RFO, rozšírenie dátových rozhraní.

Cieľmi národného projektu „IS identifikátora fyzických osôb“ sú:

- Vytvorenie IS IFO a uvedenie do prevádzky.
- Sprístupnenie elektronických služieb IS IFO a zabezpečenie ich použiteľnosti na právne úkony.
- Zabezpečenie použiteľnosti elektronických služieb IS IFO pre služby eGovernmentu na úrovni EÚ
- Efektívna integrácia informačného systému IFO do celkovej architektúry eGovernmentu, t.j. poskytovanie elektronických služieb IS IFO iným modulom ISVS a efektívne využívanie zdieľaných elektronických služieb poskytovaných inými modulmi ISVS.

### Elektronická identifikačná karta

Používanie elektronických služieb a budovanie jednotného digitálneho priestoru v rámci regiónu EÚ je podmienené zabezpečením efektívnej jednoznačnej identifikácie a zaručenej autentifikácie fyzických osôb. Táto požiadavka kladie nové nároky na osobné doklady občanov, ktoré musia obsahovať elektronické identifikačné údaje s možnosťou uchovávať zaručený elektronický podpis. Pre identifikáciu a autentifikáciu v elektronickom prostredí je možné ako prostriedok elektronickej identifikácie použiť viacero typov do-

kladov ako občiansky preukaz, pas a prostriedkov ako napr. platobná karta, sim karta. Elektronická identifikačná karta by mala byť v súlade s odsúhlaseným postupom implementácie eIDM do roku 2010. Štandardizácia elektronickej identifikácie v rámci krajín EÚ pravdepodobne vyústi do cieľového stavu, v ktorom bude možné používať elektronické identifikačné karty vo všetkých krajinách EÚ.

### **Informačný systém registra adries**

Register adries je v zmysle NKIVS jedným zo základných registrov integrovaného informačného systému verejnej správy. Register adries (ďalej „RA“) by mal obsahovať jednotný a dátovo konzistentný zdroj údajov všetkých reálne existujúcich adries v rámci SR a ich lokalizácie. Služby RA by mali byť dostupné občanom, podnikateľom, verejnej správe a informačným systémom verejnej správy. Zámerom projektu je vytvorenie nového registra adries, ktorý bude evidovať údaje o všetkých reálne existujúcich adresách, ktoré sú potrebné pri styku s verejnou správou a aj tie, ktoré nie sú v súčasnosti evidované. Bude definovaný dátový štandard adresy, t. j. jej komponenty, atribúty, zdroje a správcovia hodnôt jednotlivých komponentov adresy. Ďalšie ciele národného projektu sú vytvorenie informačného systému RA ako jednotného a dátovo konzistentného zdroja údajov o všetkých adresách a ich lokalizácii, ktoré budú použiteľné pre potreby štátnych orgánov, orgánov samosprávy (správne činnosti, kataster, voľby, štatistiky), fyzické a právnické osoby a jeho uvedenie do prevádzky, sprístupnenie elektronických služieb IS RA a zabezpečenie ich použiteľnosti na právne úkony, zabezpečenie použiteľnosti elektronických služieb IS RA pre služby eGovernmentu na úrovni EÚ, efektívna integrácia IS RA do celkovej architektúry eGovernmentu, t. j. poskytovanie elektronických služieb IS RA iným modulom ISVS a efektívne využívanie zdieľaných elektronických služieb poskytova-

ných inými modulmi ISVS.

### **Elektronické služby evidencie vozidiel**

Implementácia projektu obsahne súčasné útvary Policajného zboru MV SR, ktoré vytvárajú a aktualizujú a prevádzkujú súčasnú evidenciu vozidiel, podávajú o nich informácie úradom, inštitúciám aj verejnosti. Zahŕnie register vozidiel, ktorý bude základom novej celonárodnej evidencie vozidiel, ako referenčného registra vozidiel v SR, ovplyvní informačné systémy Policajného zboru MV SR a aj iné systémy v pôsobnosti MV SR. Dopad projektu bude mať vplyv aj na informačné systémy Ministerstva dopravy pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky (MDPT SR) a všetky jeho informačné systémy ktoré prispievajú alebo odoberajú údaje zo súčasného registra vozidiel vrátane informačných systémov technických služieb ako aj informačné systémy importérov vozidiel, poisťovacích spoločností zaoberajúcich sa poistením vozidiel ako aj informačné systémy spracovateľov vozidiel.

Medzi základné ciele predmetného národného projektu patrí:

**Aplikovanie vydávania nového elektronického osvedčenia o vozidle pre všetky vozidlá evidované v SR:** vybudovanie centrálneho registra, ktorý bude obsahovať konsolidované údaje o všetkých vozidlách v SR, rozšírenie súčasnej evidencie vozidiel o vozidlá bez evidenčného čísla, harmonizácia a synchronizácia evidencií, ktoré spravuje Ministerstvo vnútra SR a Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií, zabezpečenie vzájomného elektronického prepojenia medzi systémom evidencie a Slovenskou kanceláriou poisťovateľov.

**Zefektívnenie poskytovania evidenčných služieb:** zabezpečenie možnosti vykonania evidenčných úkonov a podávania žiadostí prostredníctvom internetu, vybudovanie objednávacého a vyvolávacieho systému pre evi-

denčné úkony, optimalizácia procesov a zredukovanie nutnosti návštev okresných dopravných inšpektorátov, vybudovanie systému pre kontrolu a monitorovanie poskytovania evidenčných služieb.

**Sprístupnenie elektronických služieb prostredníctvom nového elektronického osvedčenia o evidencii vozidla:** zabezpečenie záznamu všetkých potrebných údajov o vozidle na jedinom elektronickom doklade, zaistenie priamej aktualizácie elektronickej informácie na mieste vzniku údajov, centralizácia evidencie dopravných priestupkov.

### **Elektronické služby centrálnej ohlasovne**

Oznámenie o presťahovaní je definované v Národnej koncepcii informatizácie verejnej správy. Realizácia predmetného národného projektu je zároveň podmienkou pre dobudovanie infraštruktúry IS VS. Hlavným prínosom bude umožnenie zadania žiadosti o zmenu pobytu občana, zadania žiadosti o potvrdenie o pobyte občana prostredníctvom Internetu a doručenie potvrdenia o pobyte poštou. Zabezpečenie, aby občan nemusel osobne navštevovať úrad pre úkony bytovej agendy je hlavným cieľom projektu, čo si však vyžaduje viacero súvisiacich krokov. Umožnenie zadávania žiadostí o zmenu pobytu a zadávania žiadostí o potvrdenia o pobyte občana elektronickým spôsobom prostredníctvom internetu a doručovanie potvrdení o pobyte občana poštou, umožnenie podávania súhlasov k pobytu vo vlastnej nehnuteľnosti elektronickým spôsobom prostredníctvom internetu. Špecifickým cieľom je sprístupnenie centrálnej platformy pre obsluhu procesov ohlasovne, vytvorenie centralizovaných obslužných ohlasovacích procesov, spustiteľných z internetu alebo obslužného miesta na úrade, vybudovanie procesnej integračnej vrstvy nad registrom obyvateľstva, registrom fyzických osôb a registrom adries a vytvorenie funkcionálneho prepojenia s aplikáciami



katastra nehnuteľností.

## Úrad geodézie, kartografie a katastra SR

### **Elektronické služby katastra nehnuteľností**

Systém katastra nehnuteľností patrí medzi kľúčové informačné systémy verejnej správy a bez jeho plnej funkčnosti je nemysliteľný výkon štátnej správy katastra nehnuteľností, ktorý je mimo iného garantom vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam. Na kvalite dát, ktoré obsahuje a na rozsahu služieb, ktoré poskytuje, je do značnej miery závislá aj kvalita služieb mnohých orgánov verejnej správy, a to ako ústredných orgánov štátnej správy, tak aj orgánov samosprávy (obecné úrady, samosprávne kraje). Nemenej dôležité sú aj jeho služby pre súkromný sektor, hlavne v oblasti podpory trhu nehnuteľností a ako dátový základ veľkého množstva GIS aplikácií.

Všeobecné ciele projektu sú zamerané na vytvorenie a udržateľný rozvoj integrovanej architektúry informačných systémov verejnej správy. Prostredníctvom projektu bude podporovaný rozvoj informačných systémov povinných subjektov verejnej správy na centrálnej úrovni, ktorý musí zabezpečovať bezproblémové a efektívne poskytovanie služieb.

Cieľom projektu Elektronické služby katastra nehnuteľností je vybudovanie centrálneho informačného systému katastra nehnuteľností, ktorý nadväzne na súčasný informačný systém katastra nehnuteľností vytvorí podmienky plnohodnotného poskytovania elektronických služieb katastra pre verejnosť, pre orgány štátnej a verejnej správy a samosprávy, ako aj pre pracovníkov rezortu Úradu geodézie, kartografie a katastra Slovenskej Republiky. Za účelom rozvoja elektronizácie služieb katastra je potrebné vytvoriť centralizované informačné systémy a ich služby prevádzkované nad

centrálnou údajovou základňou s konzistentnými údajmi na celoslovenskej úrovni.

Centrálny informačný systém katastra bude tvorený čiastkovými informačnými podsystémami, ktorých vybudovanie je nevyhnutné pre zabezpečenie poskytovania požadovaných služieb.

Podsystémy budú zabezpečovať správu, tvorbu a aktualizáciu centrálnej databázy údajov a poskytovať informácie prostredníctvom služieb pre informatívne ako aj pre právne účely. V rámci procesu implementácie podsystémov a služieb budú vytvorené nástroje a procesy, použité pre skvalitnenie existujúcich údajov katastra, s cieľom zabezpečiť požadovanú kvalitu služieb.

Medzi hlavné komponenty navrhovaného projektového zámeru patria nasledovné podsystémy a aktivity:

- centrálny systém katastra nehnuteľností,
- centrálné elektronické registračné stredisko,
- elektronická podateľňa a registratúra,
- mapovanie a
- zabezpečenie požadovanej bezpečnosti a infraštruktúry.

### **Elektronické služby katastra nehnuteľností ZB GIS (základná báza geografického informačného systému)**

Národný projekt bude veľmi úzko súvisieť s Národným projektom Elektronizácia služieb katastra nehnuteľností, Register adries a Register priestorových informácií. Ciele predmetného národného projektu sú vytvorenie a aktualizácia referenčných zdrojových údajov národnej infraštruktúry priestorových informácií, sprístupnenie referenčných údajov ZB GIS prostredníctvom elektronických služieb a zabezpečenie ich aktuálnosti, efektívna integrácia priestorových údajov ISVS iných povinných osôb prostred-

níctvom elektronických služieb do celkovej architektúry eGovernmentu, t.j. poskytovanie údajov ZB GIS prostredníctvom elektronických služieb iným modulom ISVS a efektívne využívanie zdieľaných elektronických služieb poskytovaných inými modulmi ISVS.

## Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

### **Elektronické služby Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na úseku výkonu správy štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi**

Cieľom projektu je vybudovanie komplexného infromatického riešenia, ktoré zabezpečí realizáciu agendy Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny pre úsek štátne sociálne dávky prostredníctvom vysoko sofistikovaných elektronických služieb.

Súčasná služby nedosahujú požadovanú úroveň interakcie (sofistikovanosti), majú charakter pasívnej výmeny dát. Využívanie spoločných databáz a registrov je minimálne, chýba štandardizácia, bezpečnostné a kompetenčné pravidlá pre masové využívanie centrálnych registrov. V súčasnosti je nízka úroveň integrácie služieb v rámci rezortu (a medzi rezortmi), kde niektoré rovnaké agendy jednotlivých organizačných zložiek rezortu sú riešené viacsobne. V prevádzke sú len čiastkovo implementované systémy, bez komplexného riešenia problémov.

Projekt zabezpečí elektronizáciu v oblasti riadenia sociálnych dávok, vytvorenie centrálneho registra klientov a integráciu informačných systémov s týmto registrom, ako aj integráciu informačných systémov navzájom. Taktiež zabezpečí podávanie žiadostí bez potreby návštevy príslušných inštitúcií s možnosťou súčasného sledovania stavu vybavov-

vania žiadosti a v neposlednom rade vybudovanie centralizovaného komunikačného rozhrania rezortu a informačného a poradenského centra.

### **Elektronizácia služieb Sociálnej poisťovne**

Cieľom projektu je vybudovanie komplexného informatického riešenia, ktoré zabezpečí realizáciu agendy Sociálnej poisťovne prostredníctvom vysoko sofistikovaných elektronických služieb.

Súčasnú službu nedosahujú požadovanú úroveň interakcie a sofistikovanosti, majú charakter pasívnej výmeny dát. Jednotlivé IS majú vlastné registre bez štandardov a kvalitného systému udržiavania aktuálnych dát (nízka štandardizácia a multiplicita dát). Problémom je nízka úroveň medzirezortnej komunikácie a využívania registrov a tradičné administratívno-byrokratické procesy založené na formulároch a putovaní občana po úradoch.

V cieľovom stave bude výber poistného prebiehať v prostredí elektronickej komunikácie s klientom na báze automatizácie konaní, inovácie procesov, vzájomnej komunikácii s klientom. Registre SP budú centralizované a harmonizované, IS systémy vzájomne integrované. Finančné toky sa budú jednoznačne evidovať vo väzbe na jednotlivé subjekty so-

ciálneho poistenia a príslušné fondy. Požiadavky klientov a platby sociálnych dávok budú prebiehať elektronicky.

### **Ministerstvo zdravotníctva SR**

#### **Elektronické služby zdravotníctva**

Informatizácia zdravotníctva je vládou Slovenskej republiky vnímaná ako jedna z prioritných oblastí v rámci procesu informatizácie spoločnosti. Požiadavka samotného Programu eHealth vyplýva z dokumentu „Strategické ciele eHealth“ schváleného vládou SR. Základným cieľom predmetného národného projektu je sprístupnenie elektronických služieb zdravotníctva (eHealth) a zabezpečenie ich všeobecnej použiteľnosti.

Ďalšími cieľmi sú zabezpečenie centrálného poskytovania verejných zdravotne relevantných informácií (poskytovanie informácií, upozornení a varovaní občanom z oblasti verejného zdravotníctva, zabezpečenie konsolidácie a stabilizácie procesov súvisiacich s prípravou a poskytovaním zdravotne relevantných informácií občanom, poskytovanie zdravotne relevantných informácií občanom s cieľom skvalitniť účinnosť preventívnych opatrení, manažment vlastného zdravia); elek-

tronizácia objednávaní pacientov (zabezpečenie prostriedkov pre zefektívnenie procesu predikcie a plánovania alokácie zdrojov jednotlivých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, zabránenie prestojov a tým aj zníženiu efektívnosti u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v dôsledku neprítomnosti pacientov, ktorí na alokovaný termín zabudli, zavedenie manažmentu vzoriek pre zníženie rizika zámenny vzoriek pri laboratórnych vyšetreniach, zavedenie manažmentu čakacích zoznamov pre vyššiu transparentnosť manažmentu čakacích zoznamov na závažné zdravotné výkony); elektronizácia procesov preskripcie a medikácie (poskytovanie medikácie relevantných podkladov občanom a lekárom poskytujúcim zdravotnú starostlivosť z verejných zdrojov, elektronické spracovanie receptov). Zároveň má projekt zabezpečiť vytvorenie, zabezpečenie a konsolidácie dátovej základne a príslušnej infraštruktúry pre elektronickej zdravotnú knižku občana pri dodržaní štandardov obsahu a štruktúry údajov ako základ budovania národného systému EHR (electronic health records) a poskytovanie podkladov občanom, ktoré im umožnia využiť cezhraničné služby zdravotnej starostlivosti v celej EÚ (v rámci projektu EÚ s názvom epSOS).

*(Stav ku 27.4.2009)*

## **Kontakty na orgány OPIS**

### **Riadiaci orgán OPIS**

Úrad vlády SR  
RO OPIS  
Námestie slobody č.1  
813 70 Bratislava  
Tel.: 02 5729 5510  
Mail: opis@opis.gov.sk  
www.opis.gov.sk

### **Sprostredkovateľský orgán OPIS**

(pre Prioritné osi 1 a 3)  
Ministerstvo financií SR  
Sekcia informatizácie spoločnosti  
Štefanovičova č.5, P.O.Box 82  
817 82 Bratislava  
Tel.: 02 5958 2419  
Mail: informatizacia@mfsr.sk  
www.informatizacia.sk

### **Sprostredkovateľský orgán OPIS**

(pre Prioritnú os 2)  
Ministerstvo kultúry SR  
Sekcia štrukturálnych fondov  
Námestie SNP č.33  
813 31 Bratislava  
Tel.: 02 2048 2323  
Mail: ssf@culture.gov.sk  
www.culture.gov.sk