

15 Vlastníte Vy alebo niekto iný vo Vašej domácnosti osobný počítač (PC)?

- 40,8 áno
- 50,2 nie

16 Ak nemáte doma počítač (PC), uvažujete o tom, že si ho zadovážite?

- 40,8 netýka sa - respondent má doma počítač
- 3,9 áno, v blízkej budúcnosti (do roka)
- 16,6 snád' v budúcnosti (viac ako o rok)
- 10,3 asi ani nie
- 25,1 určite nie
- 3,4 neviem

17 Predstavte si, že máte nečakane k dispozícii 30.000 Sk. Čo by ste si za túto sumu zadovážili ako prvé?

LÍSTOK 1! LEN JEDNA ODPOVEĎ!

- 9,1 domáce kino
- 19,1 luxusnú dovolenku
- 7,1 počítač
- 10,2 nový nábytok
- 31,0 pračku, chladničku alebo iné vybavenie domácnosti
- 16,3 iné - [ČO KONKRÉTNE?]:
- 7,2 neviem

18 Ak by bola akcia, v rámci ktorej by štát alebo firmy určitou čiastkou dotovali nákup počítačov pre domácnosti, uchádzali by ste sa o takýto lacnejší počítač?

- 25,7 určite áno
- 28,9 asi áno
- 16,3 asi nie
- 21,9 určite nie
- 7,2 neviem

19 Viete Vy osobne samostatne používať počítač (PC)?

Odpovedzte, prosím, bez ohľadu na to, či počítač vlastníte alebo nie!

LÍSTOK 2!

- 28,6 neviem používať počítač a nemám o to ani záujem
- 14,5 neviem používať, ale mám záujem sa to naučiť
- 11,8 celkom samostatne neviem používať, ale vždy sa nájde niekto, kto mi pomôže
- 18 viem používať, hoci nemám na prácu s počítačom žiadne školenia
- 17,3 viem používať, mám základné školenia
- 9,7 viem používať, mám na to školské vzdelanie

20 Uved'te, prosím, všetky miesta, kde Vy osobne používate počítač (PC):

MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ!

- 50,3 nepoužívam počítač
- 33,5 používam doma
- 28,2 používam v práci
- 5,4 používam v škole
- 8,4 používam na inom mieste [KDE?]:

21 Počuli ste už o internete? Viete, o čo ide?

- 4,4* nie, nepočul/a som, neviem o čo ide
- 25,3* už som počula/a, ale neviem presne o čo ide

* AK RESPONDENT NEPOZNÁ INTERNET, PREJDITE K OTÁZKE Č. 45!

- 31 už som počul/a a viem o čo ide, ale sám/a som ešte internet nepoužil/a
- 19,5 internet som už párkrát použil/a
- 19,5 internet používam pravidelne

22 Ak by boli vytvorené podmienky - mali by ste záujem vybavovať rôzne úradné záležitosti (napr. podávanie daňových priznaní, vybavovanie občianskych a vodičských preukzov...) priamo prostredníctvom internetu?

- 46,5 mal/a by som záujem
- 14,1 nemal/a by som záujem
- 9,7 neviem
- 29,7 netýka sa (nevie čo je internet)

23 Súhlasíte alebo nesúhlasíte s názorom, že je treba budovať aj verejné prístupové miesta na internet, ktoré poskytujú služby na nekomerčnom princípe za minimálne ceny?

- 62,3 je to treba
- 2,5 nie je to treba
- 5,4 neviem
- 29,7 netýka sa (nevie čo je internet)

24 Aké formy VEREJNÝCH PRÍSTUPOVÝCH MIEST na internet sú podľa Vás vhodné?

LÍSTOK 3! MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ!

- 52,1 pripojenie na internet v knižnici, na pošte, na obecnom úrade, v miestnej škole a pod.
- 53,3 pripojenie na internet v špecializovaných e-domoch alebo komunikačných centrách, vybavených počítačmi a kancelárskou technikou s personálom, ktorý vie poradiť a pomôcť
- 36,3 internetové automaty-kiosky na verejnom mieste
- 2,2 inak [AKO?]:
- 3,1 neviem
- 29,7 netýka sa (nevie čo je internet)

25 Čo by podľa Vás mohlo zvýšiť záujem o používanie internetu?

LÍSTOK 4! MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ!

- 49 nižšie ceny počítačov
- 59,8 nižšie ceny pripojenia na internet
- 19,6 viac informácií o internete
- 32,5 bezplatné (alebo lacné) školenia o internete
- 11,3 viac užitočných služieb a informácií na internete
- 10,1 viac on-line služieb verejnej správy
- 9,1 viac informácií z Vášho regiónu a blízkeho okolia
- 40 budovanie verejných prístupových miest k internetu za prijateľné ceny
- 1,1 neviem
- 29,7 netýka sa (nevie čo je internet)

26 Máte možnosť prístupu na internet? Ak áno, povedzte, kde všade sa môžete pripojiť!

MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ!

- 77,8 nemám možnosť prístupu na internet
- Môžem sa na internet pripojiť:
 - 15,5 doma
 - 22,9 v práci
 - 5,3 v škole
 - 23,6 v komerčnej internetovej kaviarni alebo klube
 - 11,6 na verejnom nekomerčnom mieste prístupu na internet (knižnica, komunikačné centrum, e-dom, obecný úrad...)
 - 7,6 prostredníctvom mobilného telefónu (WAP)
 - 2,8 inde [KDE?]:
 - 29,7 netýka sa (nevie čo je internet)

**** NASLEDUJÚCE 3 OTÁZKY POLOŽTE LEN RESPONDENTOM, KTORÍ DOMA NEMAJÚ PRÍSTUP NA INTERNET!**

27 Ak v súčasnosti nemáte DOMA prístup na internet, uvažujete o tom, že si ho domov zadovážite?

- 15,5 netýka sa - respondent má doma internet zavedený
- 3,6 áno, v blízkej budúcnosti (do roka)
- 23,6 snáď v budúcnosti (o viac ako rok)
- 15,3 asi ani nie
- 11,1 určite nie
- 1 neviem
- 29,7 netýka sa (nevie čo je internet)

28 Koľko by ste boli ochotný/á platiť za využívanie internetových služieb? Uveďte MAXIMÁLNU sumu, ktorú by ste ešte boli ochotný/á MESAČNE platiť za pripojenie k internetu!

- 42 netýka sa - respondent neuvažuje o zavedení internetu
- 16,2 do 250 Sk
- 7,8 251 až 500 Sk
- 0,9 501 až 750 Sk
- 0,3 751 až 1000 Sk
- 0 nad 1000 Sk
- 3 neviem
- 29,7 netýka sa (nevie čo je internet)

29 Môžete uviesť príčiny, prečo neuvažujete o zavedení internetu?

LÍSTOK 5! MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ!

- 31,5 netýka sa - respondent má doma internet alebo uvažuje o jeho zavedení
- 3,3 nezaujíma ma to, nechcem to
- 5,3 nerozumiem tomu a už sa to nenaučím
- 10,9 nechýba mi, aj doteraz som bol/a bez toho...
- 3,6 neverím, že niekedy budú také využitia internetu, ktoré by som potreboval/a
- 23,2 nemám dostatok peňazí na nákup potrebného vybavenia (počítač, modem...)
- 23,6 nemám dostatok peňazí na poplatky za prevádzku internetu
- 1,3 iné dôvody [KTORÉ?]:
- 29,7 netýka sa (nevie čo je internet)

**** SPÝTAJTE SA OPÄŤ VŠETKÝCH RESPONDENTOV!**

30 Kedy ste Vy osobne naposledy použili internet (alebo elektronickú poštu e-mail) na akýkoľvek účel?

- 31 doteraz nikdy ==> *PREJDITE K OTÁZKE Č. 45!*
- Internet som naposledy použil/a:
- 31,6 v priebehu posledných 3 mesiacov
- 2,8 v priebehu posledných 6 mesiacov
- 3,8 v priebehu posledných 12 mesiacov
- 1 neviem, nepamätám sa
- 29,7 netýka sa (nevie čo je internet)

31 Ako dlho už používate internet?

- 1,9 menej ako polrok
- 5,3 menej ako rok
- 10,9 viac ako rok
- 19,8 viac ako 2 roky

1,3 neviem
60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

32 Ako často sa (v priemere) pripájate na internet, vrátane používania elektronickej pošty (e-mailov)?

8,5 niekoľkokrát za deň
4,1 asi raz za deň
9,6 niekoľkokrát týždenne
4,6 asi raz za týždeň
10,6 menej ako raz za týždeň
1,8 neviem
60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

33 Koľko času strávite na internete v priemere za týždeň, vrátane používania elektronickej pošty (e-mailov)?
LÍSTOK 6!

12,8 menej ako 1 hodinu týždenne
8,4 1 až 2 hodiny týždenne
5,9 2 až 3 hodiny týždenne
3,6 3 až 5 hodín týždenne
2,9 5 až 10 hodín týždenne
3,1 viac ako 10 hodín týždenne
2,6 neviem
60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

34 Vo všeobecnosti - zmenil alebo nezmenil internet Váš život?

18 zmenil
18,5 nezmenil
2,7 neviem
60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

35 Ako sa to prejavilo v nasledujúcich oblastiach?
LÍSTOK 7!

A prístup k užitočným informáciám

22,9 veľmi pozitívne
12,3 skôr pozitívne
3,9 bez zmien - ani pozitívne ani negatívne
0 skôr negatívne
0 veľmi negatívne
0,1 neviem
60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

B prístup k službám verejnej správy

5,9 veľmi pozitívne
13,4 skôr pozitívne
16,6 bez zmien - ani pozitívne ani negatívne
0,4 skôr negatívne
0,1 veľmi negatívne
2,9 neviem
60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

C kontakty s ľuďmi

16,1 veľmi pozitívne

9,9 skôr pozitívne
11,1 bez zmien - ani pozitívne ani negatívne
0,3 skôr negatívne
0 veľmi negatívne
1,8 neviem
60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

D šetrenie času

15,9 veľmi pozitívne
12,8 skôr pozitívne
8,1 bez zmien - ani pozitívne ani negatívne
1,4 skôr negatívne
0,2 veľmi negatívne
0,9 neviem
60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

E šetrenie peňazí

7,8 veľmi pozitívne
8,6 skôr pozitívne
14,3 bez zmien - ani pozitívne ani negatívne
5,9 skôr negatívne
0,3 veľmi negatívne
2,4 neviem
60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

F ovplyvnenie pracovného (študijného) života

12,1 veľmi pozitívne
14,1 skôr pozitívne
10,1 bez zmien - ani pozitívne ani negatívne
0,6 skôr negatívne
0,2 veľmi negatívne
2,2 neviem
60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

G možnosť komunikácie so vzdialenými ľuďmi

19,1 veľmi pozitívne
11,5 skôr pozitívne
6,9 bez zmien - ani pozitívne ani negatívne
0 skôr negatívne
0 veľmi negatívne
1,7 neviem
60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

H kombinovanie pracovného a súkromného života

- 7,9 veľmi pozitívne
 - 11,9 skôr pozitívne
 - 15,9 bez zmien - ani pozitívne ani negatívne
 - 0,3 skôr negatívne
 - 0,2 veľmi negatívne
 - 3 neviem
- 60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

36 Ktoré služby internetu využívate? Uvedte všetky, ktoré ste využili v priebehu posledných 12 mesiacov!
LÍSTOK 8! MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ!

- 29,5 príjem a odosielanie elektronickej pošty
 - 22,8 chatovanie [ČÍTAJ »ČETOVANIE«]
 - 18,3 surfovanie po webových stránkach pre zábavu alebo hry
 - 7,2 účasť na diskusných fórach
 - 8 čítanie novín alebo časopisov prostredníctvom internetu
 - 5,2 vyhľadávanie aktuálnych informácií o politickom alebo spoločenskom dianí
 - 9,1 počúvanie rádia prostredníctvom internetu
 - 23,2 posielanie SMS-iek prostredníctvom internetu
 - 27 posielanie elektronických pohľadníc
 - 19,7 telefonovanie prostredníctvom internetu
 - 8,1 nahrávanie hudby (napr. MP3)
 - 12,8 sťahovanie softvéru
 - 13,8 vyhľadávanie praktických informácií (napr. o počasí, devízových kurzoch, programoch TV, cestovných poriadkoch...)
 - 2,8 vyhľadávanie informácií potrebných k práci alebo k štúdiu
 - 8,4 vyhľadávanie úradných informácií (napr. texty zákonov, vyhlášok, obchodné registre, formuláre, žiadosti...)
 - 3,3 získavanie informácií o výrobkoch a službách
 - 7,5 nákup tovaru alebo služieb cez internet
 - 2,4 bankové služby cez internet
 - 0,8 iné [KTORÉ?]:
 - 0,2 neviem
- 60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

37 Navštívili ste už niekedy webové stránky vlády, parlamentu, vyšších územných celkov (VÚC) alebo iných štátnych úradov aby ste si vyhľadali aktuálne informácie z ich agendy?

- 25,3 nie, nenavštívil/a
 - 2,7 navštívil/a raz
 - 8,9 navštívil/a viackrát
 - 1,9 navštevujem pravidelne
 - 0,4 neviem
- 60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

38 Aké máte skúsenosti s vyhľadávaním aktuálnych informácií na webových stránkach štátnych úradov?
LÍSTOK 9!

- 25,3 netýka sa - respondent nikdy nenavštívil webové stránky štátnych úradov
 - 0,9 veľmi dobré - vždy som tam našiel/a to, čo som hľadal/a
 - 8,0 celkom dobré - zväčša sa mi podarilo nájsť, čo som hľadal/a
 - 3,6 nie dobré - len zriedka som našiel/a to, čo som hľadal/a
 - 0,4 zlé - ešte sa mi nepodarilo nájsť to, čo som hľadal/a
 - 0,9 neviem
- 60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

39 Ktoré informácie by mali byť, podľa Vášho názoru, na internetových (webových) stránkach úradov obcí a miest?

LÍSTOK 10! MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ!

- 30,2 informácie o úradných hodinách
- 32,0 formuláre a informácie o potrebných podkladoch a postupoch pre vybavovanie príslušnej agendy
- 20,4 informácie o personálnom obsadení jednotlivých oddelení vrátane náplne práce, kompetencií, adres a kontaktných čísiel
- 14,2 rozpočet a výdavky príslušného úradu
- 16,5 registre žiadateľov (napr. o byt, prenájom obecného majetku...) a vybavených žiadostí
- 18,7 výberové konania
- 16,6 registre najvýznamnejších dodávateľov služieb pre obec (odvoz odpadu, údržba ciest...)
- 23,7 vestníky, vyhlášky a nariadenia
- 0,8 iné informácie [KTORÉ?]:
- 1,9 neviem
- 60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

40 Čo si myslíte o tom, ako sú v súčasnosti na Slovensku rozvinuté elektronické služby úradov verejnej správy?

Elektronické služby úradov v SR:

- 0,9 plne zodpovedajú mojim potrebám a predstavám
- 8,4 viac-menej zodpovedajú mojim potrebám a predstavám
- 8,1 nie veľmi zodpovedajú mojim potrebám a predstavám
- 3,2 vôbec nezodpovedajú mojim potrebám a predstavám
- 18,6 neviem to posúdiť
- 60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

41 Viete o tom, že Vláda SR od apríla 2003 spustila verejný informačný portál »www.obcan.sk«?

- 11,5 áno
- 27,8 nie
- 60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

**** NASLEDUJÚCE 3 OTÁZKY POLOŽTE LEN RESPONDENTOM, KTORÍ VEDIA O EXISTENCII PORTÁLU »www.obcan.sk«!**

42 Odkiaľ ste sa dozvedeli o portáli »www.obcan.sk«?
MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ!

- 27,8 neviem o existencii portálu
- 3,7 od známych
- 3,4 z internetu
- 4,8 z tlače
- 0,6 z rozhlasu alebo televízie
- 0 z konferencie, seminára alebo výstavy
- 0,3 z iného zdroja [AKÉHO?]:
- 0,3 neviem, nepamätám sa
- 60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

43 Navštívili ste niekedy portál »www.obcan.sk«? Ak áno, našli ste na ňom to, čo ste hľadali?

LÍSTOK 11!

- 27,8 neviem o existencii portálu
 - 5,7 viem o ňom, ale ešte som ho nenavštívil/a
 - 2,9 nehľadal/a som nič konkrétne, len som si stránku prezrel/a
 - 0,2 stránka sa mi zdá neprehľadná, nevedel/a som nájsť hľadanú informáciu
 - 1,2 niečo som našiel/a, ale informácie mi nestačili
 - 0,5 našiel/a som informácie o službách, ale nenašiel/a som potrebné tlačivá a formuláre
 - 0,2 našiel/a som dostatok informácií, ale nepáčila sa mi ich forma
 - 0,8 našiel/a som dostatok informácií a bol/a som spokojný/á
 - 9 neviem, nepamätám sa
- 60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

44 Ak ste už navštívili portál »www.obcan.sk« - čo Vám na ňom NAJVIAC chýba?

LÍSTOK 12! LEN JEDNA ODPOVEĎ!

- 27,8 neviem o existencii portálu
 - 5,7 viem o ňom, ale ešte som ho nenavštívil/a
 - 2,1 nič mi nechýba
 - 0,8 informácie sú povrchné a nedostatočné, nejdú do hĺbky
 - 0,7 na portáli chýbajú popisy administratívnych postupov pre určité dôležité životné udalosti
 - 0,4 na portáli chýbajú formuláre a úradné tlačivá
 - 1,1 portálu chýba interaktivita, mal by poskytovať on-line služby
- iné - [ČO KONKRÉTNE?]:
- 0,7 neviem
- 60,8 – netýka sa, nepoužíva internet

OSOBNÉ ÚDAJE

45 Koľko máte rokov?

46 Aké najvyššie (ukončené) vzdelanie ste dosiahli?

- 1 základné
- 2 vyučený alebo stredné bez maturity
- 3 stredoškolské s maturitou
- 4 vysokoškolské

47 Akej ste národnosti?

- 1 slovenskej
- 2 maďarskej
- 3 inej

48 Aký je Váš súčasný rodinný stav?

- 1 slobodný/slobodná
- 2 ženatý/vydatá
- 3 rozvedený/rozvedená
- 4 vdovec/vdova

49 Mohli by ste povedať, s akým rozpočtom mesačne hospodári Vaša domácnosť? Ak zrátate všetky príjmy všetkých členov Vašej domácnosti, do ktorej príjmovej kategórie na tomto lístku sa zaradíte?

LÍSTOK 13!

- 1 do kategórie 1 s príjmom do 4.000 Sk
- 2 do kategórie 2 s príjmom od 4.001 do 8.000 Sk
- 3 do kategórie 3 s príjmom od 8.001 do 12.000 Sk
- 4 do kategórie 4 s príjmom od 12.001 do 16.000 Sk
- 5 do kategórie 5 s príjmom od 16.001 do 20.000 Sk
- 6 do kategórie 6 s príjmom od 20.001 do 24.000 Sk
- 7 do kategórie 7 s príjmom od 24.001 do 28.000 Sk
- 8 do kategórie 8 s príjmom nad 28.000 Sk
- 9 nevie/nechce odpovedať

50 Aké je Vaše súčasné zamestnanie? Ste:
LÍSTOK 14!

- 1 v domácnosti alebo na materskej dovolenke
- 2 študent
- 3 dôchodca (aj invalidný)
- 4 nezamestnaný
- 5 robotník
- 6 predavač, díler
- 7 zamestnanec strednej triedy
- 8 odborný zamestnanec s VŠ vzdelaním
- 10 riadiaci pracovník
- 11 vrcholový manažér
- 12 živnostník
- 13 podnikateľ
- 14 iné

**51 Mohli by ste povedať, aký je Váš osobný priemerný čistý mesačný príjem? Zarátajte, prosím, všetky príjmy, nielen zo zamestnania (aj dôchodky, podpory, štipendiá, podnikateľské výnosy...)!
*LÍSTOK 15!***

- 0 nemám žiadny príjem
- 1 menej ako 4.000 Sk
- 2 4.001 až 6.000 Sk
- 3 6.001 až 8.000 Sk
- 4 8.001 až 10.000 Sk
- 5 10.001 až 12.000 Sk
- 6 12.001 až 15.000 Sk
- 7 15.001 až 20.000 Sk
- 8 viac ako 20.000 Sk
- 9 nevie/nechce odpovedať

52 Pohlavie respondenta:

- 1 muž
- 2 žena

KRAJ Kraj:

- 1 bratislavský
- 2 trnavský
- 3 trenčiansky
- 4 nitriansky
- 5 žilinský
- 6 banskobystrický
- 7 prešovský
- 8 košický

BYDL Veľkosť bydliska:

- 0 do 1.000 obyvateľov
- 1 1.000 - 2.000 obyvateľov
- 2 2.000 - 5.000 obyvateľov
- 3 5.000 - 10.000 obyvateľov
- 4 10.000 - 20.000 obyvateľov
- 5 20.000 - 50.000 obyvateľov
- 6 50.000 - 100.000 obyvateľov
- 7 nad 100.000 obyvateľov

14 Keby sa voľby do Národnej rady konali už tento víkend, ktorej strane by ste dali svoj hlas?

- 1 Aliancii nového občana
- 2 Demokratickej strane
- 3 Hnutiu za demokraciu
- 4 Komunistickej strane Slovenska
- 5 Kresťanskodemokratickému hnutiu
- 6 Ľavicovému bloku
- 7 Ľudovej strane-Hnutiu za demokratické Slovensko
- 8 Ľudovej únii
- 10 Slobodnému fóru
- 11 Slovenskej demokratickej a kresťanskej únii
- 12 Slovenskej národnej strane
- 13 Smeru
- 14 Sociálnodemokratickej alternatíve
- 15 Strane demokratickej ľavice
- 16 Strane maďarskej koalície
- 17 Strane zelených na Slovensku
- 18 inej strane
- 0 nezúčastnil/a by som sa volieb
- 99 neviem, nie som rozhodnutý/á