

Špecifiká GDPR pre cloudové služby a slovenská realita

JUDr. Ing. Miroslav Chlipala, PhD.



**Pozn.** EuroCloud vníma cloud computing ako jeden z najvýznamnejších impulzov vytvárania vedomostnej spoločnosti, v ktorej sú fyzické zdroje optimalizované a zdieľané zdroje sú všeobecne prístupné. Z uvedeného dôvodu EuroCloud pristúpil k projektu "Cloud Privacy Check (CPC)" zameranom na pochopenie problematiky cloudu v spojení s GDPR. Do projektu CPC prispieva 52 právnikov z 33 krajín Európy a v 26 jazykoch. Za Slovenskú republiku je právnym garantom CPC JUDr. Ing. Miroslav Chlipala, PhD., partner advokátskej kancelárie Bukovinský & Chlipala. Prezentované názory sú názormi právnych expertov participujúcich na projekte CPC.

# GDPR

**Pozn.** GDPR je potrebné vnímať v kontexte troch otázok, a to otázky porozumenia, otázky formy a otázky aktivity poskytovateľa cloudových služieb.

## **(r)evolúcia?**

**Pozn.** Problematika ochrany osobných údajov v Slovenskej republike nie je nová. Aj z tohto dôvodu vnímame GDPR ako evolúciu už existujúceho, nie ako novum v oblasti ochrany osobných údajov a jej revolúciu.

## rovnaké princípy

**Pozn.** Nakoľko nové pravidlá ochrany osobných údajov sa zavádzajú prostredníctvom legislatívneho aktu priamo uplatniteľného v rámci celej EÚ, je možné konštatovať, že dotknuté osoby budú disponovať rovnakými právami a prostriedkami nápravy v rámci celého územia EÚ.

## informačný systém vs. ...

**Pozn.** Je však potrebné upozorniť na možnosť odlišného chápania terminológie spôsobenej nesprávnym alebo nevhodným jazykovým prekladom pôvodného znenia. Takýmto príkladom by mohol byť významový obsah pojmu informačný systém v porovnaní s anglickým „ekvivalentom“ filing system. Vychádzajúc zo slovenského jazykového prekladu termínu filing system ako informačného systému, tento môže spôsobovať značné nedorozumenia, nakoľko sa významovo a obsahovo líši od pojmu informačný systém ako všeobecne chápaný systém technických prvkov a zariadení. Otázka porozumenia teda znamená ustálenie a jednotné chápanie a uplatňovanie terminológie zavedenej GDPR.

# Cloud, klaud, oblak, mrak, chmura (pl)

**Pozn.** Otázka formy spočíva v povahe GDPR, ktorý neurčitým a nešpecifikovaným spôsobom zavádza povinnosti na strane prevádzkovateľa, napr. povinnosť uzatvoriť „sprostredkovateľskú zmluvu“ so sprostredkovateľom bez jej detailného obsahového vymedzenia.

## 0

**Pozn.** Aj napriek významnému vplyvu GDPR na cloud a poskytovateľov cloudových služieb (CSP), pojem cloud sa v celom texte GDPR nevyskytuje (vrátane Recitálu)!!! Nie je však možné tvrdiť, že z uvedeného dôvodu GDPR s CSP nepočíta. Z obsahového a výkladového hľadiska GDPR je možné CSP vnímať ako sprostredkovateľov tých subjektov, ktorí svoje dáta do cloudu poskytli (prevádzkovatelia).



## Stanovisko WP29 č. 05/2012 ku cloud computingu

**Pozn.** Na podporu uvedených tvrdení a vzhľadom ku skutočnosti, že v GDPR neexistujú relevantné ustanovenia s explicitným odkazom na cloud alebo CSP, je možné využiť posledné stanovisko WP29 z roku 2012, ktoré je zamerané na cloud computing, pričom zavádza základne rozdelenie modelov poskytovaných cloudových služieb ako SaaS, IaaS a PaaS. Predmetom diskusie však ostáva, či v prípade jednotlivých služieb cloud computingu nemôže dochádzať k zmene statusu CSP zo sprostredkovateľa na prevádzkovateľa. Uvedené by mohlo byť možné najmä v prípade poskytovania modelu SaaS, pokiaľ má CSP prístup k dátam dotknutej osoby, a teda môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sa nachádzajú v cloude.

# IaaS, SaaS, PaaS

## **Pozn.**

### IaaS

CSP poskytuje len virtualizovaný hardvér alebo výpočtovú infraštruktúru. Používatelia majú možnosť sa rozhodnúť, akým spôsobom a v akom rozsahu budú danú infraštruktúru používať. Používateľ sa rovnako samostatne rozhoduje, aké údaje bude v poskytnutej infraštruktúre zhromažďovať a v závislosti od toho volí CSP poskytujúcich dostatočné záruky, že príjmu primerané technické a organizačné opatrenia. CSP nemá vedomosť, či je ním poskytovaná infraštruktúra využívaná na spracovanie osobných údajov. Je na obchodnom rozhodnutí CSP, aké technické a organizačné opatrenia na ochranu vopred neurčitých dát CSP implementuje. Používateľ je povinný ako prevádzkovateľ vybrať len takého sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení;

### SaaS

CSP poskytuje prostredníctvom webu rôzne aplikačné služby a sprístupňuje ich používateľom. Tieto služby sú často určené na nahradenie bežných aplikácií, ktoré majú inštalovať používatelia na svojich lokálnych systémoch. Používatelia sú na základe poskytovaného softvéru schopní svoje údaje poskytovateľovi sprístupniť. Ide napríklad o typické webové kancelárske aplikácie, ako sú napríklad tabuľky, nástroje na spracovanie textu, počítačové registre, pričom však zahŕňajú aj e-mailové aplikácie založené na cloude. CSP teda môže poskytovať také softvérové aplikácie, prostredníctvom ktorých sú spracúvané osobné údaje. CSP disponuje širokou škálou spôsobilostí vykonávať kontrolu nad údajmi spracovávanými v rámci poskytovaného softvéru. CSP teda môže vykonávať kontrolu nad spracovaním osobných údajov. CSP má na základe prístupu k údajom používateľa možnosť ponúknuť používateľovi zmluvne zakotvené „tailored“ technické a organizačné opatrenia (bezpečnostné opatrenia) prispôbené údajovému obsahu a zodpovedajúce stupňu kontroly nad údajmi používateľa;

### PaaS

CSP poskytuje komplexné riešenia pre pokročilý vývoj a hosting aplikácií. PaaS umožňuje používateľom vývoj, testovanie a nasadzovanie aplikácií rýchlym, jednoduchým a nákladovo efektívnym spôsobom. PaaS môže byť poskytovaná prostredníctvom hybridného modelu, ktorý využíva ako verejnú infraštruktúru IaaS, tak aj vlastnú infraštruktúru v spojení s aplikačným vybavením. PaaS je komplexné riešenie umožňujúce používateľom nebyť závislý na konkrétnej infraštruktúre a aplikačnom vybavení na internej úrovni používateľa. Kontrola a prístup k údajom používateľa zo strany CSP závisia od druhu aplikačného vybavenia, ktoré v rámci PaaS CSP používateľom poskytuje;

poskytovateľ cloudových služieb  
Cloud Service Provider (CSP)

**Pozn.** Projekt CPC pristupuje k identifikácii CSP ako sprostredkovateľa v zmysle GDPR.

prostředkovatel'

(i) dostatočné záruky

(ii) sprostredkovateľská zmluva

(iii) záznamy

**Pozn.** Z uvedeného chápania právneho postavenia CSP vyplýva, že tento je povinný poskytovať dostatočné záruky na to, že sa príjmu primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Ako prvok na preukázanie uvedených dostatočných záruk sa môže použiť dodržiavanie schváleného kódexu správania. Sprostredkovateľ musí mať ďalej uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu s prevádzkovateľom, a to v rozsahu všeobecného vymedzenia zmluvy podľa čl. 28 bodu 3 GDPR. Všeobecné ustanovenia definujúce neurčitým spôsobom náležitosti zmluvy sa môžu nahradiť štandardnými zmluvnými doložkami prijatými v súlade s mechanizmom konzistentnosti. Každý prevádzkovateľ a sprostredkovateľ vrátane ich prípadných zástupcov je povinný viesť záznamy o spracovateľských činnostiach, pričom ich informačný obsah je stanovený v čl. 30 body 1 a 2 GDPR. Výnimku z povinnosti viesť záznamy o spracovateľských činnostiach predstavuje čl. 30 bod 5 GDPR. Uvedené povinnosti CSP môžeme charakterizovať ako otázku (nevyhnutnosť) aktivity CSP v spojení s jeho povinnosťami vyplývajúcimi z GDPR.

Ďakujem za pozornosť!

mchlipala@bch.sk



**2017**  
Telekomunikácie,  
právo IT

ODPORÚČANÉ KANCELARIE



**2017**  
Duševné vlastníctvo

ODPORÚČANÉ KANCELARIE



**2014 a 2015**  
Duševné vlastníctvo,  
IP/IT/telekomunikácie

**2016**  
IP/IT/telekomunikácie

ODPORÚČANÉ KANCELARIE